



**T.C.
LOKMAN HEKİM ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU**

GERİ BİLDİRİM RAPORLARI

SHMYO KALİTE KOMİSYONU

2024

İÇİNDEKİLER

GERİ BİLDİRİM RAPORU.....	1
A. İÇ PAYDAŞ ANALİZİ	1
A.1. Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları	1
A.2. Akademik ve İdari Personel Görüş Anketi Sonuçları	3
B. DIŞ PAYDAŞ ANALİZİ	7
B.1. Dış Paydaş Görüş Anketi Sonuçları	7

ŞEKİLLER

Şekil 1. Program, Sınıf ve Cinsiyet Bazında Katılımcı Sayıları/Yüzdeleri.....	2
Şekil 2. Birim ve Görev Bazında Katılımcı Sayıları/Yüzdeleri.....	4
Şekil 3. Kurum, görev, SHMYO ile bağlantı ve iş birliği zamanı bazında katılımcı sayıları ve yüzdeleri.....	7

TABLolar

Tablo 1. SHMYO Öğrenci Memnuniyet Tablosu.....	3
Tablo 2. Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokuluna Katkı Verenler ve Katkı Vermek İsteyen İç Paydaşların Oranları.....	4
Tablo 3. Akademik ve İdari Personel Görüşleri.....	5
Tablo 4. Dış Paydaş Görüşleri.....	9

GERİ BİLDİRİM RAPORU

Lokman Hekim Üniversitesi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu olarak, kalite, stratejik plan ve akreditasyon çalışmaları çerçevesinde geri bildirim raporu hazırlanmıştır. Birimizde kalite güvence sistemi kapsamında iç ve dış paydaşlarımıza ve mevcut öğrencilerimize yönelik memnuniyet anketleri hazırlanmıştır. Tüm veriler akademik takvimin (güz- bahar) dönemsel periyodlarına göre analiz edilerek değerlendirilmektedir. Anketlerde öğrencilerimizden, iç ve dış paydaşlarımızdan 5'li likert derecelendirmesi altında hazırlanan istatistiki amaçlı sorulara yanıt vermeleri istenmiştir. Anketler okulumuzun web sayfasından ilan edilmiştir. Anket sonucu elde edilen bulguların üniversitemiz ve birimimizin sunduğu faaliyet ve hizmetlerin geliştirilmesine katkı sağlayacağı düşüncesindeyiz.

