

UZAKTAN EĞİTİMDE KALİTE GÜVENCESİ EK RAPORU

LOKMAN HEKİM ÜNİVERSİTESİ

KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Rapora ilişkin ön yazı kanıtlar kısmında bilgilerinize sunulmuştur.

(LHÜ UZEM Ek Rapor Ön Yazı)

Aşağıda kanıtlarıyla birlikte görüşlerinize sunulan Lokman Hekim Üniversitesi, Uzaktan Eğitim Kalite Güvencesi Ek Raporu, Üniversitemizin 11.Aralık.2020 tarihli 2020/155 sayılı 44 numaralı toplantısı ile görüşülerek kabul edilmiştir.

(Kanıt Senato Kararı-11.12.2020)

1.a. Alt Ölçüt: Misyon, Vizyon, Stratejik Amaç ve Hedefler

Lokman Hekim Üniversitesi, yeni normalleşme sürecinde de özellikle sağlık alanında donanımlı ve yetkin profesyoneller yetiştirmeyi hedefleyen bir üniversite olması nedeniyle, bizlerden beklendiği gibi; eğitim ve öğretim faaliyetleriyle kazandırılması gereken mesleki bilgi beceri ve yetkinlikler konusunda taviz vermeden, kazandırmayı hedeflediği program yeterlilikleri ve öğrenme kazanımlarına ulaşılmasını da teminat altına almış bir üniversitedir.

Üniversitemizin misyonu, sağlık eğitiminde öncü ve araştırma-geliştirme odaklı kurum kültürüne sahip bir üniversite olarak; dünyanın her yerinde potansiyellerini gerçekleştirebilecek yetkinliğe sahip, çağın bilgi ve teknolojilerine hâkim, bilimsel bilgi ışığında üreten, yerel, bölgesel ve ulusal ekonomiye katkı amaçlı girişimlerde bulunan, sağlıklı yaşamı bireysel ve toplumsal düzeyde ele alıp geliştiren ve etik değerlere bağlı bireyler yetiştirmektir.

Vizyonu ise, sağlık alanındaki Doğu'nun ve Batı'nın birikimini sentezleyen sağlık temalı bir üniversite olarak eğitimde örnek alınan, bilime yön veren, ülkesinde lider, bölgesinde tercih edilen ve dünyada tanınan bir eğitim ve araştırma kurumu olmaktır.

Üniversitemizin kuruluş aşamasında belirlenen hedeflerinin başında eğitim ile ilgili hedeflerin yer aldığı görülmektedir (**Kanıt KİDR 2019**) Buna göre, eğitim başlığı altında dört hedef belirlendiği görülmektedir. Aşağıda belirtilen bu hedefler incelendiğinde, çağın ve koşulların gerektirdiği olanakları sağlamanın amaçlandığı açıkça görülmektedir.

1. Öğrencilere, entelektüel bakımdan motive edici ve uygulama bakımından yetenek kazandırıcı, dünya ölçeğinde eğitim programları, dersler ve öğrenim deneyimi sunmak.
2. Yurt içi ve yurt dışından kabiliyetleri ve potansiyelleri bakımından en iyi öğrencileri çekmek.
3. Öğrencilerin Lokman Hekim Üniversitesi'nde deneyimlerini artırmak.
4. Bütün akademik programları dış değerlendirmeye imkân sağlayacak bir kurumsal yapı geliştirmek.

Lokman Hekim Üniversitesi sunduğu eğitim, araştırma, girişimcilik ve toplumsal katkı hizmetlerini yüksek kalite standartlarında, paydaşlarının beklentilerini karşılayacak içerikte ve küresel rekabetin gereklerine uygun olarak vermeyi taahhüt etmektedir. Bu doğrultuda kalite sistemlerini, kültürünü ve kaynaklarını stratejik yaklaşımla yöneterek bir mükemmeliyet merkezi olmayı hedefler. Lokman Hekim Üniversitesi'nin sunduğu hizmetlere ilişkin kalite anlayışına yön veren temel yaklaşımların başında yine eğitim gelmektedir.

Öğrenci odaklı, eğitim ve öğretim sunmak, küresel ölçekte işgücüne katılabilecek donanımlı bireyler yetiştirmek, disiplinler arası yaklaşım ile bütünsel bir bakış sağlamak ve eleştirel düşüncenin hakim olduğu eğitim ortamı oluşturmak benimsediğimiz temel yaklaşımlar arasındadır.

2016 yılında, üniversitemizin kuruluşu öncesi hazırlanmış olan stratejik plan ve hedeflerde uzaktan ve karma eğitime yönelik bir hedef belirlenmemiş olmasına karşın, üniversitemiz öğrenci almaya başladığı 2017 yılından itibaren kurumsal olarak eğitim sistemleri içerisine uzaktan ve karma eğitim modellerini entegre etmeyi başarmış bir üniversite olarak dikkat çekmektedir.

Lokman Hekim Üniversitesi'nde eğitim ve öğretimin kalitesini güvence altına almak amacıyla, 18 Aralık 2018'de Lokman Hekim Üniversitesi, Kalite Komisyonu kurulmuş, Üniversite Senatosu'nun 18 Ocak 2019 tarihli toplantısında "LHÜ Kalite Güvencesi Yönergesi" kabul edilmiştir. Kalite komisyonu üyeleri, Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği doğrultusunda üniversite bünyesinde yer alan her fakülte/SHMYO/enstitüyü temsil edecek şekilde oluşturulmuştur. Ayrıca, fakülte/SHMYO birimlerinden birer temsilcinin olduğu bir alt komisyon da kurulmuştur. Kalite komisyonu üyeleri, Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği doğrultusunda üniversite bünyesinde yer alan her fakülte/SHMYO/enstitüyü temsil edecek şekilde oluşturulmuştur. Ayrıca, fakülte/SHMYO birimlerinden birer temsilcinin olduğu bir alt komisyon da kurulmuştur (**Kanıtlar Senato Kararları 1,2,3,4,5,6,7**).

1.b. Alt Ölçüt: Kalite Güvencesi, Eğitim Öğretim, Araştırma Geliştirme, Toplumsal Katkı ve Yönetim Sistemi Politikalar

Lokman Hekim Üniversitesi, 2017 yılında kuruluşundan itibaren, Covid-19 Pandemisi öncesinde de uzaktan eğitim/ karma eğitim stratejilerini benimseyerek eğitim-öğretim politikalarını geliştirmiş ve bu yönde belirlenen ilkeler doğrultusunda hayata geçirmiş bir üniversitedir (**Kanıt Stratejik Plan**).

Lokman Hekim Üniversitesi Rektörlüğü tarafından, stratejik planda yer alan hedeflerin ve kalite güvence sisteminde yer alan çalışmaların belirli aralıklarla izlenmesini sağlamak amacıyla "100 günlük eylem planı" akademik ve idari personelin görüş ve önerileri alınarak oluşturulmakta, görev ve sorumluluklar paylaştırılmaktadır. Tamamlanan çalışmalar periyodik olarak yapılan bilgilendirme toplantılarında iç paydaşların katılımı ile gözden geçirilmektedir. İlerleme sağlanamayan konuların sebepleri araştırılmakta, gerekli revizyonlar yapılarak bu konular sonraki eylem planlarına tekrar alınmaktadır. 25 Kasım 2020 tarihinde gerçekleştirilen Kalite Komisyon Toplantısında alınan kararlar doğrultusunda Lokman Hekim Üniversitesi 2021 Eylem Planının kısa, orta ve uzun vadeli hazırlık çalışmalarına başlanmıştır.

Kalite iyileştirmelerinin yapılması için kalite komisyonunun ilk toplantısında "**öğrenci memnuniyet anketleri**" uygulanmasına karar verilmiş ve 4 Ocak 2019 tarihinde ilk anketler düzenlenmiştir. Beşli likert skalası baz alınarak yapılan öğrenci memnuniyet anketleri sonuçları her bir soru için değerlendirilerek, tablo haline getirilmekte ve LHÜ Mütevelli Heyeti, Rektörlük ve Dekanlar ile paylaşılmaktadır. Öğrencilerden alınan geri bildirimlere göre iyileştirmeye açık hususlar değerlendirilmekte ve gerekli iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Öğrenci memnuniyet anketlerinin düzenli olarak yapılmasına devam edilmektedir. Her fakültede dekan-öğrenci görüşmeleri yapılmakta ve öğrencilerden geri bildirimler alınarak gerekli iyileştirme çalışmaları devam etmektedir. Uluslararası öğrencilerin durumunun değerlendirilmesi ve gerekli iyileştirme çalışmalarının yapılabilmesi amacıyla LHÜ Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından SWOT analiz çalıştay gerçekleştirilmiş; bu alanda üniversitenin güçlü ve zayıf yönleri ile tehdit ve fırsatları değerlendirilmiştir (**Kanıt 2, 3**).

Covid-19 salgını dolayısıyla eğitim-öğretim süreçlerinin kesintiye uğramaması ve sağlıklı bir şekilde yürütülmesi amacıyla teorik derslerde 25 Mart 2020 tarihi itibarıyla uzaktan eğitime geçilmiştir. Bu süreçte Lokman Hekim Üniversitesi öğrencileri tarafından alınan Uzaktan Eğitim Hizmetinin değerlendirilebilmesi ve öğrencilerin uzaktan eğitim ile ilgili duygu, düşünce ve davranışları ölçmek amacıyla "Uzaktan Eğitim Değerlendirme Anketi" 1-13 Nisan 2020 tarihleri arasında KEYPS

aracılığıyla uygulanmıştır (**Kanıt a**). Buna ek olarak, 20 Mayıs 2020 tarihli Senato kararı ile genel ve bütünlüme sınavlarının online yapılmasına yönelik karar alınmıştır. Bu kapsamda, gerçekleştirilen online sınav sisteminin değerlendirilmesi ve yaşanan olası sıkıntıların ortaya konması maksadıyla 29 Mayıs-5 Haziran 2020 tarihleri arasında tüm öğrenci ve öğretim elemanlarına anket uygulaması gerçekleştirilmiştir (**Kanıt b**).

Üniversitemizde 2019-2020 Akademik Yılı içerisinde Bahar ve Güz Dönemi olmak üzere 2 dönemde de Öğrenci Memnuniyet Anketleri içerisinde "Öğretim Elemanları Performans Değerlendirme Anketi" de yapılmıştır. Öğrencilerimizin 2019-2020 eğitim öğretim yılında almış oldukları dersler kapsamında eğitim öğretim faaliyetlerine yönelik düşüncelerinin tespiti için Kurumsal Eğitim Yönetimi ve Planlama Sistemi (KEYPS) üzerinden anketler uygulanmıştır (Kanıt c). Öğretim elemanlarının performanslarının değerlendirmesi eğitim-öğretim ana başlığı altında yapılmaktadır. Değerlendirme sonuçları akademisyenlerin öğretim performansları hakkında kendilerine, öğrencilere ve yönetime bilgi sağlamaktadır. Değerlendirmenin önemli bir başka işlevi ise, öğretim hizmetlerinin niteliğinin artırılması ve öğretim programlarının gelişmesinin sağlanmasıdır. Yapılan anketlerde genel olarak öğretim elemanının, verdiği derslerde yeterli alan bilgisine sahip olup olmadığı, öğrencilere yönelik davranışlarında adil ve tarafsızlığı, öğrenciler ile etkili iletişim kurabilmesi, öğrenme ve öğretme etkinliklerinde araç-gereçleri kullanılabilirliği, öğretim için kullanılan zamanı etkili biçimde kullanıyor olması, ders hedeflerinin içeriklerinin açık olup olmadığı, dersteki eğitim/öğretim etkinliklerinin kalitesi, gibi sorularda değerlendirmeler alınmıştır. 25 Kasım 2020 tarihinde gerçekleştirilen Kalite Komisyonu Toplantısında alınan kararlar doğrultusunda öğrenci memnuniyet anketlerinin Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) üzerinden uygulanmaya devam etmesine karar verilmiştir.

1.c. Alt ölçüt: Kurumsal Performans Yönetimi

Üniversitemizde 2019-2020 Bahar döneminde acil eylem planı yönetimi süreci ile başlanan ve iyileştirilerek sürdürülen uzaktan eğitim süreçlerinde, eğitim performansının izlenebilmesi, tespit edilen sorunların iyileştirilmesi, sonuçların raporlanabilmesi amaçlarıyla **07.04.2020 tarih ve 2020/34** sayılı tarihli Senato Kararı ile Lokman Hekim Üniversitesi, Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi kurulması kararlaştırılmış **23. MAYIS. 2020 tarih ve 31135 sayılı Resmî Gazete'**de yayınlanarak ile kuruluşu yürürlüğe girmiştir. Ardından yönetim kurulu yapılandırılarak çalışmalarına başlamış ve 2020-2021 Eğitim-Öğretim yılı Güz dönemi için gerekli hazırlık ve planlamaları başlatarak hızla hayata geçirilmesi sağlanmıştır. Sorunların tespiti ve hızla yönetilmesi konusunda, belirlenmiş olan LHÜZEM yönetim ve organizasyon şeması süreçleri işletilmiştir (**Kanıt 4 ve 5 LHÜZEM Kuruluş Yazısı ve Organizasyon Şeması**).

Ayrıca kurumsal düzeyde uzaktan eğitim sistemlerinin performanslarının izlenmesi, sistem ya da öğrenci bazlı sorunlarının ortaya konması ve çözülmesi konularında sistemsel bir yol haritası izlenmesi amacıyla tüm fakülte ve bölümler bazında sistemin yönetiminin sağlanmasına olanak verilmesini sağlayan üniversitemizde kullanılan LMS sistemi olan KEYPS (Kurumsal Eğitim Yönetim Planlama Sistem)'ine yönelik olarak "**KEYPS Koordinatörlüğü**" birimi oluşturulmuştur. Bu birimin bir sorumlusu ve altında tüm fakülte ve bölümlerin temsilcilerinin olduğu bir organizasyon yapısı bulunmaktadır. Bu yapı üst yönetimden en alt birimlere ve öğrencilere doğru bir bilgi ve yönetim akışı sağladığı gibi, öğrenci ve teknik birimlerden üniversite yönetimine doğru yukarı doğru da bir geribildirim ve bilgilendirme akışı sağlaması nedeniyle sistemin aktif ve güncel olarak iyileştirilmesine olanak vermektedir (**Kanıtlar**).

