



LOKMAN HEKİM ÜNİVERSİTESİ
HELAL ÜRÜN UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ
(LHUHAM)

LHUHAM HELAL UYGUNLUK DEĞERLENDİRME
YÖNERGESİ
(LHM-YNG-001)

Yönetim Kurulu Karar Tarih/ No: 25.08.2022 / 2022/008-01

Yürürlük Tarihi: 01.09.2022

Revizyon Karar Tarih/ No: 31.10.2023/ 2024/001-03

Revizyon Yürürlük Tarihi: 01.11.2023

BİRİNCİ BÖLÜM

Amaç, Kapsam, Dayanak, Kısaltmalar ve Tarifler

Amaç

MADDE 1-(1) Bu Yönerge; Lokman Hekim Üniversitesi Helal Ürün Uygulama ve Araştırma Merkezi (LHUHAM)'nin ulusal ve uluslararası alanda yapmakta olduğu helal uygunluk değerlendirme faaliyetlerinin yürütülmesi, bu faaliyetler kapsamında düzenlenen belgeler ve markaların kullanılma usul ve esaslarının düzenlenmesi amacıyla hazırlanmıştır.

Kapsam

MADDE 2-(1) Bu Yönerge; LHUHAM'ın, helal uygunluk değerlendirme faaliyetlerinin yürütülmesiyle ilgili usul ve esasları kapsar. Bu yönerge kapsamına giren helal uygunluk belgelendirme markaları ve belgeleri ekte verilmiştir.

Dayanak

MADDE 3-(1) Bu yönerge 14.03.2021 tarih ve 31423 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan Lokman Hekim Üniversitesi Helal Ürün Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği hükümlerine dayanılarak hazırlanmıştır.

Kısaltmalar ve tarifler

MADDE 4-(1) Yönergede geçen bazı kısaltmalar ve tanımlar aşağıda verilmiştir.

- a) Başvuru Sahibi:** LHUHAM belgelendirme sisteminin öngördüğü yükümlülükleri üstlenerek, belgelendirme hizmeti almak amacıyla LHUHAM'a başvuran gerçek veya tüzel kişi(ler)i,
- b) Helal Uygunluk Belgesi:** Bu yönerge ve LHUHAM Helal Uygunluk Değerlendirme Programı esasları çerçevesinde LHUHAM tarafından yürütülen helal uygunluk değerlendirme işlemleri neticesinde ürün ve hizmet için düzenlenen ve geçerlilik süresi 3 (üç) yıl olan dokümanı,
- c) Helal Parti Malı Uygunluk Belgesi:** LHUHAM tarafından gıda, kozmetik, temizlik ve dezenfektan ürünleri kapsamında yürütülen helal uygunluk değerlendirme işlemleri neticesinde aynı ürün kategorisi içerisinde yer alan ve et ve et ürünleri haricindeki gıda, kozmetik, temizlik ve dezenfektan ürünleri için düzenlenen doküman. Bu belge belirli bir miktar ve partiye ait olmak üzere düzenlenir.

- d) Helal Kesim Belgesi:** LHUHAM tarafından kesimhaneler ve et parçalama tesislerinden elde edilen ürünler için belirli bir partiyi temsil etmek üzere düzenlenen doküman. Bu belge LHUHAM'dan Helal Uygunluk Belgesine sahip olup, kuruluş tarafından ayrıca talep edilmesi halinde belirli bir miktar ve partiye esas olmak üzere LHUHAM teknik tetkikçileri/ teknik uzmanları tarafından üretim yerinde ve/ veya dokümanların incelenmesi şeklinde yapılan tespitler neticesinde düzenlenir. LHUHAM'dan Helal Uygunluk Belgesine sahip olmayan kuruluşların Helal Kesim Belgesi taleplerinde Helal Uygunluk Belgelendirme şartları aynen aranır. Et parçalama tesislerinin yapacakları Helal Kesim Belgesi taleplerinde girdi olarak kullanılan karkas tedarikçilerinin Helal Akreditasyon Kurumu (HAK) tarafından akredite edilmiş bir belgelendirme kuruluşu tarafından düzenlenmiş Helal Uygunluk Belgesi veya Helal Kesim Belgesine sahip olmamaları durumunda, söz konusu tedarikçiler kesim usul ve esaslarının İslami kurallara uygun olup olmadığı yönüyle üretim yerinde tetkik edilirler.
- e) LHUHAM Helal Markası:** LHUHAM tarafından tescil ettirilmiş ve düzenlenen sözleşme ile belge konusu ürün üzerinde, ürünlerin taşınması amacıyla kullanılan dış ambalajlar üzerinde, kuruluşun reklam amaçlı yayınlarında veya tanıtım broşürleri üzerinde kullanma hakkı verilen ve ekte sunulan markaları,
- f) Üretim yeri:** Ürünler için üretimin yapıldığı yeri, hizmetler için hizmetin sunulduğu yeri,
- g) Belge Sahibi:** LHUHAM belgelendirme sisteminin öngördüğü yükümlülükleri yerine getirerek belge almaya hak kazanan gerçek veya tüzel kişi(ler)i,
- h) Belgelendirme:** Helal uygunluk belgelendirme işlemlerini,
- i) Belgelendirmeye Esas Doküman:** Mevzuat, standart, kriter ve belgelendirme işlemlerine temel teşkil eden diğer dokümanı,
- j) KKTC:** Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'ni,
- k) Müşteri:** Başvuru ve/ veya belge sahibini,
- l) Sözleşme:** Bu Yönerge kapsamındaki bir belge ve/ veya marka kullanma hakkı verilmek üzere yeterli görülen bir ürün/ hizmet/ sistem için belge ve/ veya marka kullanma hakkının şartlarını düzenleyen başvuru sahibi ile LHUHAM arasında imzalanan sözleşmeyi,
- m) LHUHAM:** Lokman Hekim Üniversitesi Helal Ürün Uygulama ve Araştırma Merkezini,
- n) HAK:** Helal Akreditasyon Kurumunu,
- o) Yönerge:** LHUHAM Helal Uygunluk Değerlendirme Yönergesini,
- p) Yönetim Kurulu:** LHUHAM Yönetim Kurulunu tanımlamak üzere kullanılacaktır.

İKİNCİ BÖLÜM

Genel Hükümler

MADDE 5-(1) Belgelendirme faaliyeti yürüten LHUHAM Belgelendirme Koordinatörlüğü birimleri, helal uygunluk değerlendirme faaliyetine uygun yönetim sistemini kurmak, güncelliğini takip etmek ve uygulamakla yükümlüdür.

(2) Verilen belge ve raporların usulüne uygun kullanımı, belgelendirme sonrasında yapılan gözetim ve benzeri işlemlerle takip edilir.

(3) Verilen belge ve raporların izinsiz çoğaltılmasını önleyici ve evrak sahteciliğine karşı gerekli önlemler LHUHAM Belgelendirme Koordinatörlüğü tarafından alınır.

(4) Helal uygunluk değerlendirmesi hizmetinin verileceği yerin sağlık ve güvenlik şartları veya teknik, idari ve mali zorluklar dikkate alınarak, müracaatın kabulü veya belgelendirme hizmetinin verilmesi reddedilebilir veya durdurulabilir.

(5) Mücbir sebeplerin varlığı nedeniyle durdurulan uygunluk değerlendirmesi faaliyetlerine, engelin ortadan kalkması halinde devam edilebilir.

(6) Başvuru sahibinin talebi ile faaliyet iptal edildiği takdirde, vazgeçme tarihine kadar yapılan tüm hizmetler tam olarak fatura edilir. Bu surette yapılan iptaller nedeni ile müşteri herhangi bir maddi ve manevi hak talep edemez.

(7) Helal uygunluk değerlendirmesi işlemlerinde kullanılan ve LHUHAM tarafından hazırlanmış her türlü belgelendirmeye esas dokümanının telif hakları LHUHAM'a ait olup izinsiz olarak kısmen veya tamamen çoğaltılamaz, kullanılamaz, değiştirilemez.

(8) Bir ürünün/ hizmetin/ sistemin belgelendirilmiş olması, belge sahibinin yasal sorumluluklarının LHUHAM tarafından üstlenilmesi, paylaşılması ve/ veya LHUHAM'a aktarılması anlamına gelmez. Marka kullanma hakkı ve/ veya belge verilmiş olması, belge sahibini, kanun, tüzük, kararname, yönetmelik ve diğer mevzuat hükümlerine uyma yükümlülüğünden kurtarmaz.