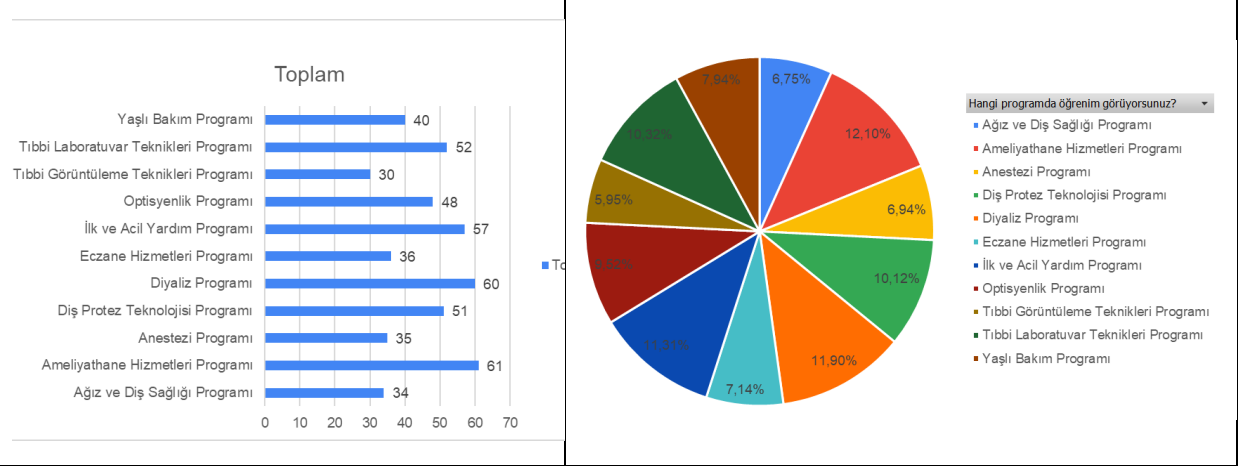
A. İÇ PAYDAŞ ANALİZİ

A.1. Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları

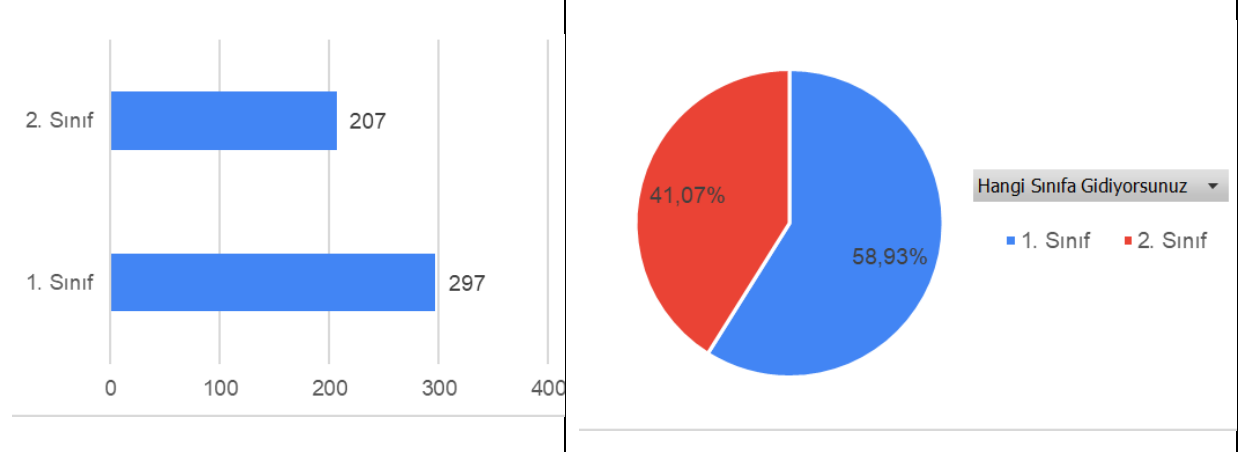
SHMYO Kalite komisyonu tarafından hazırlanan iç paydaş öğrenci anketi, birimimizde öğretime devam eden öğrencilerimize uygulanmıştır. Google Forms uygulaması üzerinden uygulanan anket sorularından elde edilen veriler değerlendirilmiş ve rapor edilmiştir. Bu ankette memnuniyet oranları hesaplanırken 5'li likert (1-Kesinlikle Katılmıyorum; 2-Katılmıyorum; 3-Fikrim Yok, 4- Katılıyorum, 5-Kesinlikle Katılıyorum) türünde toplanan veriler kendi aralarında gruplandırılmış ve genel memnuniyet oranları tespit edilmiştir.

Ankete katılan toplam öğrenci sayısı 504'tür. Program, sınıf ve cinsiyet bazında katılımcı sayıları ve yüzdeleri Şekil 1'de sunulmuştur.