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitim süreçlerine ilişkin olarak; stratejik plan kapsamında stratejik amaçlar ve hedefler doğrultusundaki tüm birimleri ve alanları kapsayan uygulamalar sistematik olarak ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [2019 KIDR.pdf](#)
- [Seanto Kararı-1.pdf](#)
- [Senato Kararı-2.pdf](#)
- [Senato Kararı-3.pdf](#)
- [Senato Kararı-4.pdf](#)
- [Senato Kararı-5.pdf](#)
- [Senato Kararı-6.pdf](#)
- [Senato Kararı-7.pdf](#)
- [Senato Kararı-11.12.2020.pdf](#)
- [LHÜ UZEM Ek Rapor Ön Yazı.pdf](#)

Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan eğitim politikalarının kurumun diğer faaliyet alanlarına (kalite güvencesi sistemi, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi) ilişkin kurumsal politikalarla ilişkileri kurulmuş ve politikadaki bu bütüncül yapı iç kalite güvence sistemini yönlendirmektedir; sonuçlar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [LHÜ Stratejik Plan.pdf](#)
- [LHÜ Öğrenci Memnuniyet Anketi 4 Ocak 2019 \(1\).pdf](#)
- [2019 Yılı Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonrası Yapılan İyileştirme Çalışmaları Raporu.pdf](#)
- [Kanıt a. UZEM anket raporu.pdf](#)
- [Kanıt b. UZEM sınav anket raporu.pdf](#)
- [Kanıt c. Uzaktan eğitim sınav anket.pdf](#)

Kurumsal performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan eğitim süreçleriyle ilişkili tüm performans göstergeleri sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmektedir. Elde edilen sonuçlar paydaşlarla birlikte değerlendirilerek karar almalarda kullanılmakta ve performans yönetimine ilişkin önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [LHUZEM Organizasyon Şeması.PNG](#)
- [Önyazı-LHUZEM faaliyet.docx](#)
- [10.12.2018 KEYPS TOPLANTI TUTANAĞI.docx](#)
- [16.11.2018 KEYPS TOPLANTI RAPORU.docx](#)
- [2019.05.14 KEYPS TOPLANTI TUTANAĞI.docx](#)
- [KEYPS TOPLANTI RAPORU.docx](#)
- [07.04.2020 ara sınavlar- uzaktan eğitim verilen verilmeyen dersler.docx](#)
- [07.04.2020 LHUZEM Yönetmeliği.docx](#)
- [24.03.2020 Uzaktan Eğitim- Sınavlar.docx](#)
- [30.06.2020 Ortak Derslerin Uzaktan verilmesine.docx](#)
- [Ara Sınavlar Hk 01122020 Senato Kararı \(1\).pdf](#)
- [LHUZEM Kuruluş.pdf](#)

EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

1.a. Alt Ölçüt: Programların Tasarımı ve Onayı

Sağlık temalı bir üniversite olması nedeniyle, Lokman Hekim üniversitesi çatısı altında eğitim ve öğretim vermekte olan bölümlerin tümünde farklı alanlarda donanımlı sağlık profesyonelleri yetiştirilmesi hedeflenmektedir. Üniversitemizde, Tıp Fakültesi, Diş Hekimliği Fakültesi, Eczacılık Fakültesi, altında Beslenme ve Diyetetik, Ebelik, Fizyoterapi ve Rehabilitasyon ve Hemşirelik bölümlerinin yer aldığı Sağlık Bilimleri Fakültesi, altında Antrenörlük, Spor Yöneticiliği ve Rekreasyon bölümlerinin yer aldığı Spor Bilimleri Fakültesi ve altında Anestezi, Tıbbi Laboratuvar Teknikleri, Tıbbi Görüntüleme Teknikleri, Ameliyathane Hizmetleri, Diş Protez Teknolojisi, Ağız ve Diş Sağlığı, Eczane Hizmetleri, Diyaliz, Yaşlı Bakımı olmak üzere 10 farklı ön lisans programlarının olduğu Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksek Okulu bulunmaktadır. Çok farklı strateji ve yöntemlerle eğitimlerin verildiği bu disiplinlerin tümü için, uzaktan eğitim süreçlerinde de fakülte ve bölüm spesifik özelliklerini dikkate alarak farklı düzenleme ve uygulamalar gerçekleştirilmiştir. Program tasarımları, uzaktan eğitim sisteminde alanlar/bölümler arasında ortaya çıkabilecek yüz yüze ve uzaktan eğitim gereksinimi farklılıklarını karşılayabilecek şekilde esnek olarak yapılandırılmıştır. Üniversitemizde uzaktan eğitim sistemleri olarak farklı disiplin ve farklı amaçlara yönelik olarak tasarlanmış LMS ürünleri kullanılmaktadır. Türk Dili, Atatürk İlke ve İnkılapları, Bilgisayar Teknolojileri vb. gibi ortak zorunlu derslerin spesifik özellikleri ve özgün ders içeriklerinin bulunması ve mesleki uygulamalar içermemesi nedeniyle Advancity LMS (ALMS) sistemi üzerinden asenkron olarak yürütülmektedir. Buna karşılık tüm bölümlerin zorunlu teorik dersleri Kurumsal Eğitim Yönetim Planlama Sistemi (KEYPS) ile eş zamanlı, canlı ve senkron olarak sürdürülmektedir. Bununla birlikte lisans eğitimi süresinde B1 düzeyinde İngilizce eğitimi kazandırmayı hedefleyen ve taahhüt eden üniversitemizde dersin doğası gereği “*listening*” ve “*speaking*” özelliklerine olanak veren PEARSON İngilizce Portalı’nın kullanılması sağlanmaktadır. Mesleki uygulamaları içeren senkron dersler için, özgün materyal üretilmesi amacıyla Üniversitemizin Kurumsal iletişim Birimi ve özel bir Video Kayıt Firması aracılığıyla uygulamalar profesyonel olarak videolar çekilerek desteklenmiştir. Laboratuvar uygulaması içeren dersler için örneğin Eczacılık Fakültesinde daha farklı bir program uygulanması kararlaştırılarak öğrencilere duyurulurken, FTR, Diş Hekimliği ve Tıp Fakültesi programında mesleki uygulamaları içeren derslerin “**hibrit**” sistemle ve “**düşük yoğunluklu ve düşük temash**” olarak yüz yüze sistemle gerçekleştirilmiştir. Ölçme değerlendirme süreçlerinde de fakülte ve bölüm özellikleri gözetilerek disipline özel uygulamalar tercih edilmiştir. Örneğin, diğer bölümlerin zorunlu teorik dersleri için KEYPS sistemi üzerinden “Güvenli Sınav Modülü” kullanılarak sınavlar gerçekleştirilirken, Tıp ve Diş Hekimliği Fakültelerimizde komite sınav sisteminin spesifik özelliği nedeniyle “**düşük yoğunluklu ve düşük temash**” olacak şekilde “**yüz yüze**” sınav yapılmıştır (**Kanıtlar**).

1.b. Alt Ölçüt: Ölçme ve Değerlendirme

Üniversitemizde kullanılan farklı LMS sistemlerini, kullanılan eğitim dönemleri ve sunduğu özellikler açısından iki bölümde incelemek gerekir.

2019- 2020 Eğitim-Öğretim yılı Bahar döneminde, üniversitemizde ağırlıklı olarak ALMS uzaktan eğitim sistemi kullanılmış ve ölçme değerlendirme etkinlikleri bu sistem üzerinden gerçekleştirilmiştir. Ancak yine aynı dönem içerisinde, derslerin bir bölümü eğiticiler tarafından hazırlanan Scrom paketlerinin sisteme yüklenmesiyle asenkron olarak yürütülen dersler ile eğitim programı çıktılarını ve öğrenme hedeflerini temel alarak geliştirilmiş bir sistem olan KEYPS sistemi üzerinden gerçekleştirilmiştir.

2019-2020 Bahar dönemi sonunda, üniversite yönetimimiz ve ilgili kurullar tarafından, kullanılan sistemlerin performansların izlenmesi ve sorunların saptanması sonucunda derslerin, asenkron

tarafından daha çok KEYPS sistemi kullanılarak senkron tarafta yürütülmesi kararlaştırılmış ve ALMS sisteminde sınav yönetimi konusunda saptanan sorunlar nedeniyle online sınavların da KEYPS üzerinden **“Güvenli Sınav Modülü”** kullanılarak gerçekleştirilmesi konusunda kararlar alınmıştır.

2020-2021 Eğitim-Öğretim döneminde kullandığımız uzaktan eğitim sistemi olan KEYPS sistemi, yazılım ve tasarım olarak doğrudan yeterlilik temelli bir eğitim programına ve ölçme-değerlendirme alt sistemine sahip bir programdır. Kullandığımız program, dönem başlamadan önce ders takvimi ve konu bazlı olarak dersin öğrenme kazanımları temel alınarak belirlenen ve sisteme kaydedilen öğrenme hedefleri üzerine inşa edilmiştir. Sistemde **“Belirtke Tablosu”** olarak ifade edilen bu hedef ve kazanımlar, sistemde **“bir öğrenme ağacı”** şablonu şeklinde yapılandırılmıştır. Ölçme değerlendirme süreçleri başladığında da belirlenmiş olan öğrenme hedeflerini doğrudan işaret eden hedef soruların sisteme yüklenmesiyle, sınavlarda sorulmak üzere planlanan her bir sorunun hangi öğrenim kazanımı temel alınarak hazırlanmış olduğu ve hangi kazanımı sorguladığı net olarak görülebilmektedir.

Bu dönemde, uzaktan eğitim süreçlerinde derslere ilişkin sınavlar KEYPS sistemi üzerinden tanımlanan **“Kuramsal Sınavlar”** üzerinden **“Güvenli Sınav Modülü”** kullanılarak gerçekleştirildi. Bu sistemde, öğrencilerin yüzleri, elleri ve bilgisayar ekranları görünecek şekilde kameralarının sınav süresince açık olması, mikrofonlarının açık olması sağlanmıştır. Ayrıca, yazılımın özelliği olarak oluşturulan güvenli sınav modülü, öğrencinin sınav sırasında sınav sayfasını alt sekmeye atması, başka bir internet tarayıcı sayfası açması, whatsapp vb. chat uygulamalarını kullanması durumunda öğrenciyi sınav salonunun dışına atma özelliği taşımaktadır. Online olarak KEYPS üzerinden gerçekleştirilen online sınav güvenliğinin sağlanması için, üniversitenin belirlenmiş olan sınav takvimi öncesinde öğrencilere **“güvenli sınav sistemi için gereken donanım ve ekipmanlar”** duyuruldu, sınavların başlamasından önce fakülte ve bölüm bazlı 3 er adet **“Demo Sınav Uygulaması”** gerçekleştirildi. Bu demo sınavlarında öğrencilerin teknik ya da sistemsel olarak karşılaştıkları sorunlar, aksaklıklar tek tek giderildi, ayrıca öğrencilerin kamerayı ortalamanmış olması, karanlık görünmesi, kulaklık kullanması vb. nedeniyle görülen ihlaller konusunda da öğrenciler anlık olarak uyarıldı. Sınavlar sırasında fakülte-bölüm-koordinatörlük bazında sınav görüntüleri izlendi ve kaydedildi. Sınav yönetimi süresince gözetmenler tarafından fark edilen ihlal ve kusurlu hareketler anlık olarak raporlandı, gerektiği durumlarda öğrencilere e-posta gönderilmesiyle uyarılarak bir sonraki sınavlarda öğrencilerin bu durumlara dikkate etmeleri sağlandı. KEYPS Güvenli Sınav Modülü, ayrıca sınavdan sonrada şüpheli durumlar ve gerekli görüldüğü durumlarda sınav görüntülerinin tekrar izlenmesine, öğrencinin **“log kayıtlarının”** tekrar incelenebilir olmasına izin veren bir sistem olması nedeniyle de sınav güvenliği açısından önemlidir. Ayrıca sınavların bitimini takiben öğrencilerimizin yaşadıkları teknik sorun ve aksaklıklar ya da sistemden kaynaklı sorunların varlığında **“Öğrenci Bilgi Sistemi”** üzerinden başvurarak, durumlarının incelenmesini takiben uygulanabilecek bir **“Mazeret Sınavı”** hakkını kullanabilmeleri de sağlanmıştır

İlgili link:

<https://www.lokmanhekim.edu.tr/duyuru/lhu-semo-sinavi-gun-ve-saatleri-hakkinda/>

İlgili link:

<https://www.lokmanhekim.edu.tr/duyuru/ortak-derslerinin-online-ara-sinavinda-sorun-yasayan-ogrencilerimizin-dikkatine/>

İlgili link:

<https://www.lokmanhekim.edu.tr/duyuru/spor-bilimleri-fakultesi-ara-sinav-sonuclarina-iliskin-duyuru/>.

Tıp Fakültesi tarafından yapılan yüz yüze yapılan sınavlarda ise, sınavların güvenliğinin sağlanmasına

yönelik olarak, her öğrenci girişte güvenlik tarafından kontrol edilerek, hangi salonda sınava gireceği belirtilerek yönlendirilmiştir. Öğrencilerin sınav salonuna girişlerinde gözetmenler tarafından öğrenci kimlik kartları ve T.C kimlik kartları ile kimlik kontrolleri yapılmıştır (**Kanıt 1**). Salgın tedbirleri kapsamındaki tedbirler göz önünde bulundurularak bir salonda olabildiğince az sayıda öğrenci, önceden belirlenen oturma planına uygun şekilde mesafeli oturtulmuştur. Soru yerleri farklı şekilde oluşturulmuş A ve B kitapçıkları kopya ihtimalini en aza indirecek şekilde dağıtılmış, sınavda kullanılan her kitapçık üzerine öğrencilerin isimlerinin yazılması sağlanmış, sınav süresince kimlik kartlarının sıra üzerinde kalması sağlanmış ve sınav kuralları kapsamında bir gözetmen ve bir salon başkanı gözetiminde sınavın sürdürülmesinin sağlanması şeklinde önlemler alınarak sınavların güvenliği teminat altına alınmıştır (**Kanıt 2, 3, 4**). Bu konularda bütün bilgilendirmeler önceden öğrencilere mail yoluyla da bildirilmiştir (**Kanıt 5, 6, 7**).

KEYPS sisteminde online sınavlar öncesinde, bilgilendirme toplantıları ile koordinatörlerin sistemi etkin kullanabilmeleri için gereken eğitimlerin alınması sağlanmış ve sisteme yüklenen yönlendirici ve bilgilendirici video destekleri ile, ilgili dersin sorumlusunun elektronik soru bankası oluşturması ve güvenli sınav modülünü seçerek sınavları oluşturması sağlanmıştır.

Öğrenci tarafında ise, sınav sistemi için gereken donanımları sağlamaları ve sınav kural ihlali sayılabilecek durumlar hakkında öğrenciler mailler aracılığıyla bilgilendirilmiş, her türlü teknik soruları cevaplanmıştır. Sınav öncesinde öncelikli olarak sınav için gerekli olan kamera ve mikrofon gibi teknik donanımlarını test edebilecekleri, soru örneği içermeyen bir demo açılmış, ilerleyen tarihlerde en az 2 kez olacak şekilde sınav sırasında karşılaşılabilecek sorunları öncesinde öngörmek, en aza indirmek ve öğrencilerin sisteme aşinalıklarını arttırmak amacıyla demo sınavlar yapılmıştır. Demo sınavlar sonrası sorun yaşayan öğrenciler ile iletişime geçerek sorunlarının çözümüne yardımcı olunmuştur (**Kanıt 8**).

Sınavlar, dersin verildiği fakültenin koordinatörleri ve yardımcıları; KEYPS koordinatörleri ve yardımcılarının gözetiminde ve takibinde yürütülmüştür. KEYPS sisteminin sağladığı güvenli sınav modülü doğrultusunda öğrenciler sınav sırasında eş zamanlı olarak ses ve görüntü kontrolleri yapılarak takip edilmiş, sınav sırasında sorular üzerindeki her hareketleri ve ilerlemeleri log kayıtlarından incelenmiştir. Teknik sorun yaşayan öğrenciler ile mail üzerinden haberleşme sağlanarak sınavlarını tamamlamalarına destek verilmiştir.

Sınav sonrasında mazeret sınavı talep eden öğrencilerin mazeret dilekçeleri ile öğrenci işlerine başvurmaları için gerekli bilgileri içeren mailler ile öğrenciler bilgilendirilmiştir (**Kanıt 9**).

