

LOKMAN HEKİM ÜNİVERSİTESİ SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ
HEMŞİRELİK BÖLÜMÜ 2024-2025 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI DEĞERLENDİRME VE
SÜREKLİ İYİLEŞTİRME
TS.7 EĞİTİM YÖNETİMİ BAŞARIM GÖSTERGELERİ SONUÇ RAPORU

16.06.2025

Eğitim Yönetimi İçin Hedeflenen Sonuçlara Ulaşma Durumunu Değerlendirmek Amacı ile
Elde Edilen Verilerin Analizine Ait Sonuçların Genel Değerlendirmesi

Eğitim programının yönetim ve idari birimlerinin yapısı, bağlı bulunduğu üniversite içindeki yeri örgüt şeması üzerinde gösterilmiş ve yayımlanmıştır. Programda görev yapan tüm akademik ve idari personelin görev, yetki ve sorumluluklarını belirten iş tanımları ve yönetsel şeması bulunmaktadır. Programının etkili olarak yürütülmesi ve geliştirilmesi amacıyla oluşturulmuş koordinatörlük ve komisyonların organizasyonel yapısı, çalışma usul ve esasları ve faaliyet raporları web sitesinde yayımlanmıştır. Program yöneticilerinin (bölüm başkanı/bölüm başkan yardımcısı) hemşirelik alanında deneyimli, alanında uzmanlaşmış, yönetim, eğitim ve araştırma konularında profesyonel niteliklere sahip olduğunun belgeleri web sitesinde yayımlanmıştır. Akademik-idari çalışanların ve öğrencilerin üst yönetici ve yardımcılarının liderlik ve yönetim becerilerinden memnuniyet oranlarını belirlemek için üniversitede yapılan memnuniyet anketlerinin sonuçları değerlendirilmiştir. Akademik-idari personelin, öğrencilerin ve diğer ilgili kişilerin bilgi gereksinimlerini karşılayan bilgi belge ve dokümanların üniversitenin ilgili çevrimiçi portallarında yayımlanması (OBS, EBYS, KEYPS, SSS vb.), ilgili yerlere ulaştırılması ve imhası, üniversitenin belirlediği kurallar çerçevesinde yürütülmektedir. Üniversitede 6698 sayılı Kişisel Bilgilerin Korunması Kanunu kapsamında öğretim elemanı ve öğrencilerin kişisel bilgilerinin güvenliği, akademisyen-idari personel ve öğrenciler tarafından herhangi bir amaçla izinsiz kullanılmasının önlenmesi amacıyla gerekli tedbirler alınmaktadır. Programda akademik-idari personel ve öğrenciler için uygun ve güvenli alanlar oluşturulması amacıyla kurum içi risk değerlendirme analizleri yapılmakta ve tedbirler alınmaktadır. Bununla birlikte risk yönetimine ilişkin prosedürler, iş akış şemaları oluşturulmuş olup, risk azaltıcı stratejiler uygulanmakta ve izlenmektedir. Öğrencilerin klinik/saha uygulamaları öncesinde, her öğrenci tarafından iş sağlığı ve güvenliği sertifikasının alınması sağlanmakta ve takip edilmektedir. Programın eğitim ve uygulama alanlarında yaşanan tüm iş kazaları ya da beklenmedik olaylar raporlandırılarak sonuçlar izlenmektedir. Program kapsamında anabilim dalları bünyesinde yer alan uygulama derslerinin klinik/saha uygulamalarının yürütüldüğü kuruluşlar ile Lokman Hekim Üniversitesi (LHÜ) rektörlüğü arasında resmi iş birliği protokolleri ve yazışmalar yapılmaktadır. LHÜ'nde, öğretim elemanları ve öğrencilerin yaşam boyu öğrenme becerilerini desteklemek ve çeşitli alanlarda gelişimlerini sağlamak amacıyla öğretme ve öğrenmeyi destekleyici bir sistem bulunmakta olup, öğrenciler ve öğretim elemanları tarafından aktif biçimde kullanılmaktadır.