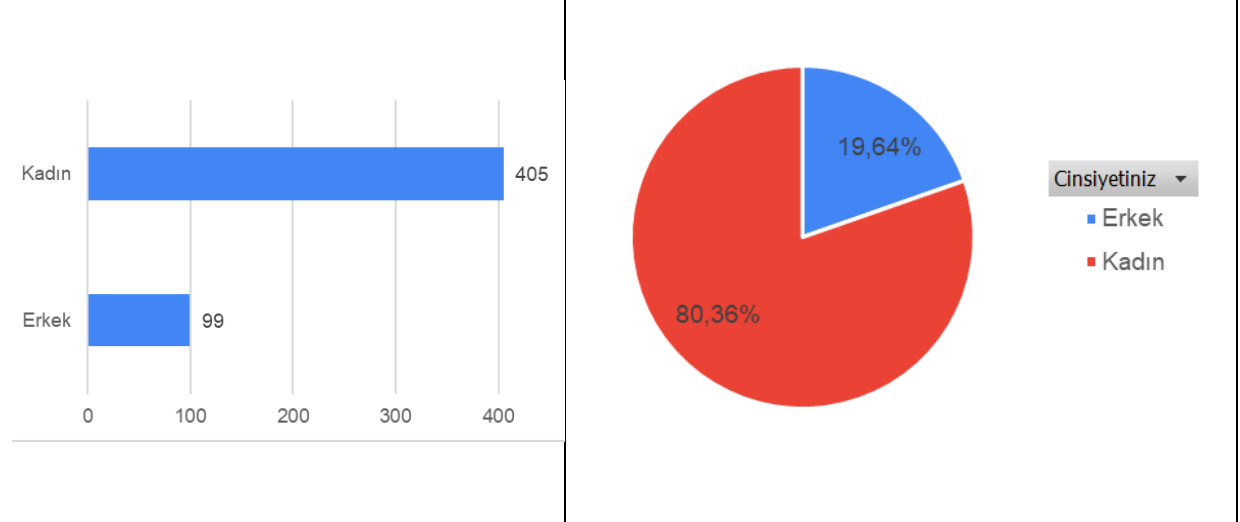
Hangi programda öğrenim görüyorsunuz?



Hangi sınıfa gidiyorsunuz?



Cinsiyetiniz nedir?



Şekil 1. Program, Sınıf ve Cinsiyet Bazında Katılımcı Sayıları/Yüzdeleri

Öğrencilerden alınan görüşler doğrultusunda anketin genel memnuniyet ortalamasının 3,45 (5 üzerinden) olduğu tespit edilmiştir. Öğrencilerin verilen ifadelere göre memnuniyet ortalamaları Tablo 1’de sunulmuştur.

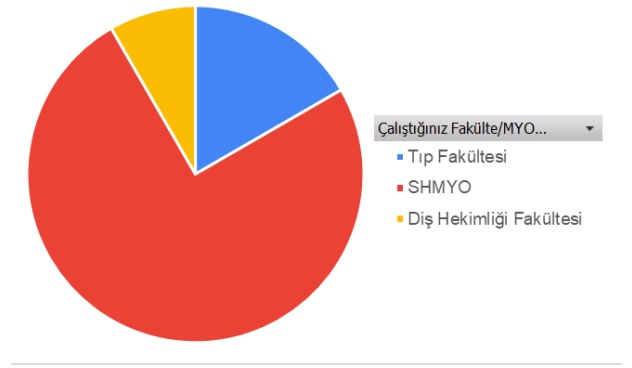
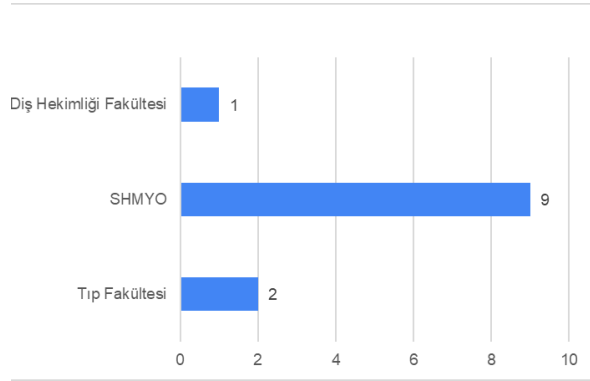
Tablo 1. SHMYO Öğrenci Memnuniyet Tablosu

İFADELER	MEMNUNİYET ORANI
	3,45
Aldığım eğitim beklentilerimi karşılamaktadır.	3,31
Müfredat dersleri teorik ve pratik açıdan yeterlidir.	3,17
Programımdaki ders içerikleri beni çalışma hayatına hazırlamaktadır.	3,35
Programımda yer alan uygulama dersleri, mesleki beceri kazanmam açısından yeterlidir.	3,17
Öğrenci-öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır.	3,48
Öğretim elemanları ölçme ve değerlendirmede objektif davranmaktadır.	3,53
SHMYO Müdürlüğü öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.	3,38
Program Başkanlığı öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.	3,46
Eğitim-öğretim süreçlerine yönelik gerekli tüm bilgilere okulumuzun web sayfasından zamanında ulaşabilmekteyim.	3,73
Öğretim elemanları, dersleri ders programındaki gün ve saatinde yapmaktadır.	3,56
Derslerle ilgili ders notları veya görsel ve yazılı materyallere her zaman ulaşabilmekteyim.	3,71
Programımdan genel olarak memnuniyet duymaktayım.	3,49