Ortak zorunlu derslerin platformu olan ALMS üzerinden gerçekleştirilen sınavlarda, öğrencilerin sınava tek giriş hakları bulunmaktadır. Ayrıca öğrencilerin sınava giriş saatleri, sorulara cevap verme süreleri ve IP adreslerinin kayıt altına alınması ile oluşturulan öğrenci hareketleri raporları ile sınav güvenliği uygulamaları ve önlemleri kullanılmıştır.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Paydaşların katılımıyla uzaktan/karma programların tasarımı ve onayına ilişkin sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir; bu kapsamda kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmaktadır ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Dış Hekimliği dönem 1 hibrit eğitim katılma listesi \(1\).pdf](#)
- [HİBRİT EĞİTİM PLAN.xlsx](#)
- [SBF HİBRİT EĞİTİM DERS PROGRAMI.xls](#)
- [KEYPS DEĞERLENDİRME SUNUM.pptx](#)
- [KEYPS DEĞERLENDİRME SUNUM-DEKAN HOCALAR.pptx](#)

- [KEYPS KOORDİNATÖRLER TOPLANTISI 05.05.2020.docx](#)
- [KEYPS KOORDİNATÖRLER TOPLANTISI 06.03.2020.docx](#)
- [KEYPS SUNUM 2020-2021 UYUM PROGRAMI.pptx](#)
- [UZAKTAN ÖĞRETİM VE ONLINE SINAV SİSTEMLERİ FİZİBİLİTE ÇALIŞMASI.docx](#)
- [LHU UZEM Do_ku_man Aktivitesi Eğitimci kullanım kılavuzu \(1\).pdf](#)
- [LHU UZEM E-Ders Aktivitesi Eğitimci kullanım kılavuzu.pdf](#)
- [LHU Uzem Sisteme Giriş Eğitimci Kullanım Kılavuzu \(2\).pdf](#)
- [LHU UZEM Video Aktivitesi Eğitimci kullanım kılavuzu.pdf](#)
- [LHÜ Tıp Fakültesi 2020-2021 Güz Dönemi Uzaktan Eğitim Süreci Raporu.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma programlarda tasarlanan ölçme ve değerlendirme sistemine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt 1.pdf](#)
- [Kanıt 2.pdf](#)
- [Kanıt 3.pdf](#)
- [Kanıt 4.pdf](#)
- [Kanıt 5.png](#)
- [Kanıt 6.png](#)
- [Kanıt 7.png](#)
- [Kanıt 8.png](#)
- [Kanıt 9.pdf](#)
- [2020-2021 Akademik Yılı Güz Dönemi Çevrimiçi Sınav Uygulaması Hakkında Bilgilendirme \(1\).pdf](#)
- [Lokman Hekim Üniversitesi 2020-2021 Güz Dönemi Ara Sınav Programı.docx](#)
- [LHU UZEM Sınav Sistemi Kullanım Kılavuzu.pdf](#)
- [Online Sınav Sonuç Değerlendirmesi V1 010122020.docx](#)

2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

Üniversitemiz 2017 yılında kurulmuş yeni bir üniversite olması nedeniyle, SHMYO mezunlarımız dışında bu süreçte, uzaktan eğitim yoluyla elde edilmiş diploma ya da derece ile mezun durumunda öğrencimiz bulunmamaktadır. Lokman Hekim Üniversitesi, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksek Okulu öğrencileri eğitimlerine 2018-2019 Eğitim ve Öğretim yılı güz döneminde başlamış ve eğitimlerinin bir kısmını örgün öğretim yöntemleriyle tamamlamışlardır. Bu öğrencilerimizden İlk ve Acil Yardım ve Anestezi bölümlerinde eğitim gören 69 (35+34) kişi, 2019-2020 Eğitim ve Öğretim yılı Bahar döneminde ön lisans diploması almaya hak kazanmıştır. Bu bölümlerden mezun olan farklı disiplinlerdeki ön lisans mezunu sağlık profesyonellerinin, tanımlanmış olan program yeterliliklerine ulaşmış oldukları ve hedeflenen öğrenim kazanımlarının sağlanmış olduğu, eğitim programları boyunca aldıkları ortak zorunlu dersler, alan zorunlu dersleri, alan seçmeli dersleri ve rektörlük seçmeli derslerinden teorik ve pratik olarak 120 AKTS yi tamamlamış olmaları ve İlk ve Acil Yardım programı için 36; Anestezi programı için 50 saat zorunlu uygulamalarını gerçekleştirmiş olmaları ile teminat altına alınmıştır. Ayrıca, uzaktan eğitim süreçlerinde öğrencilerimizin dersleri Advancity (ALMS) ve KEYPS sistemleri kullanılarak yürütülmüş ve derslerin kazanımlarının ölçülmesine yönelik olarak yapılan sınavlar Advancity (KEYPS) sistemi üzerinden gerçekleştirilmiştir. Öğrencilerin başarı ortalamaları bölüm bazında kanıt olarak sunulmuştur (**Kanıtlar**).

Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma yollarla elde edilmiş diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

Kanıtlar

- [mezun öğrenci ortalamaları \(shmyo\).pdf](#)
- [mezun öğrenci ortalamaları \(shmyo\).xlsx](#)
- [Advancity Kullanımı.pdf](#)
- [ANESTEZİ.pdf](#)
- [İAY 2 STAJ LİSTELERİ.xlsx](#)
- [İAY 2.SINIF GRUPLAR.xlsx](#)
- [İLK VE ACİL YARDIM müfredat.pdf](#)
- [SHMYO Ara Sınav Takvimi.pdf](#)
- [SHMYO Mezun Listesi.pdf](#)
- [Uzaktan Eğitim Belgesi.pdf](#)

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

3.a. Alt Ölçüt: Öğretim Yöntem ve Teknikleri

3.a.1. Öğretim yöntem ve teknikleri (aktif, disiplinler arası çalışma, etkileşimli, araştırma/ öğrenme odaklı)

Üniversitemizde, yeni başlayan tüm öğrenciler için eğitim-öğretim dönemi başlangıcında, üniversite ve eğitim süreci hakkında bilgilendirici olacağı düşüncesi ile oryantasyon programları düzenlenmektedir. Öğrenci merkezli öğrenme sürecinde programa aktif katılımı sağlamak amacıyla derslerin AKTS kredi değerleri, öğrenci iş yüküne göre belirlenmektedir. Eğitimler, gönüllülük esasına dayalı olarak yüz yüze ya da eğitmenin ve akıllı tahtanın görüntüsünü de içeren ve eş zamanlı olarak yayınlanan uzaktan erişim programı olan Kurumsal Eğitim Yönetimi ve Planlama Sistemi (KEYPS) üzerinden verilmektedir. Kullanılan programda mevcut olan “uzaktan eğitimin kaydedilme” opsiyonu kullanılarak, öğrencinin verilen dersi tekrar edebilmesi sağlanmaktadır. Kullanılan program ders esnasında öğrencinin soru sormasına izin vermekte ve dolayısıyla, uzaktan eğitim sırasında derse öğrenci katılımı sağlanabilmektedir **(Kanıt)**.

3.a.2. Ölçme ve değerlendirme (öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme)

Üniversitemizde yapılan yüz yüze sınavlarda optik okuyucu ile, KEYPS üzerinden yapılan sınavlarda ise program dahilinde otomatik olarak soruların ayırt edicilik indeksi ve zorluk dereceleri hesaplanmakta ve değerlendirme sonuçları soruyu soran eğitmenlerle paylaşılmaktadır. Her eğitim dönemi başlangıcında, bütün üniversite eğitmenlerini kapsayan “**soru çeşitleri ve soru sorma teknikleri**” ile ilgili başlangıç ve tazeleme eğitimleri verilmektedir **(Kanıt)**.

3.a.3. Öğrenci geri bildirimleri (ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)

Öğrencilerin fiziki koşullardan ve öğretim elemanlarının ders anlatma performanslarından memnuniyetini ölçmek amacıyla öğrenci memnuniyet anketleri düzenlenmiştir **(Kanıt)**.

3.a.4. Akademik danışmanlık

Bütün öğrencilere birer sorumlu öğretim üyesi görevlendirilmiş olup, belirli aralıklarla uzaktan

görüşmeler yapılmakta, akademik rehberlik hizmeti verilmekte ve kayıt altına alınmaktadır (**Kanıt-Danışman Formu Ek 1-2**). Üniversitemizde, öğretim elemanı öğrencilerin kullanmakta olduğu OBS (Öğrenci Bilgi Sistemi) üzerinden danışmanlık saatini belirleyebilmekte ve ilan edebilmektedir. Öğrenci ilan edilen danışmanlık saatinde ya da kendisi için uygun olan bir saatte danışman öğretim elemanı ile görüşmek için randevu talebi oluşturmaktadır. Ayrıca OBS ile, danışmanı olunan ya da sorumlusu bulunulan derslerin öğrencilerine SMS ya da e-posta gönderebilmekte, gerekli bilgilendirme ve paylaşımları iletebilmektedir (**Kanıt**).

3.b. Alt Ölçüt: Ölçme ve Değerlendirme

Üniversitemizde kullanılan farklı LMS sistemlerini, kullanılan eğitim dönemleri ve sunduğu özellikler açısından iki bölümde incelemek gerekir.

2019- 2020 Eğitim-Öğretim yılı Bahar döneminde, üniversitemizde ağırlıklı olarak ALMS uzaktan eğitim sistemi kullanılmış ve ölçme değerlendirme etkinlikleri bu sistem üzerinden gerçekleştirilmiştir. Ancak yine aynı dönem içerisinde, derslerin bir bölümü eğiticiler tarafından hazırlanan Scrom paketlerinin sisteme yüklenmesiyle asenkron olarak yürütülen dersler ile eğitim programı çıktılarını ve öğrenme hedeflerini temel alarak geliştirilmiş bir sistem olan KEYPS sistemi üzerinden gerçekleştirilmiştir. Ölçme değerlendirme yöntemlerinin ders ve fakülte/ bölüm bazında nasıl yapılacağı Senato kararlarıyla teminat altına alınmıştır (**Kanıt Senato kararı- 20.05.2020**).

2019- 2020 Eğitim-Öğretim dönemi sonunda, üniversite yönetimimiz ve ilgili kurullar tarafından, kullanılan sistemlerin performansların izlenmesi ve sorunların saptanması sonucunda derslerin, asenkron taraftan daha çok KEYPS sistemi kullanılarak senkron tarafta yürütülmesi kararlaştırılmış ve ALMS sisteminde sınav yönetimi konusunda saptanan sorunlar nedeniyle online sınavların da KEYPS üzerinden “**Güvenli Sınav Modülü**” kullanılarak gerçekleştirilmesi konusunda kararlar alınmıştır.

2020-2021 Eğitim-Öğretim döneminde kullandığımız uzaktan eğitim sistemi olan KEYPS sistemi, yazılım ve tasarım olarak doğrudan yeterli temelli bir eğitim programına ve ölçme-değerlendirme alt sistemine sahip bir programdır. Kullandığımız program, dönem başlamadan önce ders takvimi ve konu bazlı olarak dersin öğrenme kazanımları temel alınarak belirlenen ve sisteme kaydedilen öğrenme hedefleri üzerine inşa edilmiştir. Sistemde “**Belirtke Tablosu**” olarak ifade edilen bu hedef ve kazanımlar, sistemde “**bir öğrenme ağacı**” şablonu şeklinde yapılandırılmıştır. Ölçme değerlendirme süreçleri başladığında da belirlenmiş olan öğrenme hedeflerini doğrudan işaret eden hedef soruların sisteme yüklenmesiyle, sınavlarda sorulmak üzere planlanan her bir sorunun hangi öğrenim kazanımı temel alınarak hazırlanmış olduğu ve hangi kazanımı sorguladığı net olarak görülebilmektedir.

Bu dönemde, uzaktan eğitim süreçlerinde derslere ilişkin sınavlar KEYPS sistemi üzerinden tanımlanan “**Kuramsal Sınavlar**” üzerinden “**Güvenli Sınav Modülü**” kullanılarak gerçekleştirildi. Bu sistemde, öğrencilerin yüzleri, elleri ve bilgisayar ekranları görünecek şekilde kameralarının sınav süresince açık olması, mikrofonlarının açık olması sağlanmıştır. Ayrıca, yazılımın özelliği olarak oluşturulan güvenli sınav modülü, öğrencinin sınav sırasında sınav sayfasını alt sekmeye atması, başka bir internet tarayıcı sayfası açması, whatsapp vb. chat uygulamalarını kullanması durumunda öğrenciyi sınav salonunun dışına atma özelliği taşımaktadır. Online olarak KEYPS üzerinden gerçekleştirilen online sınav güvenliğinin sağlanması için, üniversitenin belirlenmiş olan sınav takvimi öncesinde öğrencilere “**güvenli sınav sistemi için gereken donanım ve ekipmanlar**” duyuruldu, sınavların başlamasından önce fakülte ve bölüm bazlı 3 er adet “**Demo Sınav Uygulaması**” gerçekleştirildi. Bu demo sınavlarında öğrencilerin teknik ya da sistemsel olarak karşılaştıkları sorunlar, aksaklıklar tek tek giderildi, ayrıca öğrencilerin kamerayı ortalamanmış olması, karanlık görünmesi, kulaklık kullanması vb. nedeniyle görülen ihlaller konusunda da öğrenciler anlık olarak uyarıldı. Sınavlar sırasında fakülte-bölüm-koordinatörlük bazında sınav görüntüleri izlendi ve kaydedildi. Sınav yönetimi süresince gözetmenler tarafından fark edilen ihlal

ve kusurlu hareketler anlık olarak raporlandı, gerektiği durumlarda öğrencilere e-posta gönderilmesiyle uyarılarak bir sonraki sınavlarda öğrencilerin bu durumlara dikkate etmeleri sağlandı. KEYPS Güvenli Sınav Modülü, ayrıca sınavdan sonrada şüpheli durumlar ve gerekli görüldüğü durumlarda sınav görüntülerinin tekrar izlenmesine, öğrencinin “**log kayıtlarının**” tekrar incelenebilir olmasına izin veren bir sistem olması nedeniyle de sınav güvenliği açısından önemlidir. Ayrıca sınavların bitimini takiben öğrencilerimizin yaşadıkları teknik sorun ve aksaklıklar ya da sistemden kaynaklı sorunların varlığında “**Öğrenci Bilgi Sistemi**” üzerinden başvurarak, durumlarının incelenmesini takiben uygulanabilecek bir “**Mazeret Sınavı**” hakkını kullanabilmeleri de sağlanmıştır.

Tıp Fakültesi tarafından yapılan yüz yüze yapılan sınavlarda ise, sınavların güvenliğinin sağlanmasına yönelik olarak, her öğrenci girişte güvenlik tarafından kontrol edilerek, hangi salonda sınava gireceği belirtilerek yönlendirilmiştir. Öğrencilerin sınav salonuna girişlerinde gözetmenler tarafından öğrenci kimlik kartları ve T.C kimlik kartları ile kimlik kontrolleri yapılmıştır (**Kanıt 1**). Salgın tedbirleri kapsamındaki tedbirler göz önünde bulundurularak bir salonda olabildiğince az sayıda öğrenci, önceden belirlenen oturma planına uygun şekilde mesafeli oturtulmuştur. Soru yerleri farklı şekilde oluşturulmuş A ve B kitapçıkları kopya ihtimalini en aza indirecek şekilde dağıtılmış, sınavda kullanılan her kitapçık üzerine öğrencilerin isimlerinin yazılması sağlanmış, sınav süresince kimlik kartlarının sıra üzerinde kalması sağlanmış ve sınav kuralları kapsamında bir gözetmen ve bir salon başkanı gözetiminde sınavın sürdürülmesinin sağlanması şeklinde önlemler alınarak sınavların güvenliği teminat altına alınmıştır (**Kanıt 2, 3, 4**). Bu konularda bütün bilgilendirmeler önceden öğrencilere mail yoluyla da bildirilmiştir (**Kanıt 5, 6, 7**).

KEYPS sisteminde online sınavlar öncesinde, bilgilendirme toplantıları ile koordinatörlerin sistemi etkin kullanabilmeleri için gereken eğitimlerin alınması sağlanmış ve sisteme yüklenen yönlendirici ve bilgilendirici video destekleri ile, ilgili dersin sorumlusunun elektronik soru bankası oluşturması ve güvenli sınav modülünü seçerek sınavları oluşturması sağlanmıştır.

Öğrenci tarafında ise, sınav sistemi için gereken donanımları sağlamaları ve sınav kural ihlali sayılabilecek durumlar hakkında öğrenciler mailler aracılığıyla bilgilendirilmiş, her türlü teknik soruları cevaplanmıştır. Sınav öncesinde öncelikli olarak sınav için gerekli olan kamera ve mikrofon gibi teknik donanımlarını test edebilecekleri, soru örneği içermeyen bir demo açılmış, ilerleyen tarihlerde en az 2 kez olacak şekilde sınav sırasında karşılaşılabilecek sorunları öncesinde öngörmek, en aza indirmek ve öğrencilerin sisteme aşinalıklarını arttırmak amacıyla demo sınavlar yapılmıştır. Demo sınavlar sonrası sorun yaşayan öğrenciler ile iletişime geçerek sorunlarının çözümüne yardımcı olunmuştur (**Kanıt 8**).