(9) LHUHAM'dan hizmet alacak başvuru sahibinden en az aşağıda belirtilen hususları ihtiva eden yazılı genel bir taahhütname alınır:

a) Başvuru ile ilgili LHUHAM tarafından gerçekleştirilen hizmetler ve görevlendirilen ekiplerin ulaşım, konaklama ve harcırah giderlerine ait tahakkuk ettirilen faturaların

ödeneceğine dair taahhüt,

b) Başvuru ile ilgili belgelendirmenin gerektirdiği bilgi, doküman ve mekanlara LHUHAM tarafından görevlendirilecek teknik tetkikçi, uzman vb. kişi(ler)in erişiminin sağlanacağına dair taahhüt,

c) Başvuru konusu uygunluk değerlendirme işlemlerinde iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili her türlü tedbirin alınacağına dair taahhüt.

(10) Başvuru sahibinin, Türkiye dışında başka bir ülkede yerleşik olması halinde, başvurunun alınması ve değerlendirilmesi ile ilgili ülke iç mevzuatı ile uyumlu bir biçimde, ayrıca yöntem belirlenebilir ve ek belge istenebilir.

(11) Helal uygunluk değerlendirme faaliyetlerine ait uygulama dokümanları LHUHAM Helal Uygunluk Değerlendirme Programında belirlenir.

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM

Uygunluk Değerlendirme Organları

Uygunluk değerlendirme birimleri

MADDE 6-(1) LHUHAM Müdürlüğü bünyesinde uygunluk değerlendirme yapmak üzere görevlendirilen birimlerdir.

Helal Belgelendirme Komitesi

MADDE 7-(1) Helal Belgelendirme Komitesi, LHUHAM bünyesinde LHUHAM Belgelendirme Koordinatörlüğünün hizmet verdiği helal uygunluk değerlendirme alanında faaliyet göstermek üzere, tarafsızlık, bağımsızlık ve şeffaflık ilkesini sağlayabilecek şekilde, helal uygunluk değerlendirme hizmetleri konusunda bilgi ve tecrübe sahibi kişiler arasından en az bir üyesi İslami işler uzmanı, **en az** bir üyesi gıda/ kozmetik/ temizlik ve dezenfektan sektörlerinde uzman ve **en az** bir üyesi de **LHUHAM çalışanıdır**. Komitenin yetki ve görevleri ile çalışma usulleri LHUHAM Belgelendirme Koordinatörlüğü tarafından hazırlanır ve LHUHAM Müdürü tarafından onaylanır.

(2) Helal Belgelendirme Komitesi, Helal Uygunluk Değerlendirme Yönergesi kapsamında alınan başvurular ile ilgili olarak, LHUHAM Belgelendirme Koordinatörlüğü tarafından yürütülen helal uygunluk değerlendirme faaliyetleri neticesinde düzenlen raporları değerlendirerek karara bağlayan organdır.

İtiraz ve Şikâyet Komitesi

MADDE 8-(1) İtiraz ve Şikâyet Komitesi; tarafsızlık, bağımsızlık ve şeffaflık ilkesini sağlayabilecek şekilde, LHUHAM bünyesinde görev yapmakta olan ve helal uygunluk değerlendirme hizmetleri konularında bilgi ve tecrübe sahibi kişiler arasından LHUHAM Müdürü tarafından teklif edilen ve Rektör tarafından görevlendirilen organdır. Komitenin yetki ve görevleri ile çalışma usulleri LHUHAM Belgelendirme Koordinatörlüğü tarafından hazırlanır ve LHUHAM Müdürü tarafından onaylanır.

Tarafsızlığı Koruma Komitesi

MADDE 9-(1) Tarafsızlığı Koruma Komitesi; LHUHAM tarafından yürütülmekte olan helal uygunluk değerlendirme faaliyetlerinin gerçekleştirilmesinde; tarafsızlık politika ve uygulamalarını izlemek ve sonuçları değerlendirerek üst yönetime tavsiyelerde bulunmak üzere helal uygunluk değerlendirme hizmeti verilen konularda bilgi ve tecrübe sahibi kişiler arasından LHUHAM Müdürü tarafından teklif edilen ve Rektör tarafından görevlendirilen organdır. Komitenin üye sayısı, diğer üyelerinin kim olacağı ve çalışma usulleri LHUHAM Müdürünün teklifi Rektörün onayı ile belirlenir.

Danışma Kurulu

MADDE 10-(1) LHUHAM tarafından yürütülmekte olan helal uygunluk değerlendirme alanında faaliyet göstermek üzere tarafsızlık, bağımsızlık ve şeffaflık ilkesini sağlayabilecek şekilde, ilahiyat, gıda ve kimya bilimi konusunda akademik kariyer sahibi olan kişiler arasından LHUHAM Müdürü tarafından teklif edilen ve Rektör tarafından görevlendirilen, yürütülen helal uygunluk değerlendirme faaliyetlerinde tereddütlü konuları çözüme kavuşturarak görüş ve önerilerde bulunan kuruldur.

DÖRDÜNCÜ BÖLÜM

Uygunluk Değerlendirme İşlemleri

Başvuru şartları ve başvurunun kabulü

MADDE 11-(1) Helal uygunluk değerlendirme faaliyetleri kapsamında yapılacak başvurular için LHUHAM Belgelendirme Koordinatörlüğü tarafından başvuru formu hazırlanır ve bu formlarda başvurunun değerlendirmeye alınması için gerekli olan bilgiler açıkça belirtilir.

(2) Başvuru formlarında istenen bilgi ve dokümanlar, başvuru ile ilgili uygunluk değerlendirme kararı verilmeden önce tamamlanır.

(3) LHUHAM başvuru alma yöntemlerini ilgili tarafların kolayca erişebileceği şekilde LHUHAM resmi internet sayfasında ilan eder.

(4) Bu yönerge kapsamındaki helal uygunluk değerlendirme faaliyetleri için başvuru şartları ve kabulü aşağıdaki usullerle yapılır:

a) Başvuru dokümanlarının yeterli bulunmadığı durumda, başvuru sahibi kuruluş eksiklikler hakkında yazılı olarak bilgilendirilir. Başvuru sahibi kuruluş tarafından, ürün ve hizmet helal uygunluk belgelendirmesi için, kuruluşa yazılı olarak bildirim yapıldığı tarihten 6 (altı) ay içerisinde, helal parti malı uygunluk/ helal kesim belgelendirmesi için, başvuru sahibi kuruluşça planlanan üretim tarihinden en fazla 15 (on beş) gün öncesine kadar eksikliklerin giderilmemesi halinde başvuru işleminden kaldırılır. Başvurunun iptali, başvuru sahibi kuruluşun yazılı talebi ile de yapılabilir. Süre sonunda veya süre beklenmeksizin yapılan iptaller nedeni ile başvuru sahibi herhangi bir maddi ve manevi hak talep edemez.

b) Belge sahibi kuruluşlar tarafından yapılacak ilave uygunluk değerlendirme başvurularında, daha önce ibraz edilen bilgi ve evrakta herhangi bir değişiklik olmadığı takdirde ilgili bilgi ve evraklar başvuru sahibinden tekrar istenmeyebilir.

c) Belgelendirme yapma imkânı olmadığı hallerde LHUHAM Belgelendirme Koordinatörünün teklifi ve LHUHAM Müdürünün onayı ile belgelendirme başvurusu reddedilebilir.

d) Tetkik esnasında, başvuru sahibinin yapacağı yeni başvurular, kapsam değişikliği ve fesih talepleri görevlendirilmiş teknik tetkikçiler/ teknik uzmanlar tarafından yazılı şekilde alınarak yerinde değerlendirilir ve gerekli işlemler gerçekleştirilerek, değerlendirme sonucuna ait tüm kayıtlar LHUHAM Belgelendirme Koordinatörlüğüne intikal ettirilir.

e) Başvuru sahibinin talep etmesi halinde, belgelendirmeye esas doküman bazında kuruluşun kalite kontrol, personel ve teknolojik yeterliliği, İslami kurallara uygun üretim yönüyle de birlikte değerlendirilmek üzere numune alınmaksızın, belgelendirmeye esas teşkil etmeyen "Ön Tetkik" gerçekleştirilir ve tetkik sonucu kayıt altına alınır.

(5) Belgelendirilmesi talep edilen ürün/ hizmet için kullanılacak ticari markanın Türkiye’de tescilli olması esastır. Henüz tescil işlemi tamamlanmamış olmasına rağmen, marka tescili ile ilgili işlemlerinin başlatılmış olduğuna dair yazılı delil sunulması halinde uygunluk değerlendirme işlemleri için başvuru kabul edilebilir. Bu durumda başvuru sahibine tescil

işlemlerini tamamlaması için başvuru tarihinden itibaren 1 (bir) yıl süre verilir. Bu süre sonunda marka tescili işleminin sonuçlanmamış olması halinde uygunluk değerlendirme işlemi yapılmaz. Marka tescili işlemi olumsuz sonuçlanan başvuru sahiplerinin, yeni bir marka için tescil başvurusu yaptıklarını yazılı olarak beyan etmeleri halinde, bir sefere mahsus olmak kaydıyla 1 (bir) yıl daha süre verilir. Tescil edilmiş farklı bir markaya göre belge düzenlenmesinin talep edilmesi halinde ise belge yeni markaya göre düzenlenebilir. Bu süreçte marka tesciliyle ilgili tüm yasal sorumluluk başvuru sahibine aittir.