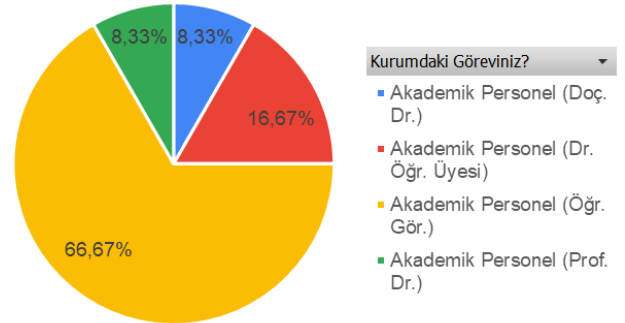
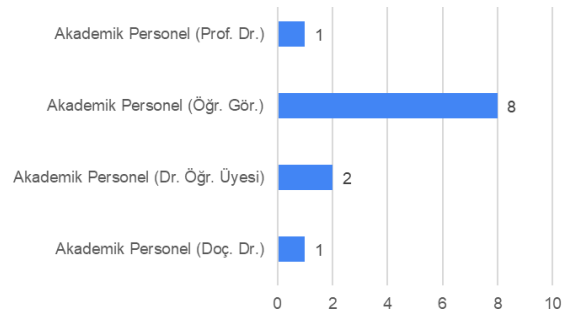
A.2. Akademik ve İdari Personel Görüş Anketi Sonuçları

SHMYO Kalite komisyonu tarafından hazırlanan iç paydaş akademik ve idari personel görüş anketi, Google Forms uygulaması üzerinden tüm üniversiteye kurumsal mail üzerinden uygulanmıştır. Anket sorularından elde edilen veriler değerlendirilmiş ve rapor edilmiştir. Ankete toplam 18 kişi katılmıştır. Birim, görev ve çalışma süresi bazında katılımcı sayıları ve yüzdeleri Şekil 2’de sunulmuştur.

Çalıştığınız Birim



Birimdeki Göreviniz



Şekil 2. Birim ve Görev Bazında Katılımcı Sayıları/Yüzdeleri

İç Paydaş olarak Tablo 2’de belirtilen konularda Lokman Hekim Üniversitesi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokuluna katkı verenlerin ve katkı vermek isteyenlerin oranları sunulmuştur.

Tablo 2. Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokuluna Katkı Verenler ve Katkı Vermek İsteyen İç Paydaşların Oranları

Maddeler	Katkı Verenler n (%)	Katkı Vermek İsteyenler n (%)
Eğitim-öğretim iş birliği	10 (83,33)	2 (16,67)
Araştırma ve geliştirme iş birliği	6 (50,00)	6 (50,00)

Toplumsal katkı iş birliği	5 (41,67)	7 (58,33)
Yönetim faaliyetleri iş birliği	6 (50,00)	6 (50,00)
Proje danışmanlık hizmetlerinin sunulması	3 (25,00)	9 (75,00)
Mesleki danışmanlık hizmetlerinin sunulması	9 (75,00)	3 (25,00)
Panel, konferans, vb. etkinlikler düzenlenmesi	5 (41,67)	7 (58,33)
Öğrenciler için staj ve iş yeri eğitimi	10 (83,33)	2 (16,67)
Mezunlar için istihdam olanakları sağlama	7 (58,33)	5 (41,67)
Hizmetlerin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi	8 (66,67)	4 (33,33)

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu kurumsal tanınırlık ve imaj, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, mezunların yeterlilik düzeyini ve kurumsal iş birliği düzeyini belirleme ifadelerini içeren anketimiz, akademik ve idari personelin görüşleri alınmış ve Tablo 3'te sunulmuştur.