Sınavlar, dersin verildiği fakültenin koordinatörleri ve yardımcıları; KEYPS koordinatörleri ve yardımcılarının gözetiminde ve takibinde yürütülmüştür. KEYPS sisteminin sağladığı güvenli sınav modülü doğrultusunda öğrenciler sınav sırasında eş zamanlı olarak ses ve görüntü kontrolleri yapılarak takip edilmiş, sınav sırasında sorular üzerindeki her hareketleri ve ilerlemeleri log kayıtlarından incelenmiştir. Teknik sorun yaşayan öğrenciler ile mail üzerinden haberleşme sağlanarak sınavlarını tamamlamalarına destek verilmiştir.

Sınav sonrasında mazeret sınavı talep eden öğrencilerin mazeret dilekçeleri ile öğrenci işlerine başvurmaları için gerekli bilgileri içeren mailler ile öğrenciler bilgilendirilmiştir (**Kanıt 9**).

Ortak zorunlu derslerin platformu olan ALMS üzerinden gerçekleştirilen sınavlarda, öğrencilerin sınava tek giriş hakları bulunmaktadır. Ayrıca öğrencilerin sınava giriş saatleri, sorulara cevap verme süreleri ve IP adreslerinin kayıt altına alınması ile oluşturulan öğrenci hareketleri raporları ile sınav güvenliği uygulamaları ve önlemleri kullanılmıştır.

3.c. Alt Ölçüt: Öğrenci Geri Bildirimleri

Üniversitemiz, kuruluşundan itibaren öğrenci geri bildirimlerine önem vermektedir. Bugüne kadar

öğrencilerin akademik ortam ve öğretim elemanlarının eğitim-öğretim performanslarından memnuniyetini ölçmek amacıyla tüm fakültelerde çevrimiçi (**Kanıt 1**), Tıp ve Diş Hekimliği Fakültelerinde yüz yüze “**LHÜ Öğrenci Memnuniyet Anketleri**” düzenlenmektedir (**Kanıt 2**) (**Kanıt 3**). Öğrenci memnuniyet anketlerinin sonuçları yazılı olarak Rektörlük üzerinden her öğretim elemanına ve ilgili yöneticiye bildirilmektedir. Haziran ayından itibaren uzaktan eğitim sürecine ait “**Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi**” de öğrencilerimizin uygulamasına sunulmuştur (**Kanıt 1**).

Covid-19 Pandemisi öncesi 10 Mart 2020 tarihinde gerçekleştirilen Rektör Öğrenci Buluşması Etkinliğinde, Rektör Prof. Dr. Bülent GÜMÜŞEL, öğrenciler ile bir araya gelmiştir. Fakülte dekanları, akademik ve idari personelimizin de katıldığı buluşmada öğrenciler şimdiye kadar yaşadıkları sorunları dile getirme fırsatı elde etmiştir (**Kanıt**).

10 Haziran 2020 tarihinde gerçekleştirilen Online Rektör Öğrenci Buluşması Etkinliğinde, Rektör Prof. Dr. Bülent GÜMÜŞEL, öğrenciler ile bir araya gelmiştir. Webinar toplantısı olarak gerçekleştirilen etkinlikte fakülte dekan ve yardımcıları, enstitü müdürü ve yardımcıları, sağlık hizmetleri meslek yüksekokulu müdür ve yardımcıları da yer almıştır. Öğrenciler pandemi sürecindeki eğitim ve sınavlar hakkında sorularını iletmış ve üniversitemizce alınan önlemler, sınavlar, stajlar ve pandemi sürecindeki eğitim hakkında detaylı bilgi almışlardır (**Kanıt, Kanıt**).

14 Kasım 2020 tarihinde gerçekleştirilen Online Rektör Öğrenci Buluşması Etkinliğinde Rektör Prof. Dr. Bülent GÜMÜŞEL, hibrit eğitim öncesi öğrenciler ile bir araya gelmiştir. Üniversitemiz dekan, müdür, koordinatör ve idari personelinin de katıldığı, Zoom aracılığıyla gerçekleştirilen yayında, öğrencilerimizin soruları yanıtlanmıştır. İlk aşamada hibrit eğitim sistemine geçiş süreci ve alınması gereken sorumluluklardan bahseden Rektör Prof. Dr. Bülent GÜMÜŞEL, ikinci aşamada sınavlar konusuna değinmiştir. Rektörümüz ve dekanlarımızın öğrenciler ile birebir iletişimde olduğu yayında, öğrencilerin tüm soruları yanıt bulmuştur (**Kanıt, Kanıt**).

Uzaktan eğitim sürecinde hem Rektörümüz hem de Dekanlarımız, çevrimiçi toplantı programları aracılığıyla, Dönem 1 öğrencileriyle tanışmıştır. Ayrıca, belirli aralıklarla öğrencilerle görüşmeler yaparak sorunları dinlemekte ve geri dönüşler alarak ilgili kurul ve komitelerde gerekli önlemlerin alınmasını sağlamaktadır (**Kanıt 4**) (**Kanıt 5**) (**Kanıt-6**). Tıp ve Diş Hekimliği Fakültelerinde eğitim-öğretim planlamaları ve yönetimi ile yakından ilgilenmek üzere Dönem Koordinatörü olarak öğretim elemanları görevlendirilmiş ve eğitim programı ve sınavlara ilişkin iletişimler Koordinatörler tarafından mail yoluyla yapılmaktadır. Ek olarak, ön lisans ve lisans öğrencilerine akademik danışman atanmış, danışman listeleri mail adresleri ile birlikte web sitemiz üzerinden ilan edilmiştir (**Kanıt 7**).

2020-2021 Eğitim ve Öğretim yılı Güz döneminde yapılan ara sınavların online sistem kullanılarak yapılmasının ardından, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı'na, fakülte dekanlıklarına ve müdürlüklerine başvurarak bildirdikleri geri bildirimler doğrultusunda, 01.12.2020 tarihli senato toplantısında, öğrencilerden alınan geri bildirimleri, sistemin iyileştirilmesi, ve güncellenmesine yönelik olarak kararların alınmasını sağlamıştır (**Kanıt Senato Kararı- 01.12.2020**).

Üniversitemizin karma eğitime geçmesi ile birlikte öğrencilerden teorik ve uygulamalı derslere katılıp katılmayacaklarına dair geri bildirim alınmış ve çoğunluk kararı doğrultusunda ders programları düzenlenmiştir (**Kanıt 8**).

Üniversitemizde uzaktan / karma eğitimin uygulanmaya başlanmasının ardından T.C. Sağlık Bakanlığı ve Ankara Valiliği'nin aldığı kararlar doğrultusunda, ivedilikle öğrencilerimizin mağduriyetlerinin ortadan kaldırılmasına ve eğitimin etkin şekilde sürdürülmesine yönelik olarak senato kararları alınarak uygulamaya başlanmıştır (**Kanıt Senato Kararı-22.11.2020**).

Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma öğretim süreçlerinde; uzaktan/karma eğitime uygun, aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan güncel, disiplinlerarası çalışmaya teşvik eden ve araştırma/öğrenme ve öğrenci odaklı öğretim uygulamalarından elde edilen bulgular sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

Kanıtlar

- [LODEB Eğitim.pdf](#)
- [Tıp Fak.Öğrenci görüşme formu.pdf](#)
- [LÖDEB TOPLANTILAR Aralık 2020- Ocak 2021.pdf](#)
- [TÜM SORU TİPLERİ İÇİN SORU HAZIRLAMA KILAVUZU-KEYPS 2018.pdf](#)
- [ÖĞRENCİ EL KİTABI-2020-21.pdf](#)
- [kulanıcı eğitimi.jpg](#)
- [uyum programı.jpg](#)
- [LHÜ Öğrenci Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [Ek-1-Danışmanlık.pdf](#)
- [EK-2-Danışman.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma programlarda kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yürütülen öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin olgunlaşmış uygulamalar benimsenmiştir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Ara Sınavlar Hk 01122020 Senato Kararı.pdf](#)
- [2020-2021 Akademik Yıl Güz Donemi Cevrimici Snav Uygulaması Hakkında Bilgilendirme \(1\).pdf](#)
- [3.b. Kanıt 1.pdf](#)
- [3.b. Kanıt 2.pdf](#)
- [3.b. Kanıt 3.pdf](#)
- [3.b. Kanıt 4.pdf](#)
- [3.b. Kanıt 5.png](#)
- [3.b. Kanıt 6.png](#)
- [3.b. Kanıt 7.png](#)
- [3.b. Kanıt 8.png](#)
- [3.b. Kanıt 9.pdf](#)
- [Tıp Fakültesi tarafından yapılan yüz yüze yapılan sınavlarda ise.docx](#)
- [Senato Kararı-20.05.2020.pdf](#)

Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)

Olgunluk Düzeyi: Tüm uzaktan/karma programlarda tüm öğrenci gruplarının geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalardan (geçerlilik ve güvenilirliği sağlanmış, farklı araçlar içeren) elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt-1.pdf](#)
- [Kanıt-2.pdf](#)
- [Kanıt-3.pdf](#)
- [Kanıt-8 Dış Hekimliği dönem 1 hibrit eğitim katılma listesi \(1\).pdf](#)
- [Senato Kararı-01.12.2020.pdf](#)
- [Senato Kararı-22.11.2020.pdf](#)
- [Rektör Öğrenci Buluşması Toplantı Raporu 10 Haziran 2020.pdf](#)
- [Rektör Öğrenci Buluşması Toplantı Raporu 10 Mart 2020.pdf](#)

4. Öğretim Elemanları

4.a. Alt ölçüt: Öğretim Yetkinliği

Lokman Hekim Üniversitesi, 18 Mart 2020 tarihinde YÖK tarafından yapılan açıklamaların ardından, Koronavirüs Komisyonu toplantısı ile ivedilikle uzaktan eğitim faaliyetlerinin başlaması kararlaştırılmıştır ve toplantıda, eğiticilerin kullanılabileceği sistemler ile ilgili imkanların değerlendirilebilmesi için bir ön çalışma yapılmasına karar verilmiştir (**Kanıt 1**).

Üniversitemizin üst yönetimi ve ilgili birimleri tarafından, uzaktan/ karma eğitim süreçlerinde, öğretim elemanlarının öğrenme ve ölçme değerlendirme yetkinliklerinin artırılmasına ve iyileştirilmesine yönelik olarak aşağıda kanıtlarıyla birlikte sunulan yaklaşımlar uygulanmıştır;

19. Mart.2020 tarihinde Rektörlük tarafından tüm öğretim üyelerine uzaktan eğitim süreci ile ilgili bilgilendirmeler yapılarak yazılı kılavuzlar şeklindeki yardımcı dokümanlar iletilmiştir (**Kanıt 2, 3,4**). Yazılı dokümanlara ek olarak, öğretim üyelerinin yetkinliklerini artırmak amacı ile uzaktan eğitim sürecini yönlendirebilmeleri için video şeklindeki yardımcı dokümanlar yönlendirilmiştir (**Kanıt 5**). Dokümanları değerlendiren öğretim üyelerinin geri dönüşlerini takiben, Bilgi İşlem Koordinatörlüğü tarafından oluşabilecek teknik aksaklıklar takip edilmiş, ivedilikle tedbirler alınmış ve bu aksaklıkları engellemek amacı ile tüm öğretim üyelerimize teknik bir bilgilendirme yapılmıştır (**Kanıt 6,7**). Öncelikle Bilgi İşlem Koordinatörlüğü'nün de desteği ile Dekanlıklar, Müdürlükler ve KEYPS Koordinatörlerine uzaktan eğitim sistemi hakkında bir eğitim düzenlenmiş ve süreç hakkında gereken eğitimi almaları sağlanmıştır (**Kanıt 8**). Takip eden süreçte bu eğitimlerin tüm öğretim üyelerine aktarılması planlanmıştır (**Kanıt 9**). Uzaktan öğretim kullanım videoları, akademik personel ile Rektörlük ve Bilgi İşlem Koordinatörlüğü tarafından tüm öğretim üyeleri ile paylaşılmıştır (**Kanıt 10-15**). Bilgilendirmeler uzaktan eğitimde kullanılan her sistem için ayrı ayrı yapılmış, yazılı, görsel ve videolar aracılığı ile akademik personel bilgilendirilmiştir (**Kanıt 16**). Ölçme ve değerlendirme etkinlikleri kapsamında Bilgi İşlem Koordinatörlüğü tarafından da akademisyenlerimize düzenli olarak bilgilendirmeler yapılarak sistemin iyileştirilmesine katkı sağlanmıştır (**Kanıt 17**). Akademik personelimiz, uzaktan eğitimde kullanılan sistemlere yönelik, "Temel Kullanıcı Eğitimlerine" alınmıştır. Bu eğitimler kurumumuzda görevli tüm akademik personelimize zorunlu tutulmuş ve katılımcılara sertifika verilmiştir (**Kanıt 18-21**). 2020-2021 Eğitim-Öğretim Yılı başlamadan önce, 11.10.2020 günü saat 13.30'da yapılan LHÜZEM Toplantısında, Eğiticilerin Eğitimi programı planlanmış, konu başlıkları belirlenmiş ve eğitim yöntemleri tartışılmıştır (**Kanıt 22,23**). Hazırlıklar kapsamında eğiticilerin eğitimi ile ilgili videolar da akademik personel ile paylaşılmış ve bu kaynaklara sürekli erişimleri sağlanmıştır (**Kanıt 24,25**). Dekanlık ve Müdürlüklerimizde görevli akademisyenlerimizin, uzaktan eğitim süreci ile ilgili sistem kullanıcı eğitimleri tamamlanmıştır (**Kanıt 26-29**). Bilgi İşlem Koordinatörlüğümüz tarafından, kullanılan sistemler ile ilgili yapılan bilgilendirmelere ek olarak bu sistemlerde oluşabilecek aksilikler göz önünde bulundurularak, uzaktan eğitim sürecinde kullanılabilecek alternatif eğitim yöntemleri hakkında da bir kılavuz hazırlanmış ve gerekli tedbirler alınmıştır (**Kanıt 30,31**). Tüm akademisyenlerimiz, LHÜZEM, Dekanlık ve Müdürlükler tarafından senkron derslerin

yürütülebilmesi için gerekli bilgileri içeren hem yazılı, hem görsel hem de video materyalleri ile bilgilendirilmiştir (**Kanıt 32-35**). Öğrenme-Öğretmeyi Geliştirme ve Ölçme Değerlendirme Birimi tarafından düzenlenen katılımın zorunlu tutulduğu webinar ile akademik personelimizin, öğrenme ve öğretim tekniklerinin desteklenmesi ve iyileştirilmesi sağlanmıştır (**Kanıt 36-39**). Uzaktan eğitim sürecinde Ölçme ve Değerlendirmede güvenli sınavlar oluşturulabilmesi ve yürütülmesi için tüm öğretim üyelerine, hem Rektörlük hem de LHÜZEM tarafından çeşitli bilgilendirmeler yapılmıştır (**Kanıt 40**). Bu bilgilendirmelere ek öneri içeren notlar ve eğitim videoları da öğretim üyeleri ile paylaşılmıştır (**Kanıt 41**). Eğiticilerimiz için, hazırlanan "Sınav Oluşturma Kılavuzu" sistem içine yerleştirilerek, öğretim üyelerimizin hazırlık sürecinde kısa yoldan bu eğitimlere ulaşmaları sağlanmıştır (**Kanıt 42,43**). Hibrit eğitim ile ilgili bilgilendirilen öğretim üyelerimize, hem Rektörlük hem de LHÜZEM tarafından kendilerine yardımcı olabilecek bilgilendirme mailleri iletilmiştir. Öğretim üyelerimize, hibrit eğitime geçilmeden önce dersin işleyişini prova etmeleri amacıyla teknik destek sağlanmış, bu destek sırasında eğitimler verilmiş ve dersler başlamadan önce iki günlük prova süresi sağlanmıştır (**Kanıt 44**). Tüm öğretim üyelerimize ara sınavlarda soru hazırlama konusunda kaynaklar sağlanmış ve gerekli dokümanlar kendileri ile paylaşılmıştır (**Kanıt 45-49**). LÖDEB eğiticilerin eğitimi kapsamında, öğretim üyelerimizin eğitimine katkı sağlamak ve iyileştirmek amacı ile bir program oluşturmuş ve toplantı programı Dekanlık ve Müdürlükler ile paylaşmıştır (**Kanıt 50-51**).

Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde yer alan öğretim elemanlarının kurumsal amaçlar doğrultusunda öğretim yetkinliklerinin gelişimine ilişkin sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [4.a. Kanıt-1.pdf](#)
- [4.a. Kanıt-2.jpg](#)
- [4.a. Kanıt-3.pdf](#)
- [4.a. Kanıt-4.jpg](#)
- [4.a. Kanıt-5.pdf](#)
- [4.a. Kanıt-6.jpg](#)
- [4.a. Kanıt-8.jpg](#)
- [4.a. Kanıt-9.jpg](#)
- [4.a. Kanıt-10.pdf](#)
- [4.a. Kanıt-11.pdf](#)
- [4.a. Kanıt-12.pdf](#)
- [4.a. Kanıt-13.pdf](#)
- [4.a. Kanıt-14.pdf](#)
- [4.a. Kanıt-15.pdf](#)
- [4.a. Kanıt-16.jpg](#)
- [4.a. Kanıt-17.jpg](#)
- [4.a. Kanıt-18.jpg](#)
- [4.a. Kanıt-19.png](#)
- [4.a. Kanıt-20.pdf](#)
- [4.a. Kanıt-21.jpg](#)
- [4.a. Kanıt-22.pdf](#)
- [4.a. Kanıt-23.pdf](#)
- [4.a. Kanıt-24.jpg](#)
- [4.a. Kanıt-25.jpg](#)

- [4.a. Kanıt-26.jpg](#)
- [4.a. Kanıt-27.jpg](#)
- [4.a. Kanıt-28.jpg](#)
- [4.a. Kanıt-29.jpeg](#)
- [4.a. Kanıt-30.jpg](#)
- [4.a. Kanıt-31.pdf](#)
- [4.a. Kanıt-32.jpg](#)
- [4.a. Kanıt-33.jpg](#)
- [4.a. Kanıt-34.pdf](#)
- [4.a. Kanıt-35.pdf](#)
- [4.a. Kanıt-36.jpg](#)
- [4.a. Kanıt-37.pptx](#)
- [4.a. Kanıt-38.pptx](#)
- [4.a. Kanıt-39.pdf](#)
- [4.a. Kanıt-40.jpg](#)
- [4.a. Kanıt-41.jpg](#)
- [4.a. Kanıt-42.jpg](#)
- [4.a. Kanıt-43.jpg](#)
- [4.a. Kanıt-44.jpg](#)
- [4.a. Kanıt-45.jpg](#)
- [4.a. Kanıt-46.pdf](#)
- [4.a. Kanıt-47.pdf](#)
- [4.a. Kanıt-48.pdf](#)
- [4.a. Kanıt-49.pdf](#)
- [4.a. Kanıt-50.jpg](#)
- [4.a. Kanıt-51.pdf](#)

5. Öğrenme Kaynakları

3. BÖLÜM: KÖRÜNAVİRÜS SÜRECİNDE UZAKTAN ÖĞRETİM UYGULAMALARI	
Uzaktan eğitimde en çok kullanılan araçlar hangileridir?	☐ 1. Video konferans
Uzaktan eğitimde en çok kullanılan araçlar hangileridir?	☐ 2. E-posta
Uzaktan eğitimde en çok kullanılan araçlar hangileridir?	☐ 3. Forum
Uzaktan eğitimde en çok kullanılan araçlar hangileridir?	☐ 4. E-öğretmen
Uzaktan eğitimde en çok kullanılan araçlar hangileridir?	☐ 5. E-öğrenci
Uzaktan eğitimde en çok kullanılan araçlar hangileridir?	☐ 6. E-öğretmen
Uzaktan eğitimde en çok kullanılan araçlar hangileridir?	☐ 7. E-öğrenci
Uzaktan eğitimde en çok kullanılan araçlar hangileridir?	☐ 8. E-öğretmen
Uzaktan eğitimde en çok kullanılan araçlar hangileridir?	☐ 9. E-öğrenci
Uzaktan eğitimde en çok kullanılan araçlar hangileridir?	☐ 10. E-öğretmen
Uzaktan eğitimde en çok kullanılan araçlar hangileridir?	☐ 11. E-öğrenci
Uzaktan eğitimde en çok kullanılan araçlar hangileridir?	☐ 12. E-öğretmen
Uzaktan eğitimde en çok kullanılan araçlar hangileridir?	☐ 13. E-öğrenci
Uzaktan eğitimde en çok kullanılan araçlar hangileridir?	☐ 14. E-öğretmen
Uzaktan eğitimde en çok kullanılan araçlar hangileridir?	☐ 15. E-öğrenci
Uzaktan eğitimde en çok kullanılan araçlar hangileridir?	☐ 16. E-öğretmen
Uzaktan eğitimde en çok kullanılan araçlar hangileridir?	☐ 17. E-öğrenci
Uzaktan eğitimde en çok kullanılan araçlar hangileridir?	☐ 18. E-öğretmen
Uzaktan eğitimde en çok kullanılan araçlar hangileridir?	☐ 19. E-öğrenci
Uzaktan eğitimde en çok kullanılan araçlar hangileridir?	☐ 20. E-öğretmen

5.a. Alt ölçüt: Öğrenme Kaynakları

Üniversitemizde öğretim ve eğitim etkinliklerinde, KEYPS, Advancity LMS (ALMS), Perason İngilizce Portalı olmak üzere üç farklı uzaktan eğitim yönetim sistemi kullanıldığını belirtmek yerinde olacaktır. Farklı dersler ve durumlar için kullanılabilen bu sistemlerden, ağırlıklı olarak senkron dersler ve güvenli sınav uygulamaları için kullanılmakta olan KEYPS sistemi, başlı başına yükseköğretim kurumunun eğitim-öğretim ihtiyaçlarına (senkron, asenkron öğrenme olanakları, scrom paketi, öğrenme hedef ve kazanımları, ödev, forum, takip, kaynak ekleme, yoklama, sohbet, video, gibi zenginleştirilmiş içerikler ve ölçme değerlendirme kullanılabilen sınavlar modülleri vb.) tümüyle cevap verebilen, kampüs içinden yönetilebilen ve yatırım yapılarak kampüs içinde bulunan sunucu aracılığıyla tüm öğrenci veri ve kayıtlarını kampüs içinde saklayabilen bir sistem olma özelliğini taşımaktadır. Üniversitemizde kullanılan OBS (Öğrenci Bilgi Sistemi) ile eş zamanlı ve entegre olarak çalışabilen ve kullanılan diğer tüm sistemlerle uyumlu bu sistem, aynı zamanda öğrenciler ve eğiticiler için kullanıcı dostu özellikler taşımaktadır.

Alanında nitelikli ve donanımlı sağlık profesyonelleri yetiştirmeyi hedefleyen Lokman Hekim Üniversitesi, öğrencilerine kazandırmayı hedeflediği öğrenme çıktıları ve yetkinlikleri baz alarak, teorik ve uygulamalı derslerin alana, bölüme ve derse özgü karakteristiklerini de gözeterek, uzaktan eğitim süreçleri gereken öğretim strateji, yöntem ve tekniklerine zamanında karar vermesi, hızla aksiyon alarak hayata geçirmesi, Pandemi sürecine ilişkin Cumhurbaşkanlığı tarafından alınan önlem ve kararları takiben koşulların gerektirdiği yaklaşımları belirlemiş, karar almış ve uygulamıştır. Bu

akışa örnek olarak, eğitime ara verilmesini takip eden ilk haftadan itibaren ALMS ve KEYPS ile eğitime asenkron olarak başlaması, yaz döneminde performans izlemeleriyle, ALMS sınav modülünün yeterli güvenliği sağlamadığını saptayıp KEYPS güvenli sınav modülünün kullanımına doğru karar alması, Asenkron dan senkron ders sistemine geçilmesi, daha sonra da hızla gönüllülük esaslı hibrit sisteme geçilmesi verilebilir.

Üniversitemizde, öğretim elemanlarının öğrenme yönetim sistemlerinin kullanımı ve uzaktan eğitim sürecine ilişkin içerik geliştirme süreçleri, öğretim yaklaşım/yöntemleri ve değerlendirme yöntemleri konusundaki yetkinliklerinin artırılmasına yönelik olarak fakülte ve bölüm bazlı online canlı olarak **“KEYPS temel kullanıcı eğitimleri”** verilmiş, **“eğitici hesap oluşturma”**, **“eğitici senkron ders oluşturma”**, **“eğitici yoklama alma”** kılavuzları oluşturularak yayınlanmıştır. Ayrıca ölçme değerlendirme süreçleri için sistem yöneticileri tarafından hazırlanan **“soru oluşturma kılavuzu videosu”**, **“sınav oluşturma kılavuzu videosu”** tüm akademik personel ile paylaşılmış, linkleri de sistem içerisine yerleştirilmiştir. Üniversitemiz öğretim elemanlarına ayrıca sunum hazırlama teknikleri konusunda eğitimler verilmiş, senkron ders için animasyonlu ve animasyonsuz sunum ekleme kılavuzu, çoktan seçmeli soru hazırlama kılavuzu vb. kılavuzlar oluşturularak paylaşılmış, alınan anlık kararlar, değişiklikler, sistemsel sorun ve çözümleri konusunda e-posta ile bilgilendirmeler yapılmıştır.

Ayrıca paydaşlarımızdan biri olan, kullandığımız öğretim yönetim sistemleri yazılımcılarına öğretim elemanı ve öğrencilerden gelen geri bildirimler iletilerek sistemin iyileştirilmesine yönelik olarak bilgilendirmeler yapılmaktadır (**Kanıt- Sistem iyileştirme Geri Bildirim**).

Üniversitemizde uygulanmakta olan hibrit eğitim sisteminde, uzaktan ve yüz yüze ortamlarda kazandırılacak öğrenme çıktıları Tıp Fakültesi, Diş Hekimliği, Eczacılık Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Spor Bilimleri Fakültesi ve Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksek Okulu altında bulunan bölümler ve bölümlerde verilen derslerin içerikleri baz alınarak yapılandırılması sağlanmıştır. Bu yapılandırma ile, uzaktan eğitim süreçleri öncesinde belirlenmiş olan öğrenme kazanımlarına ulaşılmasının teminat altına almakla birlikte, üniversitemizde ağırlıklı olarak Kullanılmakta olan KEYPS sistemi de, ders ve hatta konu bazlı olarak öğrenme çıktılarının belirlenmesi ve izlenmesine olanak sağlamakta, sınavlarla da bu öğrenme çıktılarına ulaşıp ulaşılamadığının izlenmesine olanak vermektedir. Ayrıca yüz yüze ya da hibrit sistemle yapılan uygulamalı ve teorik dersler için yeniden yapılandırılan öğrenme kazanımları ile uzaktan eğitim sistemi içinde bölümler arası hatta dersler arası farklılıkları yönetebilecek bir esnekliği beraberinde getirmektedir.

Uzaktan eğitimde hizmete sunulan öğrenme kaynakları içerisinde, kullanılan **KEYPS, ALMS ve Pearson** öğrenme yönetim sistemlerine erişim ve etkin kullanımı yanı sıra **Microsoft Teams, Zoom, Google Meet, Hangout, Youtube** gibi eş zamanlı toplantı araçları kullanılarak ta öğretim elemanı ve öğrencilerle yapılacak görüşmeler, toplantılar, webinarlar, eğitimler sürdürülmektedir.

Lokman Hekim Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Enstitüsü kapsamında, 2019-2020 eğitim ve öğretim yılı bahar dönemine Beslenme ve Diyetetik Programında 10, İlaç Araştırma ve Geliştirme Çalışmaları Programında 2, Farmasötik Toksikoloji Programında 3 öğrenci olmak üzere, öğrencisi olan 3 programda 15 öğrenci bulunmaktaydı. Sağlık Bilimleri Enstitüsü olarak, lisansüstü derslerini Pandemi'nin başlangıcında, ilk 3 hafta Hangouts üzerinden online olarak yürütülmüş olup, 3. haftadan sonra dersler online olarak Advancity üzerinden yapılmıştır. Bu dönemde lisans dersleri de bu program üzerinden yürütüldüğü için öğretim üyeleri programla ilgili lisans dersleri için aldıkları eğitim ve deneyimleri sonrasında lisansüstü derslerde de programı etkili bir şekilde kullanmışlardır. 2020-2021 güz döneminde de ensitü dersleri için aynı program kullanılmaya devam etmiştir. Dersler başlamadan önce hem öğrencileri hem de öğretim üyelerine bilgilendirme mailleri ve kullanım kılavuzlarına ait linkler gönderilmiştir (**Kanıtlar Lisansüstü Öğrenci e-posta Örnekleri 1 ve 2**).

Öğrencilerimizin kullanım kılavuzlarına erişebilecekleri linkler aşağıda verilmiştir:

<https://drive.google.com/drive/u/3/folders/12nszebljuQxErq5vHF1t6dJZxV0mUy7d>

Uzaktan eğitim sistemi olarak kullanılan Advancity kullanım kılavuzu erişim linki aşağıda sunulmuştur:

<https://www.lokmanhekim.edu.tr/arastirma-ve-uygulama-merkezleri/lhuzem/advancity-ogrenci-kullanim-kilavuzu/>

Üniversitemizde uzaktan eğitime tamamen online geçilmesine ilişkin kararların alındığı Senato toplantısında, Ankara'da ikamet eden ve online eğitim olanakları bulunmayan öğrencilerimize, üniversitemiz bünyesindeki bilgisayar laboratuvarlarını kullanabilmeleri amacıyla tahsis edilmesi de karara bağlanmıştır (**Kanıt Senato Kararı-22.09.2020**).

Üniversitemizde, uzaktan ve çevrimiçi kütüphane hizmetleri aracılığıyla erişim sağlanan çoklu ortam araçları ve diğer öğrenme nesneleri ve bunların kullanımını düzenleyen mekanizmalar hakkındaki bilgiler ve kanıtlar aşağıda sunulmuştur;

Kütüphanemizde öğrencilerimizin basılı ve elektronik kaynakların künyelerine ve e kaynakların kendisine erişimi için kullanılan KOHA Otomasyon sistemi Web Sitemizde Hızlı Erişim bölümünde Kütüphane Bilgi Sistemi” adı altında erişimdedir.

İlgili link: <http://kutuphane.lokmanhekim.edu.tr/>

Bunun yanında Türkçe E-Kitaplara erişebildikleri **Turcademy** Veri tabanına erişimleri de mümkündür. İçerisinde 200’den fazla Tıp E-Sağlık bilimleri alanında Türkçe kitap bulunmaktadır. Kullanım istatistikleri mevcuttur.

Kütüphane web sayfasında TUBİTAK-ULAKBİM tarafından geliştirilen EKUAL keşif arama motoru gömülüdür. Öğrencilerimiz buradan da tüm Türkçe elektronik kaynaklara erişim sağlayabilmektedir.

Kütüphane Web sayfamızda Araştırma başlığı altında Abone veri tabanlarının yanında sürekli güncellenen “Deneme veri tabanları” sekmesi bulunmaktadır. Burada öğrencilerimiz yeni elektronik kaynaklarla sürekli olarak tanışmakta ve onları da ücretsiz kullanabilmektedir. Bu kaynaklar arasında mobil olarak erişebildikleri kendi kullanıcı adlarıyla girdikleri dijital anatomi veya eczacılık platformları da yer almaktadır.