Tetkik

MADDE 12-(1) Üretim/ hizmet sunum/ sistem tetkiki, numune alma, deney ve raporlama da dahil her türlü inceleme yapılmayı gerektiren helal uygunluk değerlendirme işlemleri, LHUHAM Belgelendirme Koordinatörlüğü tarafından uzmanlık ilkeleri çerçevesinde görevlendirilen teknik tetkikçi/teknik uzman/İslami işler uzmanı tarafından yapılır.

MADDE 13-(1) Üretim/ hizmet sunum/ sistem tetkiki sırasında tetkik ekibi tarafından can ve mal güvenliğini doğrudan etkileyen uygunsuzlukların tespit edilmesi durumunda tetkike son verilebilir ve/ veya numune alınmayabilir.

(2) Belge sahibinin üretim/ hizmet sunum/ sistem yerini başka bir adrese taşıması halinde, yeni üretim/ hizmet sunum/ sistem yeri mutlaka incelenir. Yeni üretim/ hizmet sunum/ sistem tetkikinde yeterliliğinin tespiti halinde, Helal Belgelendirme Komitesi kararı ile belge yeni üretim/ hizmet sunum/ sistem yeri adresine göre düzenlenir. Gerektiğinde ürün/ hizmet doğrulaması amacıyla numune de alınabilir. Tetkik esnasında başvuruda eksiklik tespit edilmesi halinde, gerekli düzeltme yapılarak başvurunun güncellenmesi sağlanır.

(3) Üretim/ hizmet sunum yeri/ sistem uygulama adresi değişmemek kaydı ile belgelendirilmiş ürün/ hizmetle aynı belgelendirmeye esas doküman kapsamında yer alan bir ürünle/ hizmetle/ sistemle ilgili kapsam genişletme talebi olması halinde, son üretim/ hizmet sunum/ sistem uygulama yeri tetkiki üzerinden 1 (bir) yıldan fazla süre geçmemiş ve olumlu sonuç alınmış ise, yeniden üretim/ hizmet sunum/ sistem uygulama yeri tetkiki yapılmayabilir. Söz konusu ürüne ait muayene deney sonuçlarına istinaden işlem yapılabilir.

(4) Üretim yeri tetkiki yapılması gereken helal uygunluk değerlendirme işlemlerinde üretim yeri; LHUHAM Belgelendirme Koordinatörlüğü tarafından uzmanlık ilkeleri çerçevesinde görevlendirilen teknik tetkikçi/ teknik uzman/ İslami işler uzmanı tarafından helal şartları, personel, üretim donanımı, kalite kontrol imkanlarının yeterliliği ve hizmetin sunumu

açısından, parti malı uygunluk/ helal kesim belgelendirmesinde ise bu hususlara ilave olarak üretilen partinin miktarı da kontrol edilmek suretiyle yerinde değerlendirilir. Üretim ve hizmet yeri değişikliği durumunda kuruluşun yeni üretim yeri mutlaka tetkik edilir. Tetkikte helal koşullarını etkileyen kritik/ önemli uygunsuzluklar tespit edilmesi halinde numune alınmaz.

Muayene ve deney

MADDE 14-(1) Helal uygunluk değerlendirme faaliyetleri kapsamında yapılacak muayene ve deneyler, LHUHAM Belgelendirme Koordinatörlüğü tarafından belirlenir, tanımlanır ve sınıflandırılır. Tetkik ekibi tarafından alınan numuneler üzerinde yapılması gereken muayene ve deneyler, LHUHAM tarafından yeterliliği kabul edilen laboratuvarlarda, LHUHAM tarafından belirlenmiş şartlarda yaptırılır.

(2) Başvuru sahibinin ibraz edeceği, HAK ve/ veya TÜRKAK tarafından akredite edilmiş, HAK'ın ve TÜRKAK'ın tanıdığı olduğu akredite kuruluşlar tarafından düzenlenmiş muayene ve deney raporları ve sertifikalar LHUHAM Belgelendirme Koordinatörlüğü tarafından kabul edilebilir. Hangi deney ve muayeneye ait raporun, rapor tarihinden itibaren ne kadar süre geçtikten sonra kabul edilip edilmeyeceği LHUHAM Belgelendirme Koordinatörlüğü tarafından belirlenir. Ancak LHUHAM Belgelendirme Koordinatörlüğünün, herhangi bir gerekçe göstermeksizin öngördüğü deney ve muayenelerin tamamını veya bir kısmını tekrar yapma veya yaptıрма hakkı her zaman mahfuzdur.

(3) İç ve dış piyasadan, gümrükten, bayii, tüketici ve/ veya üretim yerinden alınan numuneler için ödenen bedeller ve bunlara ilişkin yapılan her türlü muayene ve deneylere ait tüm masraflar başvuru/ belge sahibinden alınır.

Numune Alma

MADDE 15-(1) LHUHAM tarafından, üretim yerinden ve/veya piyasadan muayene ve deney için gerekli miktarda numune alınır. Numune alma yöntemi ve planı LHUHAM Belgelendirme Koordinatörlüğü tarafından belirlenir. Numune ve varsa şahit numune üzerindeki işaretlemeler, etiket bilgileri, numunenin zarar görmeden muhafazası ve LHUHAM tarafından belirlenen laboratuvarlara belirlenen sürelerde teslim edilme yükümlülüğü başvuru sahibine aittir.

Gözden geçirme ve değerlendirme

MADDE 16-(1) Ürüne/ hizmete/ sisteme ait tetkik sonuçları ilgili LHUHAM Belgelendirme Koordinatörlüğü tarafından görevlendirilen ve bu tetkike katılmayan teknik

tetkikçiler tarafından gözden geçirildikten sonra LHUHAM Belgelendirme Koordinatörlüğü tarafından değerlendirilerek sonucu ile birlikte karara bağlanmak üzere LHUHAM Helal Belgelendirme Komitesine sunulur.

Uygunluk değerlendirme işlemlerinin durdurulması ve işlem den kaldırılması

MADDE 17-(1) LHUHAM Belgelendirme Koordinatörlüğü, başvuru/ belge sahibi tarafından talep edilen uygunluk değerlendirme faaliyeti hakkında gerekli bilgi ve belgeyi temin edemediği takdirde belgelendirme işlemlerini durdurabilir veya başvuruyu işlem den kaldırabilir.

(2) Belgelendirme veya gözetim tetkiki amacıyla, tetkik esnasında ürün/ hizmet güvenliğini doğrudan etkileyen uygunsuzluk tespit edilmesi halinde tetkik sonlandırılabilir ve/ veya numune alınmayabilir. Bu durumda tetkik olumsuz sonuçlandırılır.

Sözleşmenin akdi ve belgenin düzenlenmesi

MADDE 18-(1) Belgelendirme kararının olumlu verilmesi halinde, bu karar başvuru sahibine bildirilerek, sözleşme yapılmak üzere başvuru sahibi davet edilir. Başvuru sahibi veya yetkili temsilcisi ile kullanma hakkı verilen helal markası ile ilgili olarak düzenlenen belge kapsamında sözleşme imzalanır. Belge ve belge ile ilişkilendirilmiş marka kullanma hakkı, aksi sözleşmede veya belgelendirmeye esas dokümanlarda belirtilmemiş ise sözleşmenin imza tarihinden itibaren kazanılır. Belge sahibinin yazılı talebi halinde, masrafları talep sahibi tarafından karşılanmak suretiyle belge yabancı dil(ler)de de tanzim edilebilir.

(2) Belge almaya hak kazanılması sonrasında başvuru sahibi veya yetkili temsilcisinin, yapılacak yazılı bildirim e rağmen, 3 (üç) ay içerisinde sözleşme imzalamak üzere müracaatta bulunmaması durumunda, belge verilme kararı Helal Belgelendirme Komitesi tarafından iptal edilebilir. Söz konusu başvuru işlemi, sonuçları ile birlikte LHUHAM Belgelendirme Koordinatörlüğü tarafından işlem den kaldırılabilir. Yapılan iptal nedeni ile başvuru sahibi herhangi bir maddi ve manevi hak talep edemez. Yeniden başvuruda bulunması halinde, ilk başvuruda aranan belge, bilgi ve raporların tekrar istenip istenmeyeceği hususu uygunluk değerlendirme işleminin özelliğine göre LHUHAM Belgelendirme Koordinatörlüğü tarafından karara bağlanır.