TS.7. Eğitim Yönetimi için toplam 16 başarımlı göstergesi belirlenmiş olup, 2024-2025 eğitim öğretim yılında başarımlı göstergelerinin tümüne ulaşılmıştır.

Tablo STANDART 7 Başarım Göstergelerine İlişkin Kanıtlar			
		HEDEF	2024-2025
T.S.7.1. Programın yönetim ve idari birimlerinin yapısı ve işleyiş süreçleri tanımlanmıştır.	Başarım göstergesi 1. Programın üniversitenin genel yönetim yapısı içerisindeki yerini, akademik ve idari personelin görev, yetki ve sorumluluklarını belirten iş tanımlarını ve organizasyon şemasını gösteren kanıtların sayısı	En az 2 kanıt	4
	Başarım göstergesi 1'e ulaşma durumunu belirlemek amacı ile seçilen yöntem, elde edilen verilerin analizine ilişkin tablolar, bilgiler/kanıtlar ve sonuçların yorumlanması: Programda görev yapan akademik ve idari personelin görev, yetki ve sorumluluklarını belirten iş tanımları ve organizasyon şeması web sitesinde yayımlanmıştır. İlgili kanıtlar Hemşirelik Bölümü ÖDR'de Ek 7.1.2, Ek 7.1.3, Ek 7.1.6, Ek 7.1.10'da yer almaktadır.		

Tablo STANDART 7 Başarım Göstergelerine İlişkin Kanıtlar			
		HEDEF	2024-2025
T.S.7.1. Programın yönetim ve idari birimlerinin yapısı ve işleyiş süreçleri tanımlanmıştır.	Başarım göstergesi 2: Programın etkili olarak yürütülmesi ve geliştirilmesi amacıyla oluşturulmuş koordinatörlük ve komisyonların organizasyonel yapısının, çalışma usul ve esaslarının ve faaliyet raporlarının yayımlandığını belgeleyen kanıtların sayısı	En az 1 kanıt	3
	Başarım göstergesi 2'ye ulaşma durumunu belirlemek amacı ile seçilen yöntem, elde edilen verilerin analizine ilişkin tablolar, bilgiler/kanıtlar ve sonuçların yorumlanması: Programın etkili olarak yürütülmesi ve geliştirilmesi amacıyla oluşturulmuş koordinatörlük ve komisyonların organizasyonel yapısına ilişkin şeması, çalışma usul ve esasları ve faaliyet raporları web sitesinde yayımlanmaktadır. İlgili kanıt ÖDR'de Ek 7.1.4, Ek 7.1.5, Ek 7.1.7'de yer almaktadır.		

Tablo STANDART 7 Başarım Göstergelerine İlişkin Kanıtlar			
		HEDEF	2024-2025
T.S.7.2. Program alanında yetkin ve lider yöneticiler tarafından yönetilmelidir.	Başarım göstergesi 3: Program yöneticilerinin (Bölüm Başkanı/Bölüm Başkan Yardımcısı) hemşirelik alanında deneyimli, alanında uzmanlaşmış, yönetim, eğitim ve araştırma konularında profesyonel niteliklere sahip olduğunu belgeleyen ve yayımlandığını gösteren kanıtların sayısı	En az 1 kanıt	2
	Başarım göstergesi 3'e ulaşma durumunu belirlemek amacı ile seçilen yöntem, elde edilen verilerin analizine ilişkin tablolar, bilgiler/kanıtlar ve sonuçların yorumlanması: Program yöneticilerinin (Bölüm Başkanı/Bölüm Başkan Yardımcısı) hemşirelik alanında deneyimli, alanında uzmanlaşmış, yönetim, eğitim ve araştırma konularında profesyonel niteliklere sahip olduğunu belgeleyen kanıtlar web sitesinde yayımlanmaktadır. İlgili kanıtlar Hemşirelik Bölümü ÖDR'de Ek 7.2.1, Ek 7.2.2'de yer almaktadır.		