Tablo 3. Akademik ve İdari Personel Görüşleri

GÖRÜŞLER	İFADELER (%)				
	Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Fikrim Yok	Katılmıyorum	Hiç Katılmıyorum
Lokman Hekim Üniversitesi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Kurumsal Tanınırlık ve İmaj Belirleme İfadeleri					
Uluslararası marka değerine sahip saygın bir Kurumdur.	0	33,3	33,3	33,3	0
Yenilikçi ve girişimci bir Kurumdur.	8,3	66,7	25,0	0	0
Akademisyenleri yeterli bilgi ve deneyime sahiptir.	16,7	75,0	8,3	0	0
Bünyesinde yürütülen bilimsel ve sosyal faaliyetler hakkında paydaşlarını bilgilendirir.	8,3	75,0	16,7	0	0
Geleceğe yönelik amaç ve hedeflerini toplumla paylaşır.	16,7	66,7	8,3	8,3	0
Sunduğu hizmetler konusunda paydaş görüşlerini alır.	16,7	75,0	8,3	0	0
Eğitim programlarının düzenlenmesinde paydaş görüşlerini dikkate alır.	16,7	83,3	0	0	0
Lokman Hekim Üniversitesi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Araştırma ve Geliştirme Düzeyini Belirleme İfadeleri					

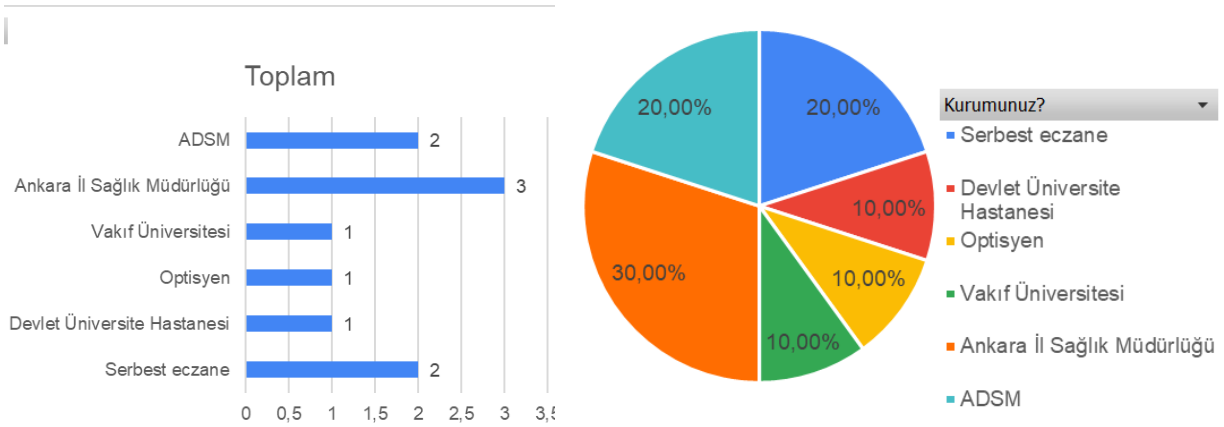
Kurumun araştırma olanakları hakkında yeterince bilgi sahibiyim.	25,0	58,3	16,7	10	0
Kurum ile ortak bilimsel çalışmalar yapmayı düşünürüm.	25,0	50,0	25,0	10	0
Kurum bünyesinde gerçekleştirilen araştırmalar alan yazında yetkindir.	16,7	58,3	25,0	0	0
Üretilen bilimsel bilgi ekonomik ve/veya sosyal fayda sağlamaktadır.	8,3	75,0	16,7	0	0
Kurum, sağlık hizmetleri alanında iş birliğine önem verir.	25,0	58,3	16,7	0	0
Sahip olduğu teknolojik altyapı olanakları yeterli düzeydedir.	8,3	41,7	33,3	8,3	8,3
Lokman Hekim Üniversitesi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Toplumsal Katkı Düzeyini Belirleme İfadeleri					
Kurum toplumun ihtiyaçlarına yönelik yeterli sayıda sosyal sorumluluk projesi geliştirir.	16,7	58,3	25,0	0	0
Kurum yerel yönetimler, sivil toplum kuruluşları vb. kuruluşların sosyal sorumluluk projelerine katkı sağlar.	16,7	75,0	8,3	0	0
Geliştirilen sosyal sorumluluk projeleri başarılı bir şekilde sonuçlandırılır.	8,3	75,0	16,7	0	0
Mesleki gelişime yönelik sunulan yeterli sayıda eğitim ve kurs düzenlenir.	16,7	66,7	16,7	0	0
Toplumsal kalkınmasında ve sağlık sistemini destekleyici anlamda önemli bir rolü vardır.	8,3	66,7	16,7	8,3	0
Lokman Hekim Üniversitesi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Mezunlarının Yeterlilik Düzeyini Belirleme İfadeleri					
Mezunların mesleki bilgi düzeyleri yeterlidir.	8,3	75,0	16,7	0	0
Mezunların akademik donanımı ve mesleki yeterliliği yüksektir.	0	91,7	80,3	0	0
Mezunlar, iş hayatı içerisinde önemli başarılar elde etmektedirler.	0	58,3	41,7	0	0
Mezunlar kalite ve iyileştirme kültürüne sahiptir.	0	75,0	25,0	0	0
Kurumun mezunlarıyla çalışmayı tercih ederim.	16,7	66,7	16,7	0	0
Mezunların iletişim becerileri yeterlidir.	16,7	66,7	16,7	0	0
Mezunların takım çalışması yapabilme becerileri yüksektir.	16,7	66,7	16,7	0	0