(3) Helal uygunluk değerlendirme işlemlerinde, temel hususları içeren tanımlanmış sözleşmeye uyulur. Ancak, gerekli görüldüğü takdirde her bir belgelendirme faaliyeti için farklı veya ilave

hükümler konulabilir. Hazırlanan sözleşmelerde varsa yurt dışında yerleşik başvuru sahipleri ile ilgili hususlar da dikkate alınır.

- (4) Başvuru sahibinin helal parti malı uygunluk/ helal kesim belgelendirmesinde 15 (on beş) gün içerisinde sözleşme imzalamaması durumunda, Helal Belgelendirme Komitesi kararı ile belge verilmesi kararı iptal edilebilir. Söz konusu başvuru işlemi sonuçları ile birlikte işlem den kaldırılabilir.

BEŞİNCİ BÖLÜM

Belgelendirme Sonrası işlemler

Kapsam değişikliği

MADDE 19-(1) Belge sahibinin, sahip olduğu belge kapsamının değiştirilmesini belgelendirmeye esas doküman dahilinde talep etmesi durumunda, talep LHUHAM Belgelendirme Koordinatörlüğü tarafından değerlendirilerek Helal Belgelendirme Komitesinin kararına göre işlem yapılır.

- (2) Kapsam değişikliği, kapsam genişletme veya kapsam daraltma veya her ikisini birden kapsayabilir.

- (3) Belge sahibinin belge kapsamının daraltılmasına ilişkin başvuruda bulunması durumunda tetkik yapılmaksızın veya gözetim tetkiki sonucuna bağlı olarak Helal Belgelendirme Komitesi kararına göre işlem yapılır.

- (4) Helal parti malı uygunluk/ helal kesim belgelendirmesinde kapsam değişikliği işlemi gerçekleştirilmez.

Belge üzerindeki bilgilerde değişiklik, belge sahibinin marka, adres, unvan ve/ veya statü değişikliği

MADDE 20-(1) Belge/ başvuru sahibi her ne sebeple olursa olsun başvuru formu ve eklerindeki bilgilerde değişiklik olması durumunda, bunu en geç 30 (otuz) gün içinde LHUHAM Belgelendirme Koordinatörlüğüne bildirmek ve bununla ilgili belgeleri göndermekle mükelleftir.

- (2) Belge/ başvuru sahibinin, belgelendirilmiş bir ürün/ hizmeti için mevcut tescilli markasının değişikliğini talep etmesi ve başvuru sırasında istenilen gerekli belgeleri yeni markası için

sunması halinde, ürünün işaretleme ve ambalajlama kontrolü ve gerektiğinde üretim/ hizmet sunum yeri tetkiki yapılarak Helal Belgelendirme Komitesi kararına göre sözleşme yapılarak yeniden belge düzenlenebilir.

- (3) Üretim/ hizmet sunum/ sistem uygulama yeri ve tescilli markası değişmemek kaydıyla, adres, isim, unvan ve/ veya hukuki statüsü değişen belge sahibinin, başvuruda istenen belgeleri yeni unvanı ve/ veya statüsü için düzenlenmiş olarak sunması halinde; üretim/ hizmet sunum yerinde yeniden tetkik ve ürün üzerinde muayene ve deney yapılmadan, Helal Belgelendirme Komitesi kararı ile belge sahibinin yeni adresi, unvanı ve/ veya statüsü adına yeni belge düzenlenebilir ve yeni sözleşme imzalanabilir.
- (4) Belge sahibinin, belge kapsamındaki üretim/ hizmet sunum/ sistem uygulama yerinin başka bir gerçek veya tüzel kişi tarafından tamamen satın alınması halinde, bu durum belge sahibi ve/ veya yeni yer sahibi tarafından en geç 30 (otuz) gün içinde LHUHAM'a bildirilir. Bu durumda, üretim/ hizmet sunum/ sistem uygulama yeri ve tescilli markası değişmemek kaydıyla, yeni sahibi başvuruda istenen belgeleri yeni unvanı ve/ veya hukuki statüsü için düzenlenmiş olarak sunması ve LHUHAM'a karşı mali yükümlülükleri üstlendiğini taahhüt etmesi halinde; LHUHAM Belgelendirme Koordinatörlüğü tarafından gerekli görülmesi halinde üretim/ hizmet sunum yerinde yeniden tetkik ve gerektiğinde ürün üzerinde muayene ve deney de yapılarak, Helal Belgelendirme Komitesi kararı ile yeni belge düzenlenebilir ve yeni sözleşme imzalanabilir.
- (5) Belge sahibinin marka, adres, unvan ve/ veya statü değişikliği talepleri sonucunda yeni düzenlenen belgenin son geçerlilik tarihi bir önceki yürürlükte bulunan belgenin son geçerlilik tarihi ile sınırlandırılır.
- (6) Helal parti malı uygunluk/ helal kesim belgelendirmesinde belge üzerindeki bilgilerde değişiklik, belge sahibinin marka, adres, unvan ve/ veya statü değişikliği talepleri kabul edilmez.

Gözetim

MADDE 21-(1) LHUHAM Belgelendirme Koordinatörlüğü, helal uygunluk değerlendirme faaliyeti kapsamında gerekli şartlara uygunluğun sürekliliğini kontrol etmek amacıyla gözetim yapabilir.

(2) LHUHAM tarafından belgelendirilmiş ürünlerin ve hizmetlerin helal uygunluk değerlendirme için gerekli şartlara uygunluğunun sürekliliğini kontrol etmek amacıyla, ürün ve hizmet özelliklerine, belgelendirmeye esas teşkil eden şartlara, üründe, üretim yerinde tespit

edilen uygunsuzluklara veya belgelendirilmiş ürünlerle veya hizmetlerle ilgili şikayetlere bağlı olarak, belgelendirmeye esas standardın öngördüğü şartlar dikkate alınmak kaydıyla ilgili belgelendirme kriterlerinde belirtilen sıklıkta üretim yerinde ve/ veya piyasadan alınan numuneler üzerinde LHUHAM Belgelendirme Koordinatörlüğü tarafından gerekli görülen muayene ve deneylerin yaptırılması ile veya yalnızca tetkik yapılmak suretiyle gözetim gerçekleştirilir.

(3) Gözetim sıklığı helal uygunluk belgesi kapsamındaki ürün grupları, ürünler ve hizmetlerdeki risk derecelendirmesi dikkate alınarak LHUHAM Belgelendirme Koordinatörlüğü tarafından belirlenir. Gözetim amacıyla tetkik yapılması ve helal koşullarını etkileyen kritik/ önemli uygunsuzluk tespit edilmesi halinde tetkik olumsuz olarak sonuçlandırılır. Risk derecelendirmesi dikkate alınarak yapılan değerlendirme sonucuna göre gözetimler kuruluşa hiçbir bildirim yapılmadan habersiz olarak üretim yerinden veya piyasadan numune alınmak suretiyle de yapılabilir.

(4) Gerçekleştirilen gözetimlerle ilgili olarak düzenlenen tetkik raporları ve muayene ve deney raporları Helal Belgelendirme Komitesine sunulur ve komitenin kararına göre işlem yapılır.

(5) Helal parti malı uygunluk/ helal kesim belgeleri sadece tetkike esas parti ürüne ait olması sebebiyle bu belge türlerinde gözetim faaliyetleri gerçekleştirilmez.

Belgelerin geçerlilik süreleri

MADDE 22-(1) Belgelerin geçerlilik süreleri bu yönerge ekinde verilmiştir.

Belgelendirmeye esas dokümanda meydana gelen değişiklikler

MADDE 23-(1) Belgelendirmeye esas dokümanda değişiklik olması halinde, yapılacak yeni uygulamalar, değişen belgelendirmeye esas dokümanın yürürlüğe giriş tarihi ve içeriğinde bulunan teknik şartlar dikkate alınarak belirlenir. Söz konusu uygulamalar LHUHAM'ın resmi internet sitesinde yayımlanır.

(2) Bu dokümanlar için yasal bir süre kısıtlaması yoksa, geçiş süresi standardın yürürlüğe girdiği tarihten itibaren 18 (on sekiz) aydır. Bu süre LHUHAM Belgelendirme Koordinatörlüğünün talebi halinde Helal Belgelendirme Komitesi tarafından uzatılabilir veya kısaltılabilir.

(3) Belgelendirmeye esas standartlar haricinde diğer mevzuatta meydana gelen değişiklikler helal koşulları yönüyle değerlendirilir. Mevzuatın yürürlüğe giriş tarihi ve değişikliklerin önem

derecesine göre adaptasyon süresi LHUHAM tarafından belirlenir. Geçiş süreleri LHUHAM Belgelendirme Koordinatörlüğünün teklifi ile Helal Belgelendirme Komitesince belirlenir, verilen süreler yine Helal Belgelendirme Komitesi tarafından uzatılabilir veya kısaltılabilir.