Tablo STANDART 7 Başarım Göstergelerine İlişkin Kanıtlar			
		HEDEF	2024-2025
T.S.7.2. Program alanında yetkin ve lider yöneticiler tarafından yönetilmelidir.	Başarım göstergesi 4: Programda Bölüm başkanlığının sorumlu olduğu yönetsel ve akademik süreçlerle ilgili (koordinatörlük ve komisyon kararları vb.) öğretim elemanlarının görüşlerinin alındığını belgeleyen kanıtların sayısı	En az 1 kanıt	2
	Başarım göstergesi 4'e ulaşma durumunu belirlemek amacı ile seçilen yöntem, elde edilen verilerin analizine ilişkin tablolar, bilgiler/kanıtlar ve sonuçların yorumlanması: Programda Bölüm başkanlığının sorumlu olduğu yönetsel ve akademik süreçlerle ilgili (koordinatörlük ve komisyon kararları vb.) öğretim elemanlarının görüşlerinin alındığına ilişkin kanıtlar sunulmuştur. İlgili kanıtlar Hemşirelik Bölümü ÖDR'de Ek 7.2.4, Ek 7.2.5'te yer almaktadır.		

Tablo STANDART 7 Başarım Göstergelerine İlişkin Kanıtlar			
		HEDEF	2024-2025
T.S. 7.2. Program alanında yetkin ve lider yöneticiler tarafından yönetilmelidir.	Başarım göstergesi 5: Programda akademik-idari personelin ve öğrencilerin, üst yönetici ve yardımcılarının liderlik ve yönetim becerilerinden memnuniyet düzeyi	%60	Memnuniyet düzeyi: Akademik personel % 73 Öğrenciler % 64 İdari personel % 82
	Başarım göstergesi 5'e ulaşma durumunu belirlemek amacı ile seçilen yöntem, elde edilen verilerin analizine ilişkin tablolar, bilgiler/kanıtlar ve sonuçların yorumlanması: Programda akademik-idari personelin ve öğrencilerin, üst yönetici ve yardımcılarının liderlik ve yönetim becerilerinden memnuniyet düzeyine ilişkin 2023-2024 ve 2024-2025 eğitim öğretim yılı güz dönemi sonuçları sunulmuştur. 2024-2025 eğitim öğretim yılı bahar dönemi memnuniyet anketleri Haziran 2025'te uygulanacak olup, sonuçları ilerleyen süreçte sunulacaktır. Değerlendirme yapılabilen memnuniyet anketleri kapsamında başarım göstergesi 5 için hedef ölçütüne ulaşılmıştır. İlgili kanıtlar, LHÜ Hemşirelik Bölümü ÖDR kanıt dosyası Ek 7.2.6, Ek 7.2.7, Ek 7.2.8'de yer almaktadır.		

Tablo STANDART 7 Başarım Göstergelerine İlişkin Kanıtlar			
		HEDEF	2024-2025
T.S.7.3. Programın finansal kaynakları eğitim programının amaç ve çıktılarının gerçekleşmesini sağlayacak şekilde planlanmalı ve yönetilmelidir.	Başarım göstergesi 6: Programın finansal kaynak yönetiminin etkin olarak yürütüldüğünü gösteren kanıtların sayısı	En az 1 kanıt	3
	Başarım göstergesi 6'ya ulaşma durumunu belirlemek amacı ile seçilen yöntem, elde edilen verilerin analizine ilişkin tablolar, bilgiler/kanıtlar ve sonuçların yorumlanması: LHÜ'nde mali kaynakların yönetimi Mütevelli Heyeti'nin yetkisinde olup, ilgili süreçler Rektörlük ve Mali İşler Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Programa ait ayrı bir bütçe bulunmamakta olup, gelir getirici olarak öğretim üyeleri tarafından kurs vb. etkinlikler planlanmakta ve yürütülmektedir. İlgili kanıtlar, LHÜ Hemşirelik Bölümü ÖDR kanıt dosyası Ek 7.3.1, Ek 7.3.2, Ek 7.3.3'te yer almaktadır.		