B. DIŞ PAYDAŞ ANALİZİ

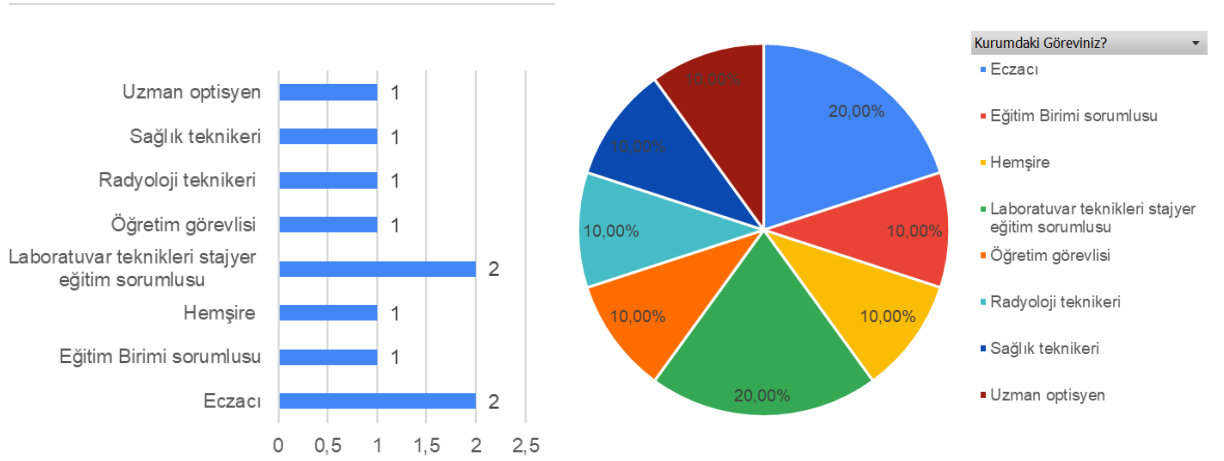
B.1. Dış Paydaş Görüş Anketi Sonuçları

SHMYO Kalite komisyonu tarafından hazırlanan dış paydaş görüş anketi, Google Forms uygulaması üzerinden ilgili dış paydaşlarımızla mail, web sayfası ve sosyal medya üzerinden paylaşılmıştır. Anket sorularından elde edilen veriler değerlendirilmiş ve rapor edilmiştir. Ankete toplam 10 kişi katılmıştır. Kurum, görev, SHMYO ile bağlantı ve iş birliği zamanı bazında katılımcı sayıları ve yüzdeleri Şekil 3'te sunulmuştur.