İlgili link:

<https://www.lokmanhekim.edu.tr/kutuphane-ve-dokumantasyon-koordinatörlugu/deneme-veritabanlari/>

Öğrencilerimizin diğer kütüphane kaynaklarını görebildikleri ulusal Toplu Kataloğa erişimleri için de gerekli tüm yerleştirmeler kütüphane web sayfasına yüklenmiştir.

İlgili link:

<https://www.lokmanhekim.edu.tr/kutuphane-ve-dokumantasyon-koordinatörlugu/>

Kütüphaneye ait bilgi ve belgeler (**Kanıtlar**)

5.b. Alt ölçüt: Engelsiz Üniversite

Üniversitemizde resmi olarak 10 Aralık 2019 tarihli yönetim kurulu kararı ile Rektörlük Birimleri içerisinde ‘**Engelsiz Lokman Hekim Üniversitesi Öğrenci Birimi**’ kurulmuştur (**Kanıt 1, 2, 3, 4, 5, 6**). Birimimiz kurumumuzda yükseköğrenim gören engelli öğrencilerin öğrenim hayatlarını kolaylaştırabilmek için gerekli fiziksel ortamı hazırlamak, eğitim-öğretim süreçlerine ve üniversitede

düzenlenen tüm etkinliklere tam katılımlarını sağlamak, akademik ve sosyal başarılarını artırmak amacıyla gerekli tedbirleri almak ve düzenlemeleri yapmak için çalışmaktadır. Üniversitemiz akademik ve idari personelinin engellilik konusundaki farkındalığını arttırmayı amaçlamaktayız. Engelli öğrencilerimizin yetenekleri dahilinde değişkenlere bağlı hareket kısıtlılıklarını azaltarak, bağımsızlık alanlarını güçlendirmek, çevresel engellerini kaldıran düzenlemeler yapılmaktadır. Kurum politikası olarak birleştirici, öğrenci dostu aktivitelerde engelli öğrencilerimizin sosyal entegrasyonunu sağlanmaktadır (**Kanıt 15**). Hızla değişen dünyada insan onurunu ve eğitim hakkını gözeterek uluslararası düzeyde mesleki yeterlilik kazandırmayı planladığımız akademik kadromuz, idari personelimiz ve kıymetli öğrencilerimiz ile yalnızca akademik hayatta değil toplumsal yaşamın tüm alanlarında sınırları olmayan bir şekilde engelleri birlikte aşmayı amaçlamaktayız (**Kanıt 1, 4**).

Üniversitemizde engelli öğrencilerin hayatını kolaylaştıracak ve anlamlı hale getirecek aşağıdaki imkanlar sunulmaktadır. Özel gereksinimi olan ve birimimize başvuran öğrencilerle yapılan görüşme ve değerlendirme sonuçlarına göre belirlenen sorunların çözümü için öğrenci İşleri, birim danışmanı, bölüm başkanlığı gibi birimlerle görüşmeler yaparak çözümler üretmeye çalışır. Öğrencinin derslerinde ihtiyaç duyduğu materyaller (ders materyallerinin alternatif formatlarda sunulması, sınavlarda değişiklikler vb.) ile ilgili değişiklikleri yapar. Engelli öğrencisi olan bölümlere danışmanlık hizmeti verir. Öğrencilerin, toplulukların faaliyetlerine katılımı için iletişim kurar. İsteyen öğrenciler için kariyer seçimi ve iş başarısını artırıcı eğitim ve izleme çalışması yapılır. Akademik yaşamlarını engellemeyecek şekilde ders programları düzenlenir. Bürokratik işlerde kolaylık sağlanır. Staj olanaklarında öncelik verilir. Öğrencilerin karşılaşılabilecekleri engeller belirlenerek, bunlara karşı gerekli önlemler alınır (**Kanıt 11, 12**). Yemekhane vb. yerlerde öncelik tanınır ve özel hizmet verilir. Rehberlik sorunlarını çözmek için danışman öğretim elemanları ile görüşmelerinde kolaylık sağlanır (**Kanıt 13, 14**). Yerleşke içerisinde öncelikli park yeri (Üniversitesi'nin kapalı ve açık otoparkında kurum binasına girişin en yakın olduğu bölgede engelli park yeri ayrılması) tahsis edilir. Üniversite binası içerisinde kolayca hareket edebilecek, eğitim ortamlarına rahat gidip gelecek rampa, tuvalet ve asansörlerin bulunması (**Kanıt 7, 8, 9, 10**). Hareket engeli olan öğrencilerin sınavlar ve etkinliklere katılımı için ulaşım desteği sağlar. Sınavlarda engellilerin doğasından kaynaklanan farklılıklara göre eğitimde fırsat eşitliğini sağlayacak düzenlemeler yapar. Birim üniversite idaresi ile birlikte çalışarak tüm engel grupları için mimari engellerin kaldırılması çalışmalarına katılır.

Bedensel engelli tespit, sınıflandırma ve eğitime ilişkin bilgiler yıllık olarak, öğretim yılının ilk ayı içinde yapılarak raporlanacak ve gerekli çalışmalar daha sonra arşivlenerek saklanacaktır. Engelsiz Lokman Hekim Üniversitesi Öğrenci Birimi'nin sağladığı hizmetlerden yararlanmak isteyen Lokman Hekim Üniversitesi'nde öğrenim gören engelli öğrenciler ile akademik ve idari personelin birime elektronik olarak başvurmaları gerekmektedir (**Kanıt 14, 16**). Yukarıda belirttiğimiz vizyon ve misyonumuz ile 26 Aralık 2019 tarihinde ilk olarak toplanan birimizin internet adresi engelsiz@lokmanhekim.edu.tr şeklinde alındı. Üniversiteye ait birime ulaşılabilir bir telefon numarası ile web sitesinde ilan edildi (**Kanıt 1, 6**). Birimizin mail adresi ve telefon numarası üniversitenin tüm akademik ve idari personeline ve öğrencilerine bilgilendirme e-posta yolu ile web sayfası üzerinden gönderildi. Yapılan ilk toplantımızda komisyonun genişletilmesi ve işlev ağının kurulması için gerekli çalışmaların yapılması gerektiğine karar verildi. Bu doğrultuda komisyonumuza yeni bir akademik personelin, iş sağlığı güvenliği uzmanının, engelli bir öğrencimizin, öğrenci işleri koordinatörünün, kurumsal ilişkilerden bir kişinin ve Ayyıldız Engelliler Derneği Başkanı'nın katılması sağlandı (**Kanıt 5**).

Uzaktan eğitim süreçlerinde, üniversitemizde okumakta olan engelli öğrenci ve personele ilişkin YÖK tarafından istenen bilgilere ait görseller ekte paylaşılmıştır (**Kanıtlar**)

Engelli öğrencilere yönelik hem eğitim ve öğretim açısından hem de fiziksel koşullar açısından (otopark, yemekhane, laboratuvar, tuvalet, kantin gibi...) düzenlemeler yapıldı. İş sağlığı ve güvenliği uzmanı komisyonumuza eklendi ve görüşleri alındı. Üniversite binasına yönelik altyapı ve çevre düzenlemelerinin kontrolü ve Braille alfabesi ile bilgilendirme yazıları ile ilgili çalışmalar

gerçekleştirildi. Yerleşkemizde bulunan toplam asansörlerin çağrı butonlarına ve kabin içerisindeki kat çağrı butonlarında ve merdiven başlarına görme engelliler için Braille Alfabesi ile hazırlanan yönlendirme tabelaları eklendi. Asansör kabininde tutunma barları yapıldı. Üniversitemizdeki tekerlekli sandalyenin zemin katta giriş bankosunda bulundurulması sağlandı. Üniversitemiz içerisinde engelli çalışanlar ve öğrenciler için 1. ve 4. katta engelli tuvaleti oluşturuldu. Giriş çıkış turnikelerinde tekerlekli sandalye geçişi için kumanda ile tamamen açılabilen geçiş noktaları yapıldı. Bilgilendirme tabela ve levhaları gerekli yerlere monte edildi. Merdivenlerde aydınlatma ölçümleri yapıldı. Kurum binasına en yakın olan bölgelerde açık ve kapalı otoparkta engelli park yerleri ayrıldı. Üniversitemiz çevre düzenlemelerine yönelik olarak basamak bulunan bölgelere rampa yapılarak düzenleme yapıldı. Kurum binasına giriş katta bulunan danışma bankosunda '**engelliler için**' danışma noktası oluşturuldu (**Kanıt 7**). Engelsiz Lokman Hekim Üniversitesi Öğrenci Biriminde görev almak isteyen öğrenci, akademik ve idari personel için gönüllü başvuru formu üniversitemizin web sayfasında yayınlandı.

Üniversitemizde engelli çalışan ve öğrencilere yönelik olabilecek ön yargı ve davranışların geliştirilmesi ve eğitilmesi için insan ilişkileri ve etkili iletişim teknikleri, empati ve takım çalışmaları eğitimleri, paneller, konferanslar, engelli konfederasyonu ile iş birliği ile farkındalığın artırılması için etkinliklerin düzenlenmesi, Gazilerin üniversitemize çağırılması gibi planlar dahilinde eylem planımız oluşturulmuştu fakat pandemi sürecinde etkinliklerimizin tamamı iptal edildi (**Kanıt 12, 17**). Bu süreçte 10-16 Mayıs Engelliler Haftası'nda Kurumsal İletişim bölümü tarafından Lokman Hekim Hastaneleri iş birliği ile görseller ve videolar hazırlandı (**Kanıt 18**). Görme engelli bireyler için sesli kitap uygulamalarına öğrencilerimizin ulaşabilmesi için Milli kütüphane ve üniversitelerle görüşmeler devam etmektedir. 3 Haziran 2020 tarihinde Boğaziçi Üniversitesi Görme Engelliler Teknoloji ve Eğitim Laboratuvarı ile mail yolu iletişime geçilmiş, bu iletişim sonucunda "**Kurumsal Üyelik**" formu doldurularak başvuru yapılması sonucunda iş birliği yapılabileceği sonucuna varılmıştır. 3 Haziran 2020 tarihinde Milli Kütüphane Başkanlığı Konuşan Kitap birimi ile mail yolu ile iletişime geçilmiş, telefon yolu ile geri dönüş sağlanmıştır. Milli kütüphanedeki bu uygulamadan yararlanmak için "**%40 görme engeli var**" raporu olan öğrenci rapor ile birlikte "**bireysel başvuru**" yapmalıdır. Bu bağlamda üniversitemize kayıt olan ve rapora sahip olan öğrencilerimiz Milli Kütüphane Başkanlığı'na yönlendirilmektedir (**Kanıt 19, 20**).

Önümüzdeki süreçte öğrenci işlerinde çalışan birkaç personelimizin üniversitemizde öğrencilerimize seçmeli ders olarak anlatılan İşaret dili derslerine katılmaları ve işaret dili öğrenmeleri sağlanacaktır. Tamamlanan ve yapılması planlanan birim işleyiş süreci eylem planımızda yer almaktadır (**Kanıt 21**). İşleyiş sürecimiz kurulduğumuz günden itibaren öğrenci ve personelimizin beklentileri ön planda tutularak düzenlenmektedir (**Kanıt 22**).

5.c. Alt ölçüt: Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Üniversitemizde kurulduğu günden bu yana, her yıl, üniversite öğrencisi adaylarına tercih ve kariyer planlamalarında danışmanlık verilmesi amacıyla, profesyonel olarak kariyer ve tercih danışmanlığı yapmakta olan kişiler ile anlaşma yapılarak tüm tercih döneminde aday öğrencilerimizin hizmetinde olmaları sağlanmaktadır (**Kanıt Webinar**).

Ayrıca Üniversitemiz eğitim ve öğretim müfredatı içerisinde yer alan "**rektörlük seçmeli dersleri**" kapsamında öğrencilerimize, 2 kredilik "**Kariyer Planlama**" dersi ve insan kaynakları yönetimi içeriğine de sahip olan "**Sağlıkta Kalite ve Akreditasyon**" dersleri verilmektedir (**Kanıt 1 ve 2**).

İş Kur, İş Bulma Kulübü tarafından oluşturulan "**Kariyer Planlama Eğitimi**" programı online olarak 2 gün şeklinde gerçekleştirilmiş, CV hazırlama, kariyer planlama, iş görüşmesi ve mülakat gibi konuların ele alındığı eğitim programına 288 kişi katılmıştır (**Kanıt-İş Kur İş Bulma Kulübü**).

Lokman Hekim Üniversitesi Kariyer Birimi - Mezunlar Derneği de, üniversitemiz öğrencilerinin mezuniyet sonrası kariyer planlamaları ve istihdam ile ilgili gerekli bilgilendirmeler yapılmakta ve

danışmanlık hizmetleri verilmektedir.

Kariyer Birimi - Mezunlar Derneği - <https://www.lokmanhekim.edu.tr/rektorluge-bagli-birimler/kariyer-birimi/>

Üniversitemiz öğrencilerinin gereksinim duymaları durumunda psikiyatrik ve psikolojik destek alabilmeleri konusunda Lokman Hekim Akay Hastanesi Uzman Klinik Psikolog Nida DAL İDİKUT ile süreklilik gösteren bir anlaşma yapılmış ve bu kapsamda gerekli hizmet ve destek sağlanmaktadır.

Revir ve Psikolojik Danışma Birimi - <https://www.lokmanhekim.edu.tr/duyuru/revir-ve-psikolojik-danisma-biriminin-acilmasi-hakkinda/>

Öğrenme kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uzaktan/karma eğitim öğretim faaliyetleri için tüm birimlerindeki uygun nicelik ve nitelikte, erişilebilir öğrenme kaynakları sağlamak üzere öğrenme kaynakları yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kanıtlar

- [Resim1.jpg](#)
- [Resim3.jpg](#)
- [Resim4.jpg](#)
- [Resim5.jpg](#)
- [Resim6.jpg](#)
- [Resim7.jpg](#)
- [Resim8.jpg](#)
- [Resim9.jpg](#)
- [SENKRON DERS YOKLAMA RAPORU KULLANIM KILAVUZU.pdf](#)
- [Covid-19 Kapsamında Spor Salonlarında Alınması Gereken Önlemler.docx](#)
- [UZEM Tanıtım.pdf](#)
- [br2_3003515302_2020-01_2020-10.xlsx](#)
- [Firefox-proxy-ayarları.pdf](#)
- [Interactive Lexicomp Engagement Summary \(13\).pdf](#)
- [Lokman Hekim 2020 JoVE Ekim-Kasım Deneme Erişimi Kullanımı.pdf](#)
- [lokmanhekimturcademyistatistik.xlsx](#)
- [Proxy-Ayarları-.pdf](#)
- [Sistem iyileştirme geri bildirim.png](#)
- [Senato Kararı-22.09.2020.pdf](#)
- [Lisansüstü e-posta-1.png](#)
- [Lisansüstü e-posta-2.png](#)

Engelsiz üniversite

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki tüm birimlerde sağlanan engelsiz uzaktan/karma eğitim uygulamalarından elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt 1.docx](#)
- [Kanıt 2.jpg](#)
- [Kanıt 3.png](#)
- [Kanıt 4.png](#)
- [Kanıt 7.pdf](#)
- [Kanıt 8.jpg](#)
- [Kanıt 9.jpg](#)
- [Kanıt 10.jpg](#)
- [Kanıt 11.pdf](#)
- [Kanıt 12.pdf](#)
- [Kanıt 13.png](#)
- [Kanıt 14.pdf](#)
- [Kanıt 15.pdf](#)
- [Kanıt 16.pdf](#)
- [Kanıt 17.pdf](#)
- [Kanıt 18.jpg](#)
- [Kanıt 19.png](#)
- [Kanıt 20.png](#)
- [Kanıt 21.pdf](#)
- [Kanıt 22.png](#)
- [2020-11-27 \(10\).png](#)
- [2020-11-27 \(11\).png](#)
- [2020-11-27 \(12\).png](#)
- [2020-11-27 \(13\).png](#)
- [2020-11-27 \(14\).png](#)
- [2020-11-27 \(15\).png](#)
- [2020-11-27 \(16\).png](#)
- [2020-11-27 \(17\).png](#)
- [2020-11-27 \(18\).png](#)
- [2020-11-27 \(19\).png](#)
- [2020-11-27 \(20\).png](#)
- [2020-11-27 \(21\).png](#)

Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uzaktan/karma eğitim hizmetlerine uygun nitelik ve nicelikte rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri tüm birimleri kapsayacak şekilde sağlanmaktadır. Ancak bu uygulamanın sonuçları izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [5.3 Rehberlik, Psikolojik Danışmanlık ve Kariyer Hizmetleri.jpg](#)
- [Sağlıklı Kalite ve Akrediasyon.pdf](#)
- [Kariyer Planlama.pdf](#)
- [ISKUR Uzaktan Eg. programı.jpeg](#)

6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

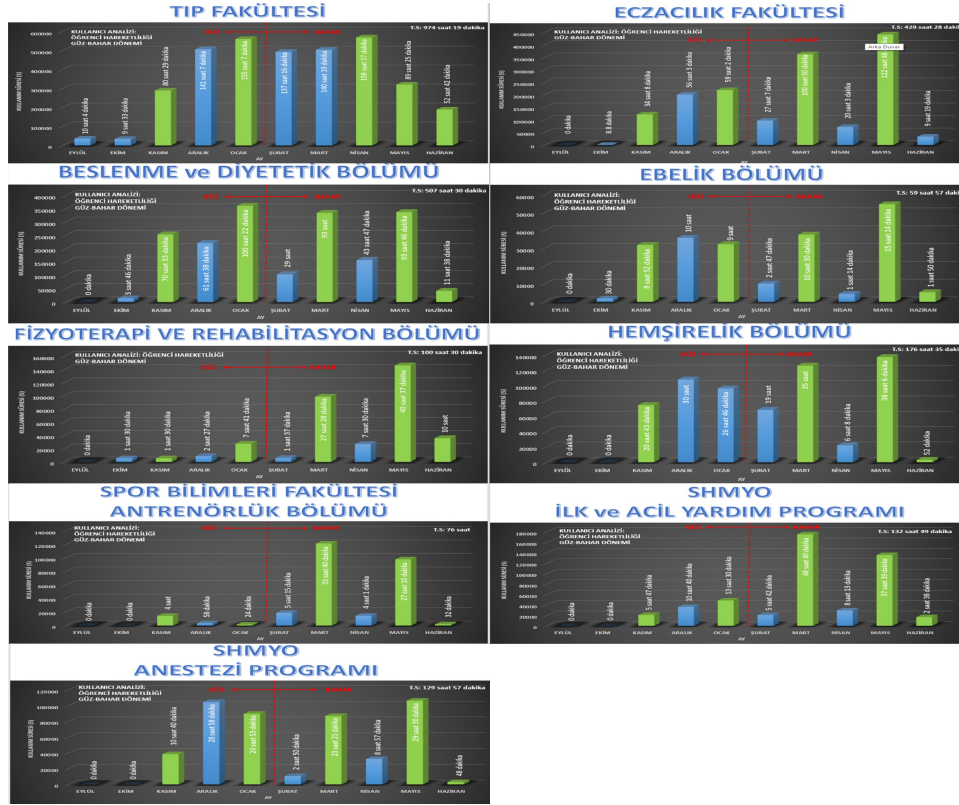
6.a. Alt ölçüt: Program Çıktılarının İzlenmesi ve Güncellenmesi

Üniversitemizde, uzaktan eğitim yoluyla yürütülen program ve derslerin izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin tanımlı süreçler bulunmaktadır ve işletilmektedir.

Pandeminin başladığı 2019-2020 Bahar döneminde senkron olarak yürütülen tüm dersler için

ADVANCITY kullanılarak ve asenkron olarak yürütülen dersler için de KEYPS kullanılarak uzaktan eğitim sürdürülmüş ve dönem sonu itibarıyla öğrenci memnuniyet anketleri uygulanarak değerlendirilmiştir (**Kanıt Senato Kararı-24.03.2020**).

2019-2020 Eğitim ve Öğretim yılı Bahar döneminde, üniversitemizde kullanılan uzaktan eğitim sistemlerinin, pandemi öncesi ve pandemi sonrası, fakülte ve bölüm bazlı olarak kullanımına ilişkin olarak toplanan verilerin istatistiksel olarak incelemesi sonucunda elde edilen grafikler aşağıda bilgilerinize sunulmuştur.



Başarı ölçme ve değerlendirme yöntemini, hedeflenen ders öğrenme çıktıları/kazanımlarını ölçmek amacıyla, uzaktan eğitimi de kapsayan Öğrenmeyi Ölçme ve Değerlendirme Merkezi kurulmuştur (**Kanıt 1**).

Lokman Hekim Üniversitesi öğrencilerin tamamı uzaktan eğitim yolu ile aldıkları dersleri (Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I-II, Türk Dili I-II ve Bilgi Teknolojileri dersleri hariç) KEYPS isimli programından takip etmektedir. Bu dersler online yapılmaktadır. Ayrıca öğrencilerimiz ilgili dersleri tekrar izleme şansına sahiptirler (**Kanıt 2**).

Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I-II, Türk Dili I-II ve Bilgi Teknolojileri dersleri ADVANCITY isimli program tarafından ilerletilmektedir. Bu program kapsamında yukarıdaki dersler çevrimdışı olarak öğrenciler tarafından izlenmektedir. Ayrıca bu derslerin sınavları aynı sistem üzerinden online olarak yapılmakta ve öğrencilerin online sistemdeki hareketleri (kamera olmaksızın) izlenmektedir (**Kanıt 3**).

Sağlık Bilimleri Enstitüsü tarafından yürütülen lisansüstü programlara ilişkin olarak, düzenli aralıklarla hazırlanan faaliyet raporları üst yönetime sunulurken, programların izlenmesi ve sürecin iyileştirilmesine yönelik çalışmalar planlanmaktadır (**Kanıt SBE 2020 Mart Faaliyet Raporu**).

KEYPS programı üzerinden 2020/21 güz ders programında vize sınavları güvenli online sınav şeklinde yapılmıştır bu sınavlarda öğrencilerin sınav esnasında periyodik olarak görüntü ses kayıtları alındı (**Kanıt 4**).

Ayrıca sınava girecek öğrencilerin sıkıntı yaşamaması için, üç tane demo sınav yapılmıştır (**Kanıt 5**).

Üniversitemiz online olarak başladığı 2020-21 güz döneminde, 16 Kasım 2020 tarihinde hibrit eğitime geçme kararı almıştır (**Kanıt 6**) (**Kanıt Senato Kararı-22.10.2020**).

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu programlarının tamamı da hibrit eğitim modeline geçmiş ve yukarıda yer alan belgeye istinaden, uygulamalı olan dersleri yüz yüze vermeye başlamıştır (**Kanıt 7**).

2020-2021 Güz döneminde ise uzaktan eğitim ve sınav sistemlerinin iyileştirilmesi amacıyla kullanılan sistem değiştirilmiş ve KEYPS kullanılmaya başlanmıştır. Dönem sonu itibarıyla tekrar öğrenci memnuniyet anketleri uygulanacaktır.

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)

Olgunluk Düzeyi: Tüm uzaktan/karma program çıktıları sistematik olarak (yıllık ve program süresinin sonunda periyodik olarak) ve kurumsal amaçlar doğrultusunda (eğitim-öğretim politikası ve amaçları) izlenmektedir. Bu izleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek güncellemeler yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [Tıp Fakültesi 2020-2021 Güz Dönemi Uzaktan Eğitim Süreci Raporu.pdf](#)
- [Senato Kararı-22.10.2020.pdf](#)
- [Seanto Kararı-24.03.2020.pdf](#)
- [SBE Mart Ayı Faaliyet Raporu.pdf](#)

YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

7.a Alt ölçüt: Süreç Yönetimi

Üniversitemizde 2019-2020 Eğitim ve Öğretim yılı için 18 Mart 2020 tarihinde YÖK tarafından yapılan açıklamaların ardından, Lokman Hekim Üniversitesi Pandemi Komisyonu toplantısı ile ivedilikle uzaktan eğitim faaliyetlerinin başlaması kararlaştırılmıştır. Bu toplantıda, eğitimcilerin kullanılabileceği sistemler ile ilgili imkanların değerlendirilebilmesi için bir ön çalışma yapılmasına karar verilmiştir (**Kanıt 1**).

19 Mart 2020'de Rektörlük tarafından Uzaktan Eğitim Sürecine geçileceği bilgisi tüm öğretim üyelerine bildirilmiştir (**Kanıt 2**).

Rektörlük tarafından tüm öğretim üyelerine uzaktan eğitim süreci ile ilgili bilgilendirmeler yapılarak yazılı kılavuzlar şeklindeki yardımcı dokümanlar iletilmiştir (**Kanıt 3,4,5**).

Yazılı dokümanlara ek, öğretim üyelerinin yetkinliklerini artırmak amacı ile uzaktan eğitim sürecini yönlendirebilmeleri için video şeklindeki yardımcı dokümanlar yönlendirilmiştir (**Kanıt 6**).

Dokümanları değerlendiren öğretim üyelerinin geri dönüşlerini takiben, Bilgi İşlem Koordinatörlüğü tarafından oluşabilecek teknik aksaklıklar takip edilmiş, ivedilikle tedbirler alınmış ve bu aksaklıkları engellemek amacı ile tüm öğretim üyelerimize teknik bir bilgilendirme yapılmıştır (**Kanıt 7,8**).

25 Mart 2020 tarihinde uzaktan eğitim sürecinde derslerin KEYPS sistemi üzerinden yürütülmesine başlanmıştır. SHMYO, Fakülte ve Enstitümüzde görevli öğretim üyelerine sistemle ilgili süreçte yardımcı olabilmesi bakımından, her birim için bir öğretim elemanı görevlendirilmiştir (**Kanıt 9**).

Öncelikle Bilgi İşlem Koordinatörlüğü'nün de desteği ile Dekanlıklar, Müdürlükler ve KEYPS Koordinatörlerine uzaktan eğitim sistemi hakkında bir eğitim düzenlenmiş ve süreç hakkında gereken eğitimi almaları sağlanmıştır (**Kanıt 10**).

Takip eden süreçte bu eğitimlerin tüm öğretim üyelerine aktarılması planlanmıştır (**Kanıt 11**).

Uzaktan öğretim kullanım videoları, akademik personel ile Rektörlük ve Bilgi İşlem Koordinatörlüğü tarafından tüm öğretim üyeleri ile paylaşılmıştır (**Kanıt 12,13,14,15,16,17**).

Teknik sorun yaşayan öğretim üyelerine Bilgi İşlem Koordinatörlüğü tarafından 7/24 zaman gözetilmeksizin gerekli tüm destekler verilmiştir (**Kanıt 18, 19**).

Uzaktan eğitimde kullanılan farklı sistemler arasında senkronizasyonun/ entegrasyonun sağlanması ile ilgili yazılı bilgilendirmeler düzenli olarak yapılmıştır (**Kanıt 20**).

Bu aşamada akademik birimlerde görevli koordinatörlerimiz de süreci kesintisiz izleyerek, takibine aktif olarak katılmışlardır (**Kanıt 21**).

Dekanlık ve Müdürlüklerimiz de öğretim üyelerimizi sürekli olarak bilgilendirmeyi sürdürmüşler ve Bilgi İşlem Koordinatörlüğü ile birlikte, süreçteki sorunlarının takipçisi olmuşlardır. Bilgilendirmeler uzaktan eğitimde kullanılan her sistem için ayrı ayrı yapılmış, yazılı, görsel ve videolar aracılığı ile akademik personel bilgilendirilmiştir (**Kanıt 22**).

Ölçme ve değerlendirme etkinlikleri kapsamında Bilgi İşlem Koordinatörlüğü tarafından da akademisyenlerimize düzenli olarak bilgilendirmeler yapılarak sistemin iyileştirilmesine katkı sağlanmıştır (**Kanıt 23**).

Akademik personelimiz, uzaktan eğitimde kullanılan sistemlere yönelik, “**Temel Kullanıcı Eğitimlerine**” alınmıştır. Bu eğitimler kurumumuzda görevli tüm akademik personelimize zorunlu tutulmuş ve katılımcılara sertifika verilmiştir (**Kanıt 24,25,26,27**).

Rektörlük tarafından, Uzaktan Eğitimde kullanılan sistemlerin değerlendirilmesi ve eğitimcilerden görüş alınması amacı ile tüm akademisyenlerimize yönelik bir toplantı düzenlenmiş ve biten eğitim ve öğretim yılının değerlendirilmesi yapılmıştır (**Kanıt 28**).

Üniversitemizde 2019-2020 Bahar döneminde acil eylem planı yönetimi süreci ile başlanan ve iyileştirilerek sürdürülen uzaktan eğitim süreçlerinde, eğitim performansının izlenebilmesi, tespit edilen sorunların iyileştirilmesi, sonuçların raporlanabilmesi amaçlarıyla **07.04.2020 tarih ve 2020/34** sayılı tarihli Senato Kararı ile Lokman Hekim Üniversitesi, Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi kurulması kararlaştırılmış 23. MAYIS. 2020 tarih ve 31135 sayılı Resmî Gazete ile kurulması onaylanmıştır. LHÜZEM, organizasyon şeması geliştirilerek kurumsal olarak uzaktan eğitim süreçlerinin iyileştirilmesinde işletilmiştir (**Kanıt-LHUZEM Organizasyon Şeması**)

Yeni dönem eğitim ve öğretim yılı hazırlıkları kapsamında, Dekanlık ve Müdürlüklerden Uzaktan Eğitim Sürecinde kullanılacak platformlar ile ilgili, sürecin yürütülmesine katkı sağlayacak görüşler istenmiştir. Dekanlık ve Müdürlüklerin eğitimcilerin eğitimi ya da teknik yaklaşımlar ile ilgili talepleri, sürecin iyileştirilmesi ve geliştirilmesi kapsamında değerlendirilerek, hazırlıklara katkı sağlamıştır ve sistemin iyileştirilmesinde kullanılmıştır (**Kanıt 29,30**).

Sağlık Bilimleri Enstitüsü kapsamında, 2019-2020 eğitim ve öğretim yılı bahar dönemine, öğrencisi olan 3 programda 15 öğrenci bulunan programlarda lisansüstü dersler Pandemi'nin başlangıcında, ilk üç hafta Hangouts üzerinden online olarak yürütülmüş olup, üçüncü haftadan sonra dersler online olarak ALMS üzerinden yapılmıştır. Bu dönemde lisans dersleri aynı program üzerinden yürütüldüğü için öğretim üyeleri programla ilgili lisans dersleri için aldıkları eğitim ve deneyimleri sonrasında lisansüstü derslerde de programı etkili bir şekilde kullanmışlardır. 2020-2021 güz döneminde de enstitü dersleri için aynı program kullanılmaya devam etmiştir. Dersler başlamadan önce hem öğrencileri hem de öğretim üyelerine bilgilendirme mailleri ve kullanım kılavuzlarına ait linkler gönderilmiştir (**Kanıtlar Lisansüstü Bilgilendirme**).

2020-2021 Eğitim-Öğretim Yılı başlamadan önce, 11.10.2020 günü saat 13.30'da yapılan LHÜZEM Toplantısında, Eğitimcilerin Eğitimi programı planlanmış, konu başlıkları belirlenmiş ve eğitim yöntemleri tartışılmıştır (**Kanıt 31,32**).