Tablo STANDART 7 Başarım Göstergelerine İlişkin Kanıtlar			
		HEDEF	2024-2025
T.S.7.4. Eğitim kurumunda bütünleşik bilgi yönetim ve belgelendirme sistemi bulunmalıdır.	Başarım göstergesi 7: Programda öğrencilerin, akademik ve idari personelin ve diğer ilgili kişilerin bilgi gereksinimlerini karşılayan bilgi, belge ve dokümanların üniversitenin ilgili çevrimiçi portallarında (OBS, EBYS, KEYPS, SSS vb.) yayımlanmasına ilişkin süreçlerin yürütüldüğünü belgeleyen kanıtların sayısı	En az 1 kanıt	3
	Başarım göstergesi 7'ye ulaşma durumunu belirlemek amacı ile seçilen yöntem, elde edilen verilerin analizine ilişkin tablolar, bilgiler/kanıtlar ve sonuçların yorumlanması: Programda öğrencilerin, akademik ve idari personelin ve diğer ilgili kişilerin bilgi gereksinimlerini karşılayan bilgi, belge ve dokümanların üniversitenin ilgili çevrimiçi portallarında (OBS, EBYS, KEYPS, SSS vb.) yayımlanmasına ilişkin süreçler üniversitenin belirlediği kurallar çerçevesinde yürütülmektedir. İlgili kanıtlar, LHÜ Hemşirelik Bölümü ÖDR kanıt dosyası Ek 7.4.1, Ek 7.4.2, Ek 7.4.4'te yer almaktadır.		

Tablo STANDART 7 Başarım Göstergelerine İlişkin Kanıtlar			
		HEDEF	2024-2025
T.S.7.4. Eğitim kurumunda bütünleşik bilgi yönetim ve belgelendirme sistemi bulunmalıdır.	Başarım göstergesi 8: Programda akademik-idari personelin ve öğrencilerin kişisel bilgilerinin güvenliğinin sağlanması, akademik-idari personel ve öğrenciler tarafından herhangi bir amaçla izinsiz kullanılmasının önlenmesi amacıyla 6698 sayılı Kişisel Bilgilerin Korunması Kanunu kapsamında ilgili süreçlerin yürütüldüğünü gösteren kanıtların sayısı	En az 1 kanıt	1
	Başarım göstergesi 8'e ulaşma durumunu belirlemek amacı ile seçilen yöntem, elde edilen verilerin analizine ilişkin tablolar, bilgiler/kanıtlar ve sonuçların yorumlanması: Programda akademik-idari personelin ve öğrencilerin kişisel bilgilerinin güvenliğinin sağlanması, akademik-idari personel ve öğrenciler tarafından herhangi bir amaçla izinsiz kullanılmasının önlenmesi amacıyla 6698 sayılı Kişisel Bilgilerin Korunması Kanunu kapsamında ilgili süreçlerin üniversite tarafından yürütüldüğünü gösteren kanıtlar web sitesinde yayımlanmaktadır. İlgili kanıtlar, LHÜ Hemşirelik Bölümü ÖDR kanıt dosyası Ek 7.4.3'de yer almaktadır.		

Tablo STANDART 7 Başarım Göstergelerine İlişkin Kanıtlar			
		HEDEF	2024-2025
T.S.7.5. Programın risk yönetim sistemi bulunmalıdır.	Başarım göstergesi 9: Programda akademik-idari personel ve öğrenciler için uygun ve güvenli alanlar oluşturulduğuna yönelik iş sağlığı ve güvenliği değerlendirmelerine ilişkin prosedür, risk analizi vb. kanıtların sayısı	En az 1 kanıt	2
	Başarım göstergesi 9'a ulaşma durumunu belirlemek amacı ile seçilen yöntem, elde edilen verilerin analizine ilişkin tablolar, bilgiler/kanıtlar ve sonuçların yorumlanması: Programda akademik-idari personel ve öğrenciler için uygun ve güvenli alanlar oluşturulduğuna yönelik iş sağlığı ve güvenliği değerlendirmelerine ilişkin prosedür ve risk analizi raporu sunulmuştur. İlgili kanıtlar, LHÜ Hemşirelik Bölümü ÖDR kanıt dosyası Ek 7.5.1, Ek 7.5.2'de yer almaktadır.		