Belge formatında yapılan değişiklikler ve /veya yazım hataları

MADDE 24-(1) Belge formatının değişmesi ve/veya yazım hatası ve benzeri durumların LHUHAM'dan kaynaklandığının anlaşılması halinde belge sahibine ücret alınmaksızın yeniden belge düzenlenebilir.

Belge devri

MADDE 25-(1) Belge sahibi, belge ve/ veya ilgili marka kullanma hakkını, LHUHAM'ın açık yazılı izni olmadan başka bir gerçek veya tüzel kişiye karşılıklı veya karşılıksız devredemez, kiralayamaz. Bu türden bir izin ancak Helal Belgelendirme Komitesi tarafından ve gerekçesi açıklanmak suretiyle verilebilir.

(2) Her hâlükârda devralan adına düzenlenmiş marka tescil belgesinin veya ticari marka kullanma yetkisinin devrine ilişkin belgenin ibrazı aranır.

Belgenin zayi olması

MADDE 26-(1) Belge sahibinin yazılı olarak belgesinin zayi olduğunu beyan etmesi ve tekrar belge düzenlenmesini talep etmesi halinde, zayi olmuş belgenin geçerlilik tarihi ile sınırlı olmak üzere, maktu belge ücreti talep sahibinden alınarak yeniden belge düzenlenebilir.

Helal Markasının kullanımı

MADDE 27-(1) Belge sahibi, belgesini ve kullanma hakkını aldığı LHUHAM Helal markasını, sadece belge üzerinde yazılı üretim/ hizmet sunum yerinde ürettiği ürünleri/ sunduğu hizmetleri için kullanabilir.

(2) Belge sahibi, kullanmaya hak kazandığı markayı ve LHUHAM Belgelendirme Koordinatörlüğü tarafından öngörülen işaretleme bilgilerini haklı nedenlerle kısmen veya tamamen kullanmayı istememesi halinde, bu durumu gerekçeleri ile LHUHAM Belgelendirme Koordinatörlüğü'nden talep eder. Bu talep üzerine, Helal Belgelendirme Komitesi tarafından alınan karara göre işaretleme konusunda muafiyet tanınabilir.

Askıya alma

MADDE 28-(1) LHUHAM; gerekli gördüğü takdirde re'sen veya belge sahibinin gerekçeli talebi üzerine talebin uygun bulunması halinde, helal uygunluk belgesi kullanımını LHUHAM tarafından belirlenecek muayyen bir süre için askıya alabilir.

(2) Belge sahibi, askı süresince sahip olduğu belgeyi LHUHAM'a iade eder.

(3) Bu süre zarfında, belge sahibi belge ve/ veya marka kullanımına devam edemez. Aksi halde belgesi iptal ve sözleşmesi feshedilir ve Yönergenin 44'üncü maddesine göre işlem yapılır.

(4) Belge kullanımının askıda olması belge sahibinin maddi yükümlülüklerini ortadan kaldırmadığı gibi üçüncü kişilere karşı sorumluluklarını da bertaraf edemez.

(5) Askı süresince, belge sahibinin mücbir bir sebebin varlığını ispata yarar bilgi ve belge sunması halinde LHUHAM'ın yazılı izni doğrultusunda belge sahibinin maddi yükümlükleri için, LHUHAM Yönetim Kurulu kararı ile kısmen veya tamamen muafiyet tanınabilir.

(6) Askı süresi içerisinde, askıya alma sebeplerinin belge sahibi tarafından giderildiğinin beyan edilmesi ve bunu takiben yapılacak değerlendirme sonucunda askı sebebinin ortadan kalktığının tespiti halinde, Helal Belgelendirme Komitesi kararına göre askı durumuna son verilir. Aksi takdirde, belge iptal ve sözleşme feshedilir.

(7) Aşağıdaki durumlarda Helal Belgelendirme Komitesi kararı ile helal uygunluk belgesi askıya alınır.

a) Tetkiklerde, üretim yeri şartlarının, altyapı, kalite kontrol, teknolojik yeterlilik, personel durumu, ürün güvenliği ve helal koşulları yönü ile risk teşkil edecek duruma geldiğinin tespit edilmesi,

b) Belge sahibi kuruluşun talep etmesi,

c) Üretim yerinin değişmesi ve belge sahibinin bu konuda LHUHAM'ı belirtilen süre içinde haberdar etmemesi,

d) Gözetim tetkiklerinde, üretim yerinin kapalı olması durumunda belge sahibinden yazılı olarak bilgi istenir. Yazı tarihinden itibaren 30 (otuz) gün içerisinde, belge sahibi tarafından yazılı bilgi verilmemesi,

e) LHUHAM'ın onayı alınmadan belge kapsamındaki üründe değişiklik yapılarak üretilmesi,

f) Üretim yeri başvuru sahibine ait değilse, üretim yeri sahibi ile yapılan sözleşmenin sona ermesi ve yenilenmemesi,

g) Ticari marka belge sahibine ait değilse, ticari markanın sahibi ile belge sahibi arasındaki ticari markanın kullanma hakkıyla ilgili sözleşmenin sona ermesi ve yenilenmemesi,

h) Ticari markanın tescil süresinin sona ermesi ve yenilenmemesi,

ı) Belge sahibi tarafından uyarı bildiriminin gereğini yerine getirmek üzere yapılmış olan düzeltici faaliyetlerin ve/ veya LHUHAM tarafından talep edilen süreli faaliyetlerin belirtilen süre içerisinde yazılı olarak bildirilmemesi,

j) Belge sahibinin LHUHAM'a karşı hukuki ve mali yükümlülüklerini yerine getirmemesi.

(8) Belgenin askıda kalma süresi 6 (altı) ayı geçmemek üzere, Helal Belgelendirme Komitesi tarafından belirlenir. Bu süre Helal Belgelendirme Komitesi tarafından bir defaya mahsus olmak üzere 6 (altı) ay daha uzatılabilir.

Belgenin iptali ve sözleşmenin feshi

MADDE 29-(1) Belgenin iptali ve sözleşmenin feshedilmesi; belge sahibine verilen belge ve marka kullanma hakkının sona erdirilmesidir. Belge sahibi herhangi bir gerekçe gösterme zorunluluğu olmadan belgesinin iptali ve sözleşmesinin feshedilmesini talep edebilir. Bu durumda belge sahibi, marka kullanımını tamamen durdurur.

(2) Gözetim tetkiklerinde helal koşullarını etkileyen kritik/ önemli uygunsuzluk tespit edilmesi,

(3) LHUHAM helal markasının belge kapsamı haricinde kullanılması,

(4) Belge sahibinin hukuki olarak iflas etmesi durumlarında belge iptal, sözleşme feshedilir.

ALTINCI BÖLÜM

Başvuru/ Belge Sahiplerinin Hak ve Yükümlülükleri

Başvuru/ belge sahibinin hakları ve LHUHAM'a karşı yükümlülükleri

MADDE 30-(1) Başvuru sahibi sözleşme imzalamadan, LHUHAM'a ait helal markasını ve belge sahibi de sözleşme imzalanması suretiyle kullanma hakkı verilen helal markası dışında, hiçbir gerekçeyle LHUHAM'a ait başka bir markayı kullanamaz.