Kurumunuz

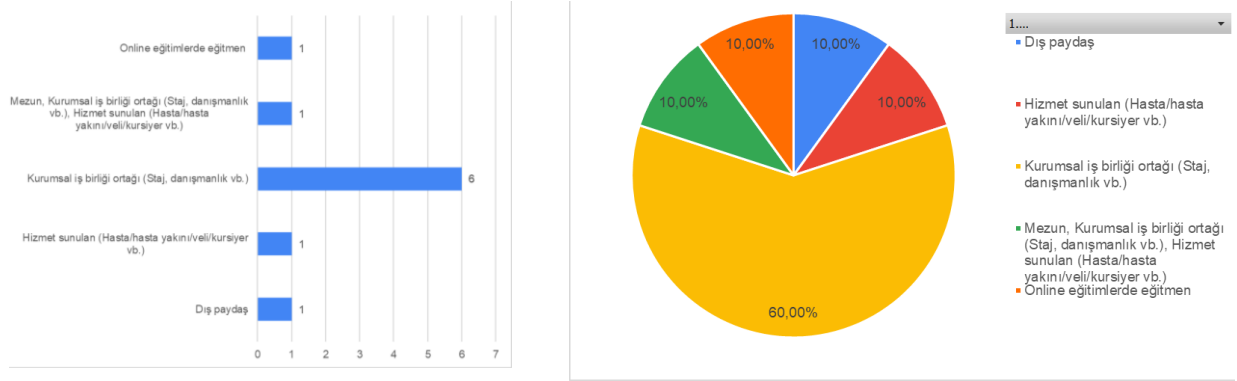


Kurumdaki Göreviniz

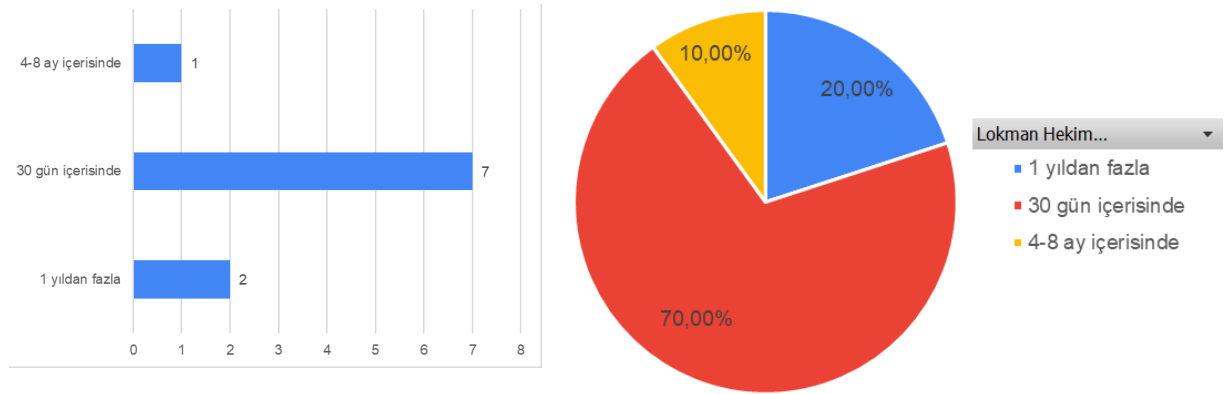


Şekil 3. Kurum, görev, SHMYO ile bağlantı ve iş birliği zamanı bazında katılımcı sayıları ve yüzdeleri

Kendinizin/kurumunuzun/işletmenizin Lokman Hekim Üniversitesi ile bağlantı durumu



Lokman Hekim Üniversitesi ile son ortak iş birliğini ne zaman gerçekleştirdiniz?



Şekil 3 devamı.

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu kurumsal tanınırlık ve imaj, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, mezunların yeterlilik düzeyini ve kurumsal iş birliği düzeyini belirleme ifadelerini içeren dış paydaş görüş anketimiz ile dış paydaşlarımızın görüşleri alınmış ve Tablo 4’te sunulmuştur.