Tablo STANDART 7 Başarım Göstergelerine İlişkin Kanıtlar			
		HEDEF	2024-2025
T.S.7.5. Programın risk yönetim sistemi bulunmalıdır.	Başarım göstergesi 10: Programda iş sağlığı ve güvenliği kapsamında risk azaltıcı stratejilere yönelik izlenen süreçlere ilişkin kanıtların sayısı	En az 2 kanıt	8
	Başarım göstergesi 10'a ulaşma durumunu belirlemek amacı ile seçilen yöntem, elde edilen verilerin analizine ilişkin tablolar, bilgiler/kanıtlar ve sonuçların yorumlanması: Programda iş sağlığı ve güvenliği kapsamında risk azaltıcı stratejilere yönelik izlenen süreçlere ilişkin kanıtlar sunulmuştur. İlgili kanıtlar, LHÜ Hemşirelik Bölümü ÖDR kanıt dosyası Ek 7.5.3, Ek 7.5.4, Ek 7.5.5, Ek 7.5.6, Ek 7.5.7, Ek 7.5.8, Ek 7.5.9, Ek 7.5.10'de yer almaktadır.		

Tablo STANDART 7 Başarım Göstergelerine İlişkin Kanıtlar			
		HEDEF	2024-2025
T.S.7.5. Programın risk yönetim sistemi bulunmalıdır.	Başarım göstergesi 11: Programda klinik/saha uygulamaları öncesinde tüm öğrencilerin iş sağlığı ve güvenliği eğitimine katılarak sertifika almalarının sağlandığını ve sigorta işlemlerinin yapıldığını belgeleyen kanıtların tamamlanma düzeyi	%100	%100
	Başarım göstergesi 11'e ulaşma durumunu belirlemek amacı ile seçilen yöntem, elde edilen verilerin analizine ilişkin tablolar, bilgiler/kanıtlar ve sonuçların yorumlanması: Programda klinik/saha uygulamaları öncesinde tüm öğrencilerin iş sağlığı ve güvenliği eğitimine katılarak sertifika almalarının sağlandığını ve sigorta işlemlerinin yapıldığını belgeleyen kanıtlar sunulmuştur. İlgili kanıtlar, LHÜ Hemşirelik Bölümü ÖDR kanıt dosyası Ek 7.5.5, Ek 7.5.6'da yer almaktadır.		

Tablo STANDART 7 Başarım Göstergelerine İlişkin Kanıtlar			
		HEDEF	2024-2025
T.S.7.5. Programın risk yönetim sistemi bulunmalıdır.	Başarım göstergesi 12: Programda öğrencilerin klinik/saha ve laboratuvar uygulamaları ve diğer akademik süreçler sırasında oluşabilecek risklere yönelik iş akış şeması ve yönergelerle ilişkin kanıtların sayısı	En az 2 kanıt	2
	Başarım göstergesi 12'ye ulaşma durumunu belirlemek amacı ile seçilen yöntem, elde edilen verilerin analizine ilişkin tablolar, bilgiler/kanıtlar ve sonuçların yorumlanması: Programda öğrencilerin klinik/saha ve laboratuvar uygulamaları ve diğer akademik süreçler sırasında oluşabilecek risklere yönelik iş akış şeması ve yönergelerle ilişkin kanıtlar sunulmuştur. İlgili kanıtlar, LHÜ Hemşirelik Bölümü ÖDR kanıt dosyası Ek 7.5.7, Ek 7.5.8'de yer almaktadır.		

Tablo STANDART 7 Başarım Göstergelerine İlişkin Kanıtlar			
		HEDEF	2024-2025
T.S.7.5. Programın risk yönetim sistemi bulunmalıdır.	Başarım göstergesi 13: Programda: Öğrenci olay/kaza bildiriminin %5 ve altında olması Akademik/idari personel olay/kaza bildiriminin %1 ve altında olması	%5 ve altı %1 ve altı	%2 0
	Başarım göstergesi 13'e ulaşma durumunu belirlemek amacı ile seçilen yöntem, elde edilen verilerin analizine ilişkin tablolar, bilgiler/kanıtlar ve sonuçların yorumlanması: Programda öğrencilerin, akademik ve idari personelin oluşabilecek risklere yönelik süreçler iş akış şeması ve yönergeler ile izlenmektedir. İlgili kanıtlar, LHÜ Hemşirelik Bölümü ÖDR kanıt dosyası Ek 7.5.7, Ek 7.5.8'de yer almaktadır.		