- (2) Başvuru/ belge sahibi, uygunluk değerlendirme işlemleri ile ilgili olarak LHUHAM tarafından talep edilen tüm bilgi ve belgeleri doğru ve eksiksiz olarak vermekle, bunlarla ilgili kayıt ve dokümanlardan istenenleri derhal ibraz etmekle yükümlüdür.
- (3) Başvuru/ belge sahibi, uygunluk değerlendirme çalışmalarında yapılan yazışmalarda, usulüne göre yetkilendirdiği temsilcisinin tüm beyan ve taahhütlerini kendi beyan ve taahhüdü olarak kabul eder.
- (4) Başvuru/ belge sahibi, uygunluk değerlendirme işlemleri için üretimden, piyasadan ve/ veya stok vb. yerlerden gerekli numuneleri vermekle, numuneleri istenilen laboratuvar ve/ veya LHUHAM tarafından gösterilen kurum veya kuruluşa verilen süre içerisinde talimatlara uygun şekilde teslim etmekle yükümlüdür.
- (5) Başvuru/ belge sahibi, gerektiğinde LHUHAM tarafından, üretim yerinden elde edilecek ve/ veya piyasadan satın alınacak numunelerin bedelini ve bunlar üzerinde yapılacak deney/ inceleme ve her türlü işlemten kaynaklanan bedeli derhal ve defaten ödemekle yükümlüdür.
- (6) Başvuru/ belge sahibi, LHUHAM tarafından görevlendirilen teknik tetkikçilere/ teknik uzmana/İslami işler uzmanına; ürünün/ hizmetin/ sistemin kalitesini, özellikle güvenli olmasını etkileyen tasarım, üretim, kalite kontrol, kalite yönetimi, stok, dağıtım ve benzeri hususlarda fonksiyonu olan tüm birimlerinin ve mekanlarının ziyaret edilmesinde her türlü kolaylığı sağlamakla, kayıtları göstermekle, istenilen belge ve bilgileri doğru, eksiksiz ve zamanında vermekle yükümlüdür.
- (7) Belge sahibi, belge/ marka kullanma hakkını aldığı marka ve belgesini, sadece belge üzerinde yazılı ürüne/ hizmete/ sisteme ait ürün veya ambalajı üzerinde ve bu ürüne/ hizmete/ sisteme ilişkin reklam amaçlı veya firmasına ait doküman ve medya üzerinde kullanabilir.
- (8) Belge sahibi, LHUHAM tarafından açıkça yazılı bir muafiyet tanınmadığı ve/ veya belgelendirmeye esas dokümanda aksi öngörülmediği sürece, kullanma hakkı verilen marka/ markaları ile birlikte, belgelendirmeye esas olan dokümana ait işaretlemeleri, ticari markasını, varsa ticari modelini ürün ve/ veya ambalajı üzerinde görülebilir şekilde belirtmekle yükümlüdür.
- (9) Başvuru/ belge sahibi, üretimine/ hizmet sunumuna/ sisteminin işleyişine ilişkin veya bunları etkileyecek kişisel durumundaki esaslı tüm değişiklikleri ve üretimi/ hizmet sunumu/ sistem işleyişinin geçici olarak veya tamamen durması veya aksaması halini 30 (otuz) gün içerisinde LHUHAM'a yazılı olarak bildirmekle yükümlüdür.

(10) Belge sahibi; belgelerini eksik veya yanıltıcı bir biçimde çoğaltamaz ve kopyalayamaz ve/ veya belge üzerinde tahrifat yapamaz. LHUHAM'ın kontrolü ve yazılı izni olmaksızın yabancı dillere çeviremez.

(11) Belgenin askıya alınması, iptali, sözleşmenin feshi ve her türlü belge/ marka kullanımını durdurmaya gerektiren hallerde, belge sahibi, belge kullanımını ve ürüne/ hizmete/ sisteme ait ürün veya ambalajı üzerinde ve bu ürüne/ hizmete/ sisteme ilişkin reklam amaçlı veya firmasına ait doküman ve medya üzerinde marka kullanımını derhal durdurur. Gerekliyse ilgili mercilere yazılı bilgi verir.

(12) Belge sahibi; müşterileri, tüketici ve/ veya üçüncü kişiler tarafından bildirilen şikâyet ve her türlü uygunsuzluğa ilişkin müracaatla ilgili aldığı önlemlerin ve bunlara ilişkin yapılan tüm işlemlerin kaydını tutmak ve talep edildiğinde LHUHAM'ın incelemesine sunmakla yükümlüdür.

(13) Başvuru/ belge sahibi; LHUHAM tarafından verilen tüm hizmetlere ve her türlü belgelendirme işlemleri ile ilgili olarak adına tahakkuk ettirilen ücretleri belirtilen süre içerisinde defaten ödemekle yükümlüdür.

(14) Belge sahibi; belgesinin iptalini ve sözleşmenin feshini takiben, ürünün/ hizmetin/ sistemin/ kendisinin LHUHAM tarafından belgelendirilmiş olduğunu yazılı veya sözlü olarak beyan edemez, belge ve sözleşme ile verilen hiçbir hakkı kullanamaz, daha önce üretilen LHUHAM markalarından birini taşıyan ürünü/ hizmeti piyasaya sunamaz.

(15) Belge sahibi, cezai veya diğer sebeplerle fesih halinde sözleşme ile kendisine verilmiş belgeyi en geç 30 (otuz) gün içerisinde LHUHAM'a iade eder. Belgenin iptali ve sözleşmenin feshi belge sahibinin mali yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz.

(16) Başvuru/ belge sahibi, belgelendirmeye esas dokümanlarını ve ilgili tüm mevzuat değişikliklerinin güncelliğini bizzat takip etmekle yükümlüdür.

(17) Başvuru/ Belge sahibi, LHUHAM tarafından talep edilen düzeltici ve önleyici faaliyetleri, LHUHAM tarafından belirlenmiş olan süre içinde yerine getirmekle yükümlüdür.

Belge sahibinin tüketiciye ve üçüncü kişilere karşı sorumluluğu

MADDE 31-(1) Belge sahibi, belge ve varsa ilgili marka kullanma hakkı verilen ürünlerin/ hizmetlerin, yasal düzenlemelere ve/ veya belgelendirmeye esas teşkil eden dokümana uygun

olmamasından, müşterileri veya üçüncü kişiler nezdinde kaynaklanacak, her türlü maddi ve manevi zarar ve ziyandan bizzat sorumludur ve bunları eksiksiz tazmin etmekle yükümlüdür.

(2) Belge sahibi, bir yargı kararına istinaden veya LHUHAM'ın inisiyatifi dahilinde herhangi bir biçimde tüketiciye veya üçüncü kişilere LHUHAM tarafından ödenen ve belge sahibinin kusurundan kaynaklı, ürün/ hizmet bedeli ve/ veya maddi manevi tazminat tutarını LHUHAM'ın ilk talebinde itiraz etmeden ve defaten LHUHAM'a ödemekle yükümlüdür.

(3) Belge sahibi, gerek tüketicinin/ müşterisinin şikâyeti ve gerekse LHUHAM'ın ikazı üzerine belgeli üründen/ hizmetten doğan şikâyeti, tüketici/ müşterisi nezdinde incelemek ve kusurlu ürünü hiçbir bedel veya fark talep etmeksizin onarmak veya yenisi ile değiştirmek veya satın alma bedelini defaten ödemekle yükümlüdür. Ürünün/ hizmetin belge sahibi tarafından incelenmesi ve ilgili belgelendirmeye esas dokümana uygun olduğunun tespit edilmesi halinde, durum belge sahibi tarafından şikayetçiye ve LHUHAM'a yazılı olarak bildirilir. Şikayetçinin, belge sahibi tarafından yapılan inceleme sonucuna itiraz etmesi halinde, söz konusu ürün LHUHAM tarafından ilgili belgelendirmeye esas dokümana göre tekrar incelenebilir. Gerekli görüldüğünde tüm masrafları belge sahibinden alınmak suretiyle, muayene ve deneyler LHUHAM tarafından tekrar yaptırılır. Bu işlemin gözetim yerine geçip geçmeyeceğine LHUHAM Belgelendirme Koordinatörlüğü karar verir. Bir belgelendirme dönemi içerisinde aynı konuda ve/ veya aynı şikayetçi tarafından yapılan işlemlerde ürünün kusurlu çıkmaması halinde, şikayetçiye bilgi verilir ve muayene ve deneylere ait masraflar, belge sahibinin yazılı müracaatı halinde kendisine iade edilir.

(4) Belge kapsamındaki ürünün/ hizmetin can ve mal güvenliğini etkileyecek uygunsuzluğunun tespiti halinde, Helal Belgelendirme Komitesi kararı ile belge sahibi, söz konusu uygunsuzluklara sahip ürünlerini piyasadan toplamak, hizmeti durdurmak ve tüketiciye ulaşmış olan ürünler/ hizmetler için yazılı veya görsel medya aracılığı ile uyarıda bulunmakla yükümlüdür.

(5) Belgenin askıya alınması veya iptali/ sözleşmenin feshedilmesi, belge sahibinin daha önceden piyasaya sürülmüş olan ürünlerin kullanım ömrü süresince tüketiciye veya üçüncü kişilere karşı mali, cezai ve hukuki sorumlulukları ile ilgili yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz.

(6) Bu maddeye ilişkin tüm ihtilaf hallerinde, İtiraz ve Şikâyet Komitesi'nin vereceği karar nihai ve kesindir. Başvuru/ belge sahipleri bu hususu gayri kabili itiraz kabul ve taahhüt etmiş sayılırlar.

İtiraz, şikâyet ve uyuşmazlıklar

MADDE 32-(1) İtiraz ve şikâyetlerle ilgili başvurular, LHUHAM'a yazılı olarak resmi şekilde yapılır. Şifahi başvurular ile yazılı bile olsa isim adres ve imzasız müracaatlar ile asılsız adres ve imzalı itiraz ve şikâyetler işleme konulmaz. Başvurular neticesi alınan kararlara itiraz süresi kararın tebliğ tarihinden itibaren 30 (otuz) gündür. Yapılan itirazlar, itirazın süresinde olup olmaması, yeni bilgi ve belgelere dayanıp dayanmaması ve verilen kararda açık maddi hata ve benzerlerinin bulunup bulunmaması yönünden LHUHAM Belgelendirme Koordinatörü tarafından ön incelemeye tabi tutulur. Ön inceleme neticesinde yerinde bulunan itirazlar, incelenmek üzere, İtiraz ve Şikâyet Komitesi gündemine alınır. Bu surette verilen karar kesindir.