Tüm öğretim üyelerimizin, uzaktan eğitim sürecine dahil teknik özellikler bakımından bilgilendirilmesi Rektörlük, LHÜZEM ve Bilgi İşlem Koordinatörlüğü tarafından düzenli olarak yapılmış, öğretim üyelerimizin sorunları Bilgi İşlem Koordinatörlüğü tarafından ivedilikle çözümlenmiştir (**Kanıt 33,34,35**).

Hazırlıklar kapsamında eğitimcilerin eğitimi ile ilgili videolar da akademik personel ile paylaşılmış ve bu kaynaklara sürekli erişimleri sağlanmıştır (**Kanıt 36,37**).

Dekanlık ve Müdürlüklerimizde görevli akademisyenlerimizin, uzaktan eğitim süreci ile ilgili sistem kullanıcı eğitimleri tamamlanmıştır (**Kanıt 38,39, 40,41**).

Dekanlıklar ve Müdürlükler tarafından, uzaktan eğitim sürecine geçilmeden önce, tüm öğretim üyelerinin verilen eğitimlerdeki bilgilerini kullanabilmeleri, denemeler yapabilmeleri ve kullanacakları yöntemleri test edebilmeleri için bir deneme platformu oluşturulmuş ve platformda hazırlıklarını tamamlamaları sağlanmıştır (**Kanıt 42**).

Bilgi İşlem Koordinatörlüğümüz tarafından, kullanılan sistemler ile ilgili yapılan bilgilendirmelere ek olarak bu sistemlerde oluşabilecek aksilikler göz önünde bulundurularak, uzaktan eğitim sürecinde kullanılabilecek alternatif eğitim yöntemleri hakkında da bir kılavuz hazırlanmış ve gerekli

tedbirler alınmıştır **(Kanıt 43,44)**.

Tüm akademisyenlerimiz, LHÜZEM, Dekanlık ve Müdürlükler tarafından senkron derslerin yürütülebilmesi için gerekli bilgileri içeren hem yazılı hem görsel hem de video materyalleri ile bilgilendirilmiştir **(Kanıt 45,46,47,48)**.

Bilgilendirmeler fakülte/bölümler içerisinde yer alan akademik birimler tarafından da güncel olarak öğretim üyelerine duyurulmuş ve eğitimlerini tamamlamaları sağlanmıştır **(Kanıt 49)**. Öğrenme-Öğretmeyi Geliştirme ve Ölçme Değerlendirme Birimi tarafından düzenlenen katılımın zorunlu tutulduğu webinar ile akademik personelimizin, öğrenme ve öğretme tekniklerinin desteklenmesi ve iyileştirilmesi sağlanmıştır **(Kanıt 50,51,52,53)**.

Toplantıda kullanılan tüm eğitim materyalleri, Rektörlük tarafından öğretim üyeleri ile paylaşılmış ve arzu eden öğretim üyeleri birim tarafından yeniden bilgilendirilmişlerdir **(Kanıt 54)**.

Uzaktan eğitim süreci ile ilgili teknik bilgilendirmelerin çok hızlı bir şekilde akademik personelimize duyurulması sağlanarak, öğrencilerimizin doğru bilgilendirilmesi noktasında akademik personelimize destek verilmiştir **(Kanıt 55)**.

Süreç boyunca akademik personelimizin eğitime ek kesintisiz bir teknik destek sağlanmış ve gereken bilgilendirmeler yapılmıştır **(Kanıt 56)**.

Dekanlıklar ve Müdürlükler bazında uzaktan eğitim süreci ile ilgili Değerlendirme Toplantıları yapılmış ve LHÜZEM'e ulaşan bilgiler doğrultusunda sistemin sürekli güncellenmesi ve iyileştirilmesi sağlanmıştır **(Kanıt 57)****(Kanıt LHU Sınav Türleri - LHU uzaktan Eğitim Ders Sayıları)**

Uzaktan eğitim sürecinde Ölçme ve Değerlendirmede güvenli sınavlar oluşturulabilmesi ve yürütülmesi için tüm öğretim üyelerine hem Rektörlük hem de LHÜZEM tarafından çeşitli bilgilendirmeler yapılmıştır **(Kanıt 58)**.

Bu bilgilendirmelere ek öneri içeren notlar ve eğitim videoları da öğretim üyeleri ile paylaşılmıştır **(Kanıt 59)**.

Eğiticilerimiz için, hazırlanan "Sınav Oluşturma Kılavuzu" sistem içine yerleştirilerek, öğretim üyelerimizin hazırlık sürecinde kısa yoldan bu eğitimlere ulaşmaları sağlanmıştır **(Kanıt 60,61)**.

Hibrit eğitim ile ilgili bilgilendirilen öğretim üyelerimize hem Rektörlük hem de LHÜZEM tarafından kendilerine yardımcı olabilecek bilgilendirme mailleri iletilmiştir.

Öğretim üyelerimize, hibrit eğitime geçilmeden önce dersin işleyişini prova etmeleri amacıyla teknik destek sağlanmış, bu destek sırasında eğitimler verilmiş ve dersler başlamadan önce iki günlük prova süresi sağlanmıştır **(Kanıt 62)**.

Tüm öğretim üyelerimize ara sınavlarda soru hazırlama konusunda kaynaklar sağlanmış ve gerekli dokümanlar kendileri ile paylaşılmıştır **(Kanıt 63,64,65,66,67)**.

Öğretim üyeleri sınav sürecinde Rektörlük, LÖDEB ve LHÜZEM tarafından bilgilendirilmiş ve eğitimlerine katkı sağlayacak materyaller kendileri ile paylaşılmıştır **(Kanıt 68)**.

Öğretim üyeleri sınav sürecinde Rektörlük, LÖDEB ve LHÜZEM tarafından bilgilendirilmeye devam edilmiş, süreç ile ilgili eğitimlerine katkı sağlayacak bilgilendirme notları düzenli olarak kendilerine yönlendirilmiştir **(Kanıt 68,69)**.

Yapılan toplantı ve eğitimlere ek olarak, LHÜZEM tarafından da ölçme ve değerlendirme

kriterlerinin uygulanması sırasında akademisyenlerimize sürekli bilgilendirmeler yapılarak sürecin iyileştirilmesi sağlanmıştır (**Kanıt 70**).

LÖDEB eğitimcilerin eğitimi kapsamında, öğretim üyelerimizin eğitimine katkı sağlamak ve iyileştirmek amacı ile bir program oluşturmuş ve toplantı programı Dekanlık ve Müdürlükler ile paylaşmıştır (**Kanıt 71, 72**).

Tüm bu süreçlerin yönetilmesinde, kullanılan uzaktan eğitim yönetim sistemlerinin yazılımcıları, teknik ve idari personeli ile işbirliği yapılarak sistemlerin aksayan ve iyileştirilmesi gereken yönleri konusunda geri bildirim mekanizmalarının işletilmesinin yanı sıra, temel paydaş ve kullanıcı olan öğrencilerimizin de olumlu ya da olumsuz geri bildirimleri doğrultusunda yönetsel düzeyde ya da teknik düzeyde destek ve iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir (**Kanıt LÜZEM YOKAK Sunum**).

Ek Kanıt Covid-19 Rehberi.

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uzaktan/karma eğitime ilişkin olarak stratejik hedeflerle uyumlu ve tüm alanları kapsayan süreç yönetim modeli sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalarla kurumun tamamında benimsemiş ve güvence altına alınmıştır; bu hususta kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [LHÜ COVID-19 REHBERİ.pdf](#)
- [LHUZEM YOKAK Sunu.pptx](#)
- [7.a. Kanıt-1.pdf](#)
- [7.a. Kanıt-2.jpg](#)
- [7.a. Kanıt-3.jpg](#)
- [7.a. Kanıt-4.pdf](#)
- [7.a. Kanıt-5.pdf](#)
- [7.a. Kanıt-6.jpg](#)
- [7.a. Kanıt-7.jpg](#)
- [7.a. Kanıt-8 Tıp Fakültesi 2020-2021 Güz Dönemi Uzaktan Eğitim Süreci Raporu.pdf](#)
- [7.a. Kanıt-9.jpg](#)
- [7.a. Kanıt-10.jpg](#)
- [7.a. Kanıt-11.jpg](#)
- [7.a. Kanıt-12-ALMS_Egitmen_Kullanım_Kilavuzu.pdf](#)
- [7.a. Kanıt-13-LHU UZEM Sanal Ders Aktivitesi Eğitimci kullanım kılavuzu.pdf](#)
- [7.a. Kanıt-14-LHU UZEM Döküman Aktivitesi Eğitimci kullanım kılavuzu.pdf](#)
- [7.a. Kanıt-15-LHU UZEM E-Ders Aktivitesi Eğitimci kullanım kılavuzu.pdf](#)
- [7.a. Kanıt-16-LHU Uzem Sisteme Giriş Eğitimci Kullanım Kılavuzu.pdf](#)
- [7.a. Kanıt-17-LHU UZEM Video Aktivitesi Eğitimci kullanım kılavuzu.pdf](#)
- [7.a. Kanıt-18.jpg](#)
- [7.a. Kanıt-19.jpg](#)
- [7.a. Kanıt-20.jpg](#)
- [7.a. Kanıt-21.jpg](#)
- [7.a. Kanıt-22.jpg](#)
- [7.a. Kanıt-23.jpg](#)
- [7.a. Kanıt-24.jpg](#)
- [7.a. Kanıt-25.png](#)
- [7.a. Kanıt-26.pdf](#)
- [7.a. Kanıt-27.jpg](#)
- [7.a. Kanıt-28.jpg](#)

- [7.a. Kanıt-29.jpg](#)
- [7.a. Kanıt-31-LHUZEM Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [7.a. Kanıt-32-KEYPS FOCUS GRUP EĞİTİM SETİ.pdf](#)
- [7.a. Kanıt-33.jpg](#)
- [7.a. Kanıt-34.jpg](#)
- [7.a. Kanıt-35-EĞİTİCİ ŞİFRE OLUŞTURMA-1.jpg](#)
- [7.a. Kanıt-36.jpg](#)
- [7.a. Kanıt-37.jpg](#)
- [7.a. Kanıt-38.jpg](#)
- [7.a. Kanıt-39.jpg](#)
- [7.a. Kanıt-40.jpg](#)
- [7.a. Kanıt-41.jpeg](#)
- [7.a. Kanıt-42.jpg](#)
- [7.a. Kanıt-43.jpg](#)
- [7.a. Kanıt-44-LHÜ Ms Teams Kullanım Kılavuzu.pdf](#)
- [7.a. Kanıt-45.jpg](#)
- [7.a. Kanıt-46.jpg](#)
- [7.a. Kanıt-47-ANİMASYONSUZ SUNUM TALİMATI.pdf](#)
- [7.a. Kanıt-48-ANİMASYONLU SUNUM TALİMATI.pdf](#)
- [7.a. Kanıt-49.jpg](#)
- [7.a. Kanıt-50.jpg](#)
- [7.a. Kanıt-51-Lokman Hekim Üniversitesi Kurumsal Sunu Şablonu.pptx](#)
- [7.a. Kanıt-52-Lokman Hekim Üniversitesi Sunu Hazırlama Rehberi.pptx](#)
- [7.a. Kanıt-53-The application of the Mayer multimedia learning theory.pdf](#)
- [7.a. Kanıt-54.jpg](#)
- [7.a. Kanıt-55.jpg](#)
- [7.a. Kanıt-56.jpg](#)
- [7.a. Kanıt-57.jpg](#)
- [7.a. Kanıt-58.jpg](#)
- [7.a. Kanıt-59.jpg](#)
- [7.a. Kanıt-60.jpg](#)
- [7.a. Kanıt-61.jpg](#)
- [7.a. Kanıt-62.jpg](#)
- [7.a. Kanıt-63.jpg](#)
- [7.a. Kanıt-64-TÜM SORU TİPLERİ İÇİN SORU HAZIRLAMA KILAVUZU-KEY 2018.pdf](#)
- [7.a. Kanıt-65-EUTF-SoruBank-CSS-ACIKLAMALARv2012 \(1\).pdf](#)
- [7.a. Kanıt-66-2003IWGwhole.pdf](#)
- [7.a. Kanıt-67-Item-Writing-Handbookv2-compressed2 OSCE MCQ SAQ EMQ.pdf](#)
- [7.a. Kanıt-68.jpg](#)
- [7.a. Kanıt-69-LÖDEB Soru Değerlendirme Ölçütleri.pdf](#)
- [7.a. Kanıt-70.jpg](#)
- [7.a. Kanıt-71.jpg](#)
- [7.a. Kanıt-72-LÖDEB TOPLANTILAR Aralık 2020- Ocak 2021.pdf](#)
- [LHÜ Sınav Türleri.xlsx](#)
- [LHÜ Uzaktan Eğitim Ders Sayıları.xlsx](#)
- [Lisansüstü Bilgilendirme-1.png](#)
- [Lisansüstü Bilgilendirme-2.png](#)

2. Bilgi Yönetim Sistemi

8.a Alt ölçüt: Bilgi Güvenliği ve Güvenilirliği

Üniversitemizde uzaktan eğitim süreçleri içerisinde bireysel ve kurumsal olarak web sayfası

üzerinden, öğrenci ve personel e-postaları üzerinden, kurumsal sosyal medya hesapları üzerinden gerçekleştirilen tüm etkileşim ve paylaşım süreçlerinde bilgi güvenli sağlanmasına yönelik çalışmalar yapılmıştır. Ayrıca, YÖK'ün uzaktan eğitim süreçlerinde öğrencilere ilişkin bilgi ve belgelerin ulusal anlamda kendi veri tabanlarımızda tutulması yönündeki tavsiye kararlarına uygun olarak, verilerimizin bir kısmı KEYPS hizmet sağlayıcılarında büyük bir kısmı da Lokman Hekim Üniversitesi sınırları içinde bulunan “**sunucu**” da depolanmaktadır. Ayrıca uzaktan eğitim süreçlerinde kişisel verilerin korunması kanunu ve etik gereklerinin prensipler doğrultusunda, ders ve sınavlarda kullanıcıların onamlarının alınması sağlanmış ve gerekli bilgilendirmeler yapılmıştır.

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği kapsamında, öğrenci bilgileri ve bilgilerin saklamakta olduğu sunucu, internet ortamında birtakım önlemler alınmıştır. Kullanmakta olduğumuz yazılımlarda öğrencilerin kimlik bilgileri database de şifreli olarak tutulmaktadır.

Ayrıca her iki sistemde de (KEYPS – ADVANCITY) kullanıcıların LOG kayıtları tutulmakta olup., hangi kullanıcı hangi tarihte hangi IP adresi üzerinden giriş yapmış ve neler yapmış kayıtları tutulmaktadır, talep halinde raporlanabilmektedir.

Sunucular tarafında Internet tarafında firewall da sadece ihtiyaç duyulan portların açık olması diğer portların kapalı olması sağlanmıştır. Ayrıca WEB APPLICATION FIREWALL (WEB UYGULAMAS GÜVENLİK DUVARI) ayarları yapılarak güvenlik artırılmıştır, izin verilen portlar haricinde bağlantı istekleri reddedilmektedir.

Uzaktan eğitim kapsamında üretilen içerikler sadece yetkili kullanıcılar tarafından düzenlenebilmekte ve eklenebilmektedir. Eklenen içerikler verilen izinler doğrultusunda aktif ve pasif edilebilmektedir. Üretilen video içerikleri bilgisayar ortamına indirilememektedir.

Sistemlere şifresiz giriş mümkün değildir. Yukarıda belirtildiği gibi anlık kullanıcı hareketlerini gösteren LOG kayıtları tutulmaktadır.

Ayrıca öğrencilere uygulanan online sınavlar sırasında kullanılan kamera ve mikrofon donanımları açısından, kişisel verilerin güvenliğinin sağlanması ve korunması konularına verilen önem doğrultusunda öğrencilerin onamları alınmıştır (**Kanıt**).

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitim süreçleri içerisinde bilgi güvenliği ve güvenirliliğinin sağlanmasına yönelik uygulamalar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [LHÜ KVKK AYDINLATMA METNİ.pdf](#)