Tablo STANDART 7 Başarım Göstergelerine İlişkin Kanıtlar			
		HEDEF	2024-2025
T.S.7.6. Eğitim kurumu ile uygulama yapılan kurum ve kuruluşlar arasında iş birliği anlaşmaları bulunmalı ve uygulamalar bu kapsamda yürütülmelidir.	Başarım göstergesi 14: Programın anabilim dalları bünyesinde yer alan uygulama derslerinin yürütüldüğü kuruluşlar ile LHÜ Rektörlüğü arasında resmi iş birliği protokolleri ve/veya yazışmalarının yapıldığını belgeleyen kanıtların sayısı	En az 2 kanıt	6
	Başarım göstergesi 14'e ulaşma durumunu belirlemek amacı ile seçilen yöntem, elde edilen verilerin analizine ilişkin tablolar, bilgiler/kanıtlar ve sonuçların yorumlanması: Programın anabilim dalları bünyesinde yer alan uygulama derslerinin yürütüldüğü kuruluşlar ile LHÜ Rektörlüğü arasında resmi iş birliği protokolleri ve/veya yazışmaları bulunmaktadır. İlgili kanıtlar, LHÜ Hemşirelik Bölümü ÖDR kanıt dosyası Ek 7.6.2, Ek 7.6.3, Ek 7.6.4, Ek 7.6.5, Ek 7.6.6, Ek 7.6.7'de yer almaktadır.		

Tablo STANDART 7 Başarım Göstergelerine İlişkin Kanıtlar			
		HEDEF	2024-2025
T.S.7.7. Eğitim kurumunda öğretme ve öğrenmeyi destekleyici bir sistem bulunmalıdır.	Başarım göstergesi 15: Programda öğretme ve öğrenmeyi destekleyici sistemlerin bulunduğunu ve öğrenciler ile öğretim elemanları tarafından aktif olarak kullanıldığını belgeleyen kanıtların sayısı	En az 2 kanıt	3
	Başarım göstergesi 15'e ulaşma durumunu belirlemek amacı ile seçilen yöntem, elde edilen verilerin analizine ilişkin tablolar, bilgiler/kanıtlar ve sonuçların yorumlanması: Programda öğretme ve öğrenmeyi destekleyici sistemlerin bulunduğunu ve öğrenciler ile öğretim elemanları tarafından aktif olarak kullanıldığını belgeleyen kanıtlar sunulmuştur. İlgili kanıtlar, LHÜ Hemşirelik Bölümü ÖDR kanıt dosyası Ek 7.7.1, Ek 7.7.2, Ek 7.7.3'te yer almaktadır.		

Tablo STANDART 7 Başarım Göstergelerine İlişkin Kanıtlar			
		HEDEF	2024-2025
T.S.7.7. Eğitim kurumunda öğretme ve öğrenmeyi destekleyici bir sistem bulunmalıdır.	Başarım göstergesi 16: Programda öğretme ve öğrenmeyi destekleyici sistemin işleyişinin izlenmekte olduğunu belgeleyen kanıtların sayısı	En az 1 kanıt	1
	Başarım göstergesi 16'ya ulaşma durumunu belirlemek amacı ile seçilen yöntem, elde edilen verilerin analizine ilişkin tablolar, bilgiler/kanıtlar ve sonuçların yorumlanması: Programda öğretme ve öğrenmeyi destekleyici sistemin işleyişinin akademik performans, öğrenci geri bildirimleri gibi veriler toplanarak izlenmekte olduğunu belgeleyen kanıtlar sunulmuştur. İlgili kanıtlar, LHÜ Hemşirelik Bölümü ÖDR kanıt dosyası Ek 7.7.4'te yer almaktadır.		