(2) Belge sahiplerinin birbirlerini şikâyet etmeleri halinde yapılacak inceleme ve deney masrafları, ürünün/ hizmetin kusurlu çıkmaması halinde şikâyetçiye fatura edilir.

YEDİNCİ BÖLÜM

Belge Sahiplerine Uygulanacak Yaptırımlar

MADDE 33-(1) Belge sahibinin mevzuat, yönerge ve diğer belgelendirme kurallarına aykırı hareket ettiğinin tespit edilmesi halinde, Helal Belgelendirme Komitesi kararına göre Yönergenin 34'üncü 35 inci ve 36'ncı maddelerinde belirtilen cezai uygulamalar, uygunsuzluğun önem derecesine göre sırasıyla veya herhangi birinden başlanmak suretiyle uygulanabilir.

(2) Helal Belgelendirme Komitesi aynı veya farklı cezai uygulamalara tekrar karar verebilir ve/ veya tekrerrür halinde daha ağır bir yaptırıma hükmedebilir.

(3) LHUHAM Belgelendirme Koordinatörlüğü, bu uygulamaların her aşamasında gerekli gördüğü incelemeleri yapabilir ve/ veya yeni düzeltici faaliyet taleplerinde bulunabilir.

(4) Helal Belgelendirme Komitesi tarafından alınan belge iptali ve/ veya sözleşme feshedilme kararları, LHUHAM'ın resmi internet sitesinde ilan edilir.

Uyarı bildirimi

MADDE 34-(1) Uyarı bildirimi, tespit edilen aykırılık ve/ veya uygunsuzluğun giderilmesi için Helal Belgelendirme Komitesi kararı ile belge sahibinin resmi olarak ikaz edilmesidir.

(2) Belge sahibi, uyarı bildiriminden sonra, uyarı bildiriminin gereğini yerine getirmek üzere yapmış olduğu düzeltici faaliyetleri, belirtilen süre içinde yazılı olarak bildirmekle yükümlüdür. Bildirmediği takdirde Helal Belgelendirme Komitesi kararına göre işlem yapılır.

Askıya alma

MADDE 35-(1) Askıya alma, belge sahibinin sözleşmesi feshedilmeksizin, belge ve marka kullanma hakkının muayyen bir süre için durdurulmasıdır. Tespit edilen aykırılık ve/ veya uygunsuzluğunun önemi ve derecesi dikkate alınarak Helal Belgelendirme Komitesi kararına göre belge askıya alınabilir.

(2) Yaptırım olarak askıya alma durumlarında da Yönergenin 28. maddesi hükümlerine göre uygulama yapılır.

Belgenin iptali ve sözleşmenin feshedilmesi

MADDE 36-(1) Belgenin iptali ve sözleşmenin feshedilmesi; belge sahibine verilen belge ve marka kullanma hakkının sona erdirilmesidir. Aşağıdaki durumlardan birinin gerçekleşmesi halinde Helal Belgelendirme Komitesi kararına göre belge iptal edilebilir ve sözleşme feshedilebilir:

a) Üretim/ hizmet sunum/ sistem yerinin değişmesi halinde, belge sahibinin bu konuda 30 (otuz) gün içerisinde LHUHAM'a bilgi vermemesi.

b) LHUHAM Belgelendirme Koordinatörlüğünden yazılı onay alınmadan belge kapsamındaki üründe/ hizmette/ sistemde değişiklik yapılması.

c) Üretim/ hizmet sunum/ sistem yeri belge sahibine ait değilse, yer sahibi ile yaptığı sözleşmenin sona ermesi ve yenilenmemesi.

d) Tescilli marka belge sahibine ait değilse, tescilli markanın sahibi ile belge sahibi arasındaki markanın kullanma hakkıyla ilgili sözleşmenin sona ermesi ve yenilenmemesi.

e) Belgelendirmeye konu ticari markanın tescilinin sona ermesi ve yenilenmemesi.

- f)** Belge sahibinin; beyanının esas alındığı işlemlerle ilgili olarak, gerçeklerle bağdaşmayan beyanda bulunması.
- g)** Belge sahibinin vefat etmesi, kısıtlanması veya tüzel kişi ise tüzel kişiliğinin sona ermesi veya iflası.
- h)** Belge sahibinin yapılan ihtar ve verilen süreye rağmen LHUHAM’a karşı hukuki ve mali yükümlülüklerini yerine getirmemesi.
- ı)** Belgenin askıya alınmasına sebep olan uygunsuzlukların belirlenmiş olan süre sonunda giderilmemiş olması.
- j)** Tetkiklerde “güvenli ürün/ hizmet” olarak değerlendirilmeyecek ürün/ hizmet tespit edilmesi,
- k)** Bunlar haricinde LHUHAM Belgelendirme Koordinatörlüğü tarafından fesih kararı alınmasını gerektirecek düzeyde bir aykırılık veya uygunsuzluğun tespit edilmesi.

SEKİZİNCİ BÖLÜM

LHUUHAM’ın Yükümlölükleri

LHUUHAM’ın yükümlölükleri

MADDE 37-(1) LHUUHAM’ın ürün/ hizmet/ sistem belgelendirmesiyle ilgili yükümlölükleri, LHUUHAM tarafından belgelendirmede yapılan işlemler ve bunların sonuçlarıyla sınırlıdır.

(2) LHUUHAM, ürün/ hizmet/ sistem uygunluk değerlendirme faaliyetlerini, hizmet alan başvuru/ belge sahibine karşı tarafsızlık, bağımsızlık, eşit muamele, dürüstlük, şeffaflık, gizlilik ilkelerine ve bunlar çerçevesinde şekillenen etik esaslara ve İslami değerlere bağılı kalarak, mevzuat, yönerge ve akreditasyon kuralları çerçevesinde profesyonel anlamda yürütür.

(3) LHUUHAM, yaptığı uygunluk değerlendirme işlemleri ile ilgili olarak, mevzuat çerçevesinde yetkili otoritelerin veya adli makamların bilgi ve doküman talepleri hariç olmak üzere üçüncü taraflara bilgi vermez. Bunun haricinde gerektiğinde yapılacak sözleşmelerde paylaşılabilir bilgiler açıkça belirtilir.

DOKUZUNCU BÖLÜM

Ücretlendirme ile Diğer İdari ve Mali Hususlar

Ücretlendirme

MADDE 38-(1) Başvuru/ belge sahibi, tahakkuk ettirilen faturaları başka herhangi bir ihtara gerek kalmaksızın tebliğ tarihinden itibaren en geç 30 (otuz) gün içerisinde ödemekle yükümlüdür. Bu süre içerisinde ödenmemiş alacaklar için başvuru/ belge sahibi, fatura tarihinden itibaren temerrüde düşmüş sayılır.

Ücretler

MADDE 39-(1) LHUHAM tarafından sunulan hizmetlerin muhtevasına göre tahakkuk ettirilecek ücretler, LHUHAM Belgelendirme Koordinatörlüğünün teklifi, LHUHAM Müdürünün onayı ve LHUHAM Yönetim Kurulu kararı ile belirlenir. Ücretler ve bunların uygulanmasına ilişkin diğer tüm hususlar LHUHAM Helal Uygunluk Değerlendirme Ücretlendirme Yönergesinde yer alır.

Ödeme yapma şekli

MADDE 40-(1) Ödeme yapma yöntemleri LHUHAM Müdürlüğü tarafından belirlenir ve müşterileri bilgilendirmek üzere LHUHAM'ın resmi internet sitesinde ilan edilir.

(2) Borçlarını süresi içinde ödemeyenlere fatura bedeli üzerinden belirli bir oranda gecikme cezası uygulanır. Bu oran LHUHAM yönetim kurulu tarafından her yıl belirlenir.

Yurt dışında verilen uygunluk değerlendirme hizmetlerinde ücretlerin ödenmesi

MADDE 41-(1) Yurt dışında verilen hizmetlerde, yabancı para cinsinden bir değerlendirmenin gerekli olması halinde fatura tarihindeki T.C. Merkez Bankası efektif satış kuru esas alınır.

(2) KKTC'de verilen uygunluk değerlendirme hizmetlerinin ücret tahakkukunda yurtiçi belgelendirmesi için belirlenen ücretler esas alınır.

Belgelendirme talebinden vazgeçilmesi veya iptali halinde ücretlendirme

MADDE 42-(1) Uygunluk değerlendirme hizmeti verilirken hizmetin herhangi bir aşamasında başvuru sahibinin talebinden vazgeçmesi veya LHUHAM tarafından durdurulması halinde, vazgeçme talebinin LHUHAM'a bildirim tarihine kadar veya durdurma kararına kadar geçen süre içerisinde başlatılan ve/ veya verilen hizmetlere ilişkin ücretler tam olarak

tahakkuk ettirilir ve başvuru sahibinden tahsil edilir. Bu durumda başvuru sahibi herhangi bir maddi ve manevi hak talep edemez.

Tebliğat

MADDE 43-(1) Başvuru/ belge sahibine tahakkuk ettirilen faturalar ve diğer tüm yazışmalar başvuru veya belge sahibi tarafından LHUHAM'a bildirilen iletişim adresine taahhütlü mektup veya kargo ile gönderilir. Başvuru/ belge sahibi, iletişim adres değişikliğini 30 (otuz) gün içerisinde ve yazılı şekilde LHUHAM'a bildirmekle yükümlüdür.

(2) Adres değişikliğinin bildirilmemesi ve/ veya henüz LHUHAM'a ulaşmaması halinde, LHUHAM tarafından postaya verilmiş tüm gönderiler tebliğat hükmündedir.

(3) Başvuru/ belge sahibine mutlaka fiziken ulaşması gereken fatura ve benzeri doküman haricinde, resmi kayıtlı elektronik posta adreslerine LHUHAM tarafından gönderilen bildirimler de aynı şekilde tebliğat hükmündedir.

(4) Belge sahibi, LHUHAM'ın resmi internet sitesinde yayımlanan duyuruları takip etmekle yükümlüdür. Bu duyurular da tebliğat hükmündedir.

ONUNCU BÖLÜM

LHUHAM'a Ait Markaların Haksız Kullanımı, Belgelerin Tahrifi veya Sahte Belge Tanzimi

Belge sahibinin belgesi kapsamında olmayan ürün, hizmet veya sistemlerinde LHUHAM'a ait markaları haksız kullanması

MADDE 44-(1) Belge sahibi kişi veya kişilerin, sahip oldukları belge kapsamında olmayan bir ürün/ hizmet ve/ veya sistem için marka kullanması halinde, LHUHAM Belgelendirme Koordinatörlüğü tarafından resmi uyarı bildiriminde bulunularak söz konusu belge kapsamında olmayan ürünler üzerinden haksız kullanılan markanın kaldırılması sağlanır. İhlalin tekrerrür etmesi halinde ise; LHUHAM Belgelendirme Koordinatörlüğü tarafından, hukuki süreç başlatılır.

Belgelerin tahrif edilmesi ve sahte belge düzenlenmesi

MADDE 45-(1) Belgeyi tahrif veya taklit eden gerçek veya tüzel kişilerin tespiti halinde, LHUHAM Müdürlüğü tarafından hukuki süreç başlatılır.

ONBİRİNCİBÖLÜM

Yürürlük, Yönergede Değişiklik ve Yürütme

Yürürlük

MADDE 46-(1) Bu Yönerge, 31/10/2023 tarih ve 2024/001-03 sayılı LHUHAM Yönetim Kurulu kararı ile kabul edilmiş olup 01/11/2023 tarihinden itibaren yürürlüğe girer.

Yönergede değişiklik

MADDE 47-(1) Yönergede değişiklik yapmaya LHUHAM Yönetim Kurulu yetkilidir. Yapılan değişiklikler LHUHAM resmi internet sitesinde yayımlanır ve aksine bir düzenleme olmadığı takdirde yayımlanması tarihinde yürürlüğe girer.

(2) Yönergenin yayımından itibaren ilk hali ve yapılan tüm değişiklikleri gösterir biçimleri ile usulüne uygun olarak LHUHAM Belgelendirme Koordinatörlüğü tarafından hem yazılı ve hem de elektronik ortamda kontrollü biçimde muhafaza edilir.

Yürütme

MADDE 48-(1) Yönerge hükümlerini LHUHAM Müdürü yürütür.

EK

LHUHAM HELAL BELGELENDİRME BELGE VE MARKALARI

1) LHUHAM HELAL UYGUNLUK BELGESİ

Helal olarak belgelendirmesi talep edilen bir ürünün/ hizmetin belirlenen şartlara uygunluğunun üretim yerinde doğrulanması sonrasında ürünleri temsil eden numuneler üzerinde, LHUHAM tarafından bu belgelendirme kapsamına alınan ilgili OIC/SMIIC standartlarına, kriterlere veya ilgili mevzuata uygunluğunun doğrulanması amacıyla gerekli muayene ve deneyler LHUHAM'ın öngördüğü şartlarda gerçekleştirilip, ürünün/ hizmetin üretimi için Helal koşullarına uygunluk, teknolojik yeterlilik ve asgari kalite kontrol yeteneği ile bunların devamlılığını garanti altına alan bir yönetim sisteminin tesis edilip edilmediğinin yerinde tespiti için tetkik yapılıp, muayene ve deney sonuçları ve tetkik sonucunun uygun bulunması durumunda düzenlenen, geçerlilik süresi 3 (üç) yıl olan belgedir. Başvuru sahibi, sözleşme yapılmasını takiben düzenlenen belge ile ilişkilendirilen markayı kullanma hakkını kazanır.

2) LHUHAM HELAL PARTİ MALİ UYGUNLUK BELGESİ

Helal olarak belgelendirmesi talep edilen belirli bir partiye ait ve et ve et ürünleri haricindeki gıda, kozmetik, ambalaj, temizlik ve dezenfektan ürünlerinin belirlenen şartlara uygunluğunun üretim yerinde doğrulanması sonrasında ürünleri temsil eden numuneler üzerinde, LHUHAM tarafından bu belgelendirme kapsamına alınan ilgili OIC/SMIIC standartlarına, kriterlere veya ilgili mevzuata uygunluğunun doğrulanması amacıyla gerekli muayene ve deneyler LHUHAM'ın öngördüğü şartlarda gerçekleştirilip, ürünün üretimi için Helal koşullarına uygunluk, teknolojik yeterlilik ve asgari kalite kontrol yeteneği ile bunların devamlılığını garanti altına alan bir yönetim sisteminin tesis edilip edilmediğinin yerinde tespiti için tetkik yapılıp, muayene ve deney sonuçları ve tetkik sonucunun uygun bulunması durumunda düzenlenen belgedir, geçerlilik süresi bulunmaz. Başvuru sahibi, sözleşme yapılmasını takiben düzenlenen belge ile ilişkilendirilen markayı incelemeye esas parti ürünler üzerinde kullanma hakkını kazanır.

3) LHUHAM HELAL KESİM BELGESİ

Helal olarak belgelendirmesi talep edilen belirli bir partiye ait kesimhaneler ve et parçalama tesislerinden elde edilen ürünlerin belirlenen şartlara uygunluğunun üretim yerinde doğrulanması sonrasında ürünleri temsil eden numuneler üzerinde, LHUHAM tarafından bu belgelendirme kapsamına alınan ilgili OIC/SMIIC standartlarına, kriterlere veya ilgili mevzuata

uygunluğunun doğrulanması amacıyla gerekli muayene ve deneyler LHUHAM'ın öngördüğü şartlarda gerçekleştirilip, ürünün üretimi için Helal koşullarına uygunluk, teknolojik yeterlilik ve asgari kalite kontrol yeteneği ile bunların devamlılığını garanti altına alan bir yönetim sisteminin tesis edilip edilmediğinin yerinde tespiti için tetkik yapılp, muayene ve deney sonuçları ve tetkik sonucunun uygun bulunması durumunda düzenlenen belgedir. İncelemeye esas parti ürünler için bir defaya mahsus olarak düzenlenir, geçerlilik süresi bulunmaz. Başvuru sahibi, sözleşme yapılmasını takiben düzenlenen belge ile ilişkilendirilen markayı incelemeye esas parti ürünler üzerinde kullanma hakkını kazanır.

4) LHUHAM HELAL MARKALARI

LHUUHAM Helal Markası, ürün ambalajı üzerinde, ürünlerin taşınması amacıyla kullanılan dış ambalajlar üzerinde, kuruluşun reklam amaçlı yayınlarında veya tanıtım broşürleri üzerinde LHUUHAM ile yapılacak bir sözleşme çerçevesinde kullanılabilen, ilgili ürünün/ hizmetin helal koşullarına uygun olarak imal edilerek piyasaya arz edildiğini/ müşterilere sunulduğunu belirten **6769 sayılı Sinai Mülkiyet Kanununa kapsamına** göre aşağıda belirtilen 2 ayrı tipte tescil edilen monogramlardır.