Tablo 4. Dış Paydaş Görüşleri

GÖRÜŞLER	İFADELER (%)				
	Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Fikrim Yok	Katılmıyorum	Hiç Katılmıyorum
Lokman Hekim Üniversitesi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Kurumsal Tanınırlık ve İmaj Belirleme İfadeleri					
Uluslararası marka değerine sahip saygın bir Kurumdur.	30	60	0	10	0
Yenilikçi ve girişimci bir Kurumdur.	40	60	0	0	0
Akademisyenleri yeterli bilgi ve deneyime sahiptir.	40	60	0	0	0
Bünyesinde yürütülen bilimsel ve sosyal faaliyetler hakkında paydaşlarını bilgilendirir.	50	50	0	0	0
Geleceğe yönelik amaç ve hedeflerini toplumla paylaşır.	40	40	20	0	0
Sunduğu hizmetler konusunda paydaş görüşlerini alır.	50	40	10	0	0
Eğitim programlarının düzenlenmesinde paydaş görüşlerini dikkate alır.	60	40	0	0	0
Lokman Hekim Üniversitesi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Araştırma ve Geliştirme Düzeyini Belirleme İfadeleri					
Kurumun araştırma olanakları hakkında yeterince bilgi sahibiyim.	30	40	20	10	0
Kurum ile ortak bilimsel çalışmalar yapmayı düşünürüm.	30	50	10	10	0
Kurum bünyesinde gerçekleştirilen araştırmalar alan yazında yetkindir.	40	50	10	0	0
Üretilen bilimsel bilgi ekonomik ve/veya sosyal fayda sağlamaktadır.	40	60	0	0	0
Kurum, sağlık hizmetleri alanında iş birliğine önem verir.	60	40	0	0	0
Sahip olduğu teknolojik altyapı olanakları yeterli düzeydedir.	30	50	20	0	0
Lokman Hekim Üniversitesi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Toplumsal Katkı Düzeyini Belirleme İfadeleri					
Kurum toplumun ihtiyaçlarına yönelik yeterli sayıda sosyal sorumluluk projesi geliştirir.	40	30	30	0	0

Kurum yerel yönetimler, sivil toplum kuruluşları vb. kuruluşların sosyal sorumluluk projelerine katkı sağlar.	30	50	20	0	0
Geliştirilen sosyal sorumluluk projeleri başarılı bir şekilde sonuçlandırılır.	30	40	30	0	0
Mesleki gelişime yönelik sunulan yeterli sayıda eğitim ve kurs düzenlenir.	20	50	20	10	0
Toplumsal kalkınmasında ve sağlık sistemini destekleyici anlamda önemli bir rolü vardır.	40	50	0	10	0
Lokman Hekim Üniversitesi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Mezunlarının Yeterlilik Düzeyini Belirleme İfadeleri					
Mezunların mesleki bilgi düzeyleri yeterlidir.	40	40	10	10	0
Mezunların akademik donanımı ve mesleki yeterliliği yüksektir.	50	40	10	0	0
Mezunlar, iş hayatı içerisinde önemli başarılar elde etmektedirler.	40	50	10	0	0
Mezunlar kalite ve iyileştirme kültürüne sahiptir.	50	40	10	0	0
Kurumun mezunlarıyla çalışmayı tercih ederim.	50	40	10	0	0
Mezunların iletişim becerileri yeterlidir.	40	60	0	0	0
Mezunların takım çalışması yapabilme becerileri yüksektir.	40	60	0	0	0
Lokman Hekim Üniversitesi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Kurumsal İş Birliği Düzeyini Belirleme İfadeleri					
Kurumun eğitim programları hazırlanırken görüş sunmak isterim.	50	30	0	20	0
Kurumda tecrübelerimi aktarmak üzere seminer/konferans vb. vermek isterim.	40	30	10	10	10
Kurumun ilgili bölümlerinin danışma kurullarında yer almak isterim.	30	40	10	10	0
Kurumun stratejik planının oluşturulmasına/geliştirilmesine katkı vermek isterim.	30	50	0	20	0
Kurumda derslere misafir eğitici olarak katılmak isterim.	40	30	10	0	10
Kurum ile araştırma geliştirme konusunda iş birliği yapmak isterim.	40	40	0	10	10
Kurum ile toplumsal katkı konusunda iş birliği yapmak isterim.	30	50	0	10